



Dati ed Architettura

Alfredo Viglienzoni
Parma, 9 febbraio, 2024



Smart Nation
SINGAPORE

2007



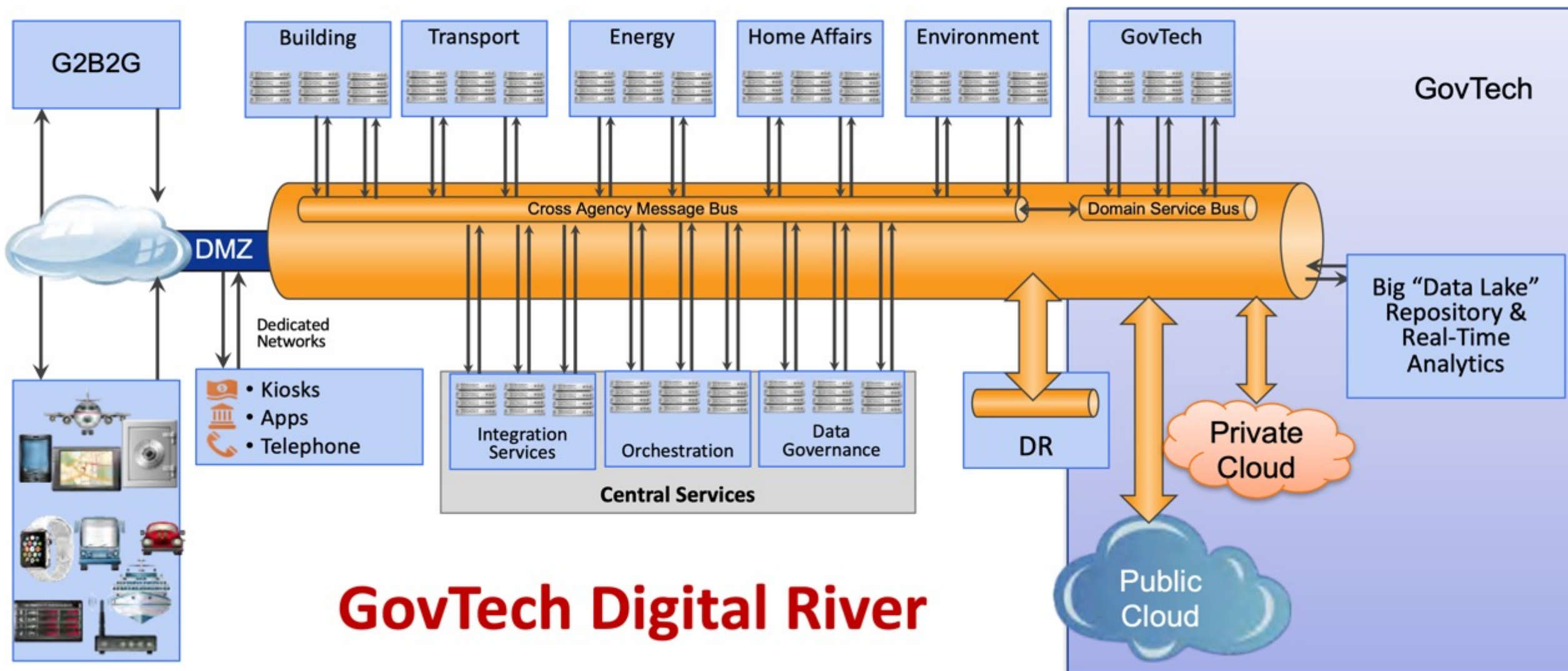
Big Data River



“Analytics”
What value
is all this
data?



GovTech Digital River

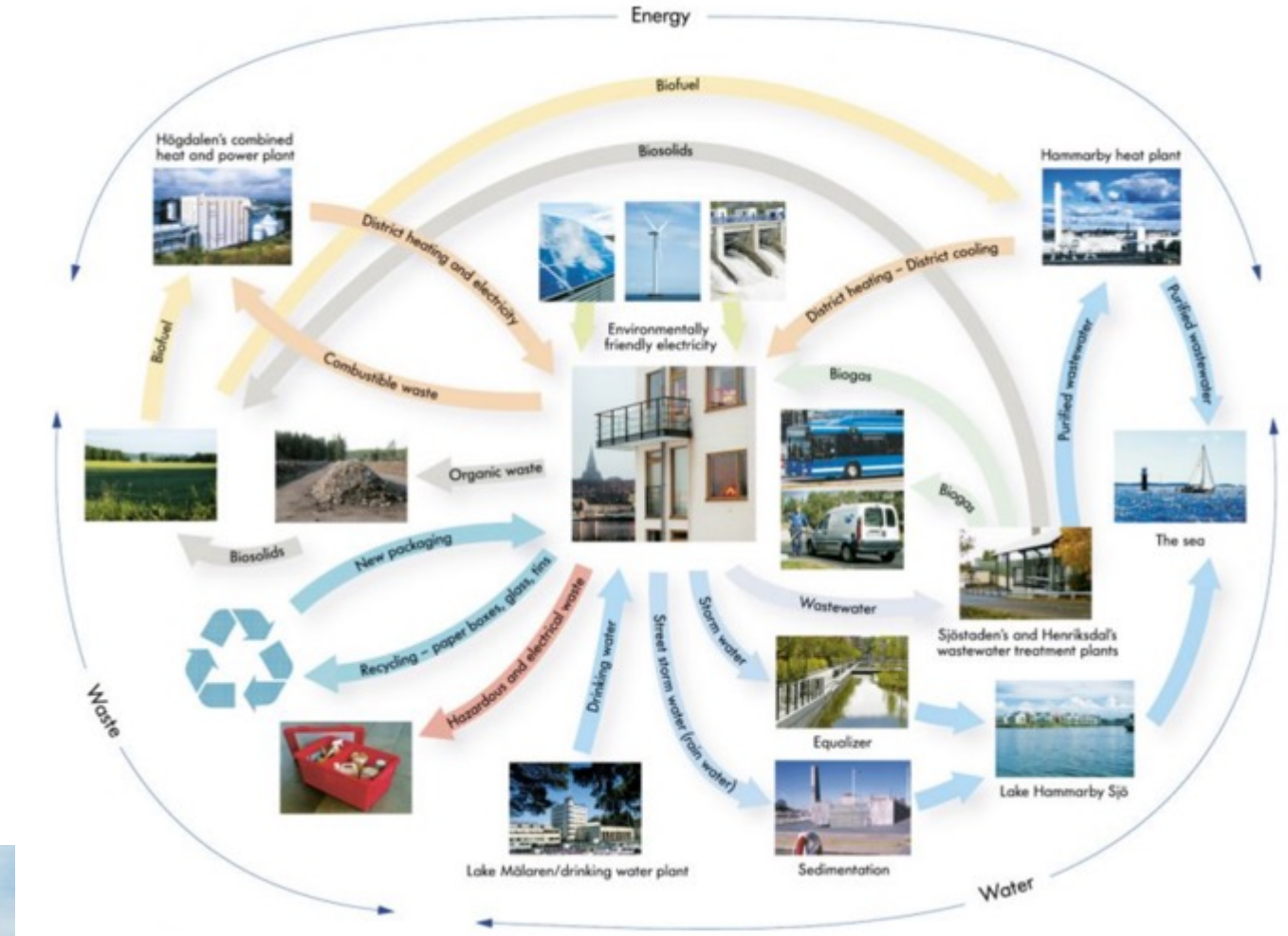
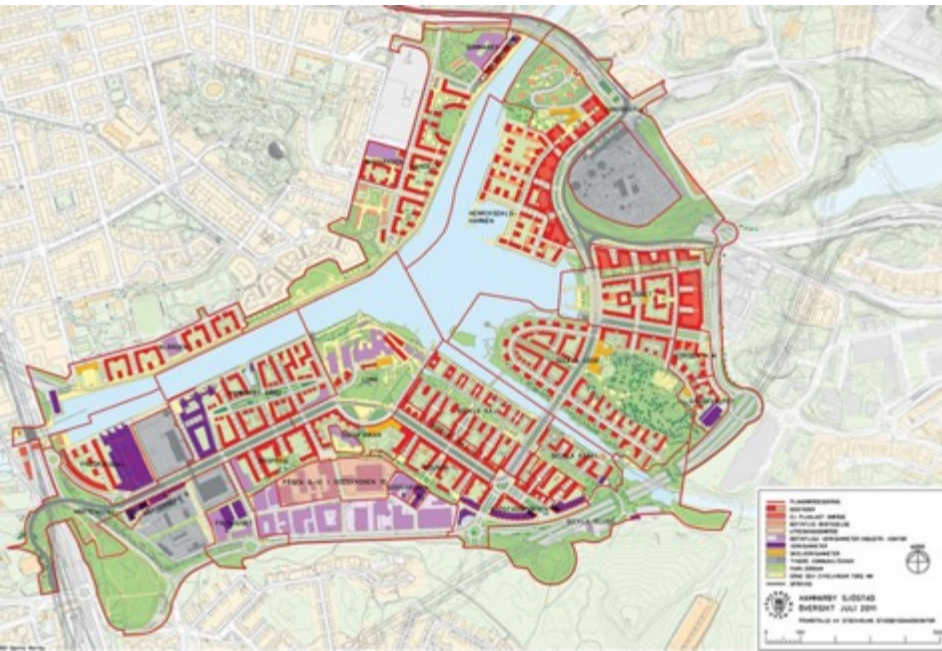


GovTech Digital River



Hammarby Sjöstad, Stockholm, Sweden

2011





Evoluzione Informatica

Caratterizzata dalla **stratificazione**, dovuta a:

- Cambiamento delle figure professionali coinvolte nell'informatizzazione e nell'approccio
- Cambiamento del ruolo dell'informatica nella gestione dei processi
- Progressiva introduzione di norme e specifiche nazionali

Anni 2020

Normative AGID, cloudification

Attività: processi di informatizzazione di tutte le direzioni, adesione a piattaforme nazionali, passaggio al cloud

Personale: PM interni, PM e fornitori esterni

Anni 2010

Normative AGID e piani triennali

Attività: realizzazione applicativi più complessi, prima interoperabilità, adesione a poche piattaforme nazionali

Personale: specialisti di tematica interni, fornitori esterni

Anni 2000

Prime norme CNIPA

Attività: primi progetti per direzioni selezionate

Personale: sviluppatori interni dislocati nelle direzioni, qualche fornitore esterno

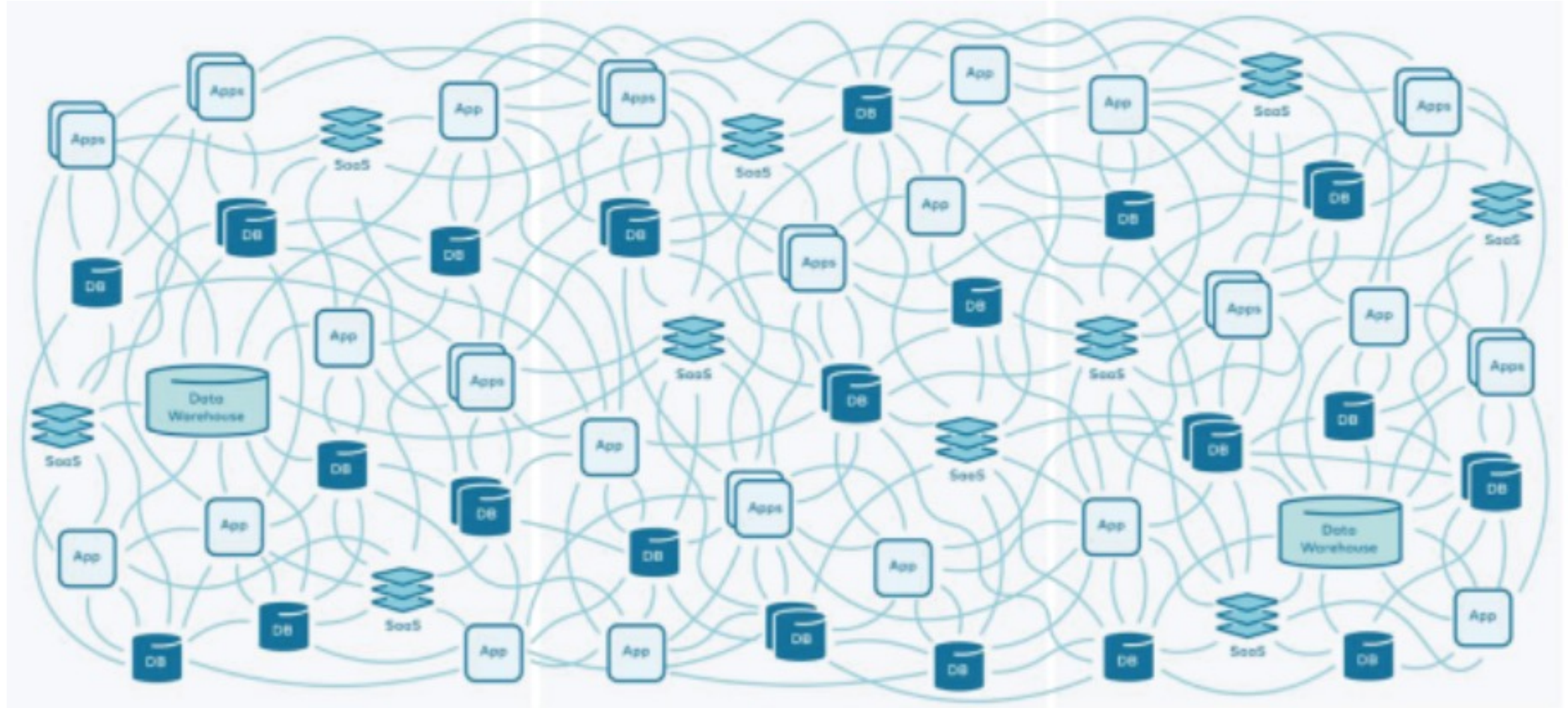
Anni '90

Attività: data entry – Best Effort

Personale: interno (anche non specializzato)

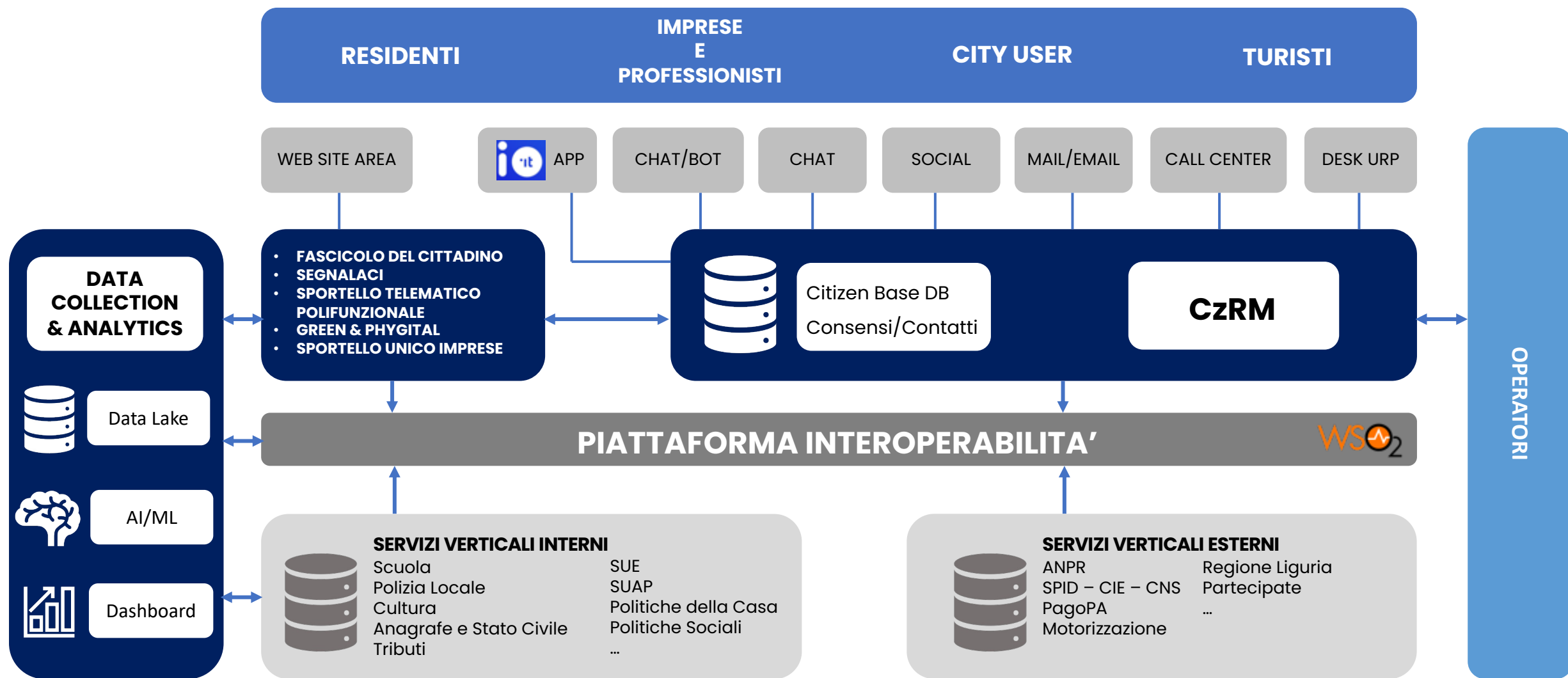


Architettura di Riferimento - ≤ 2018



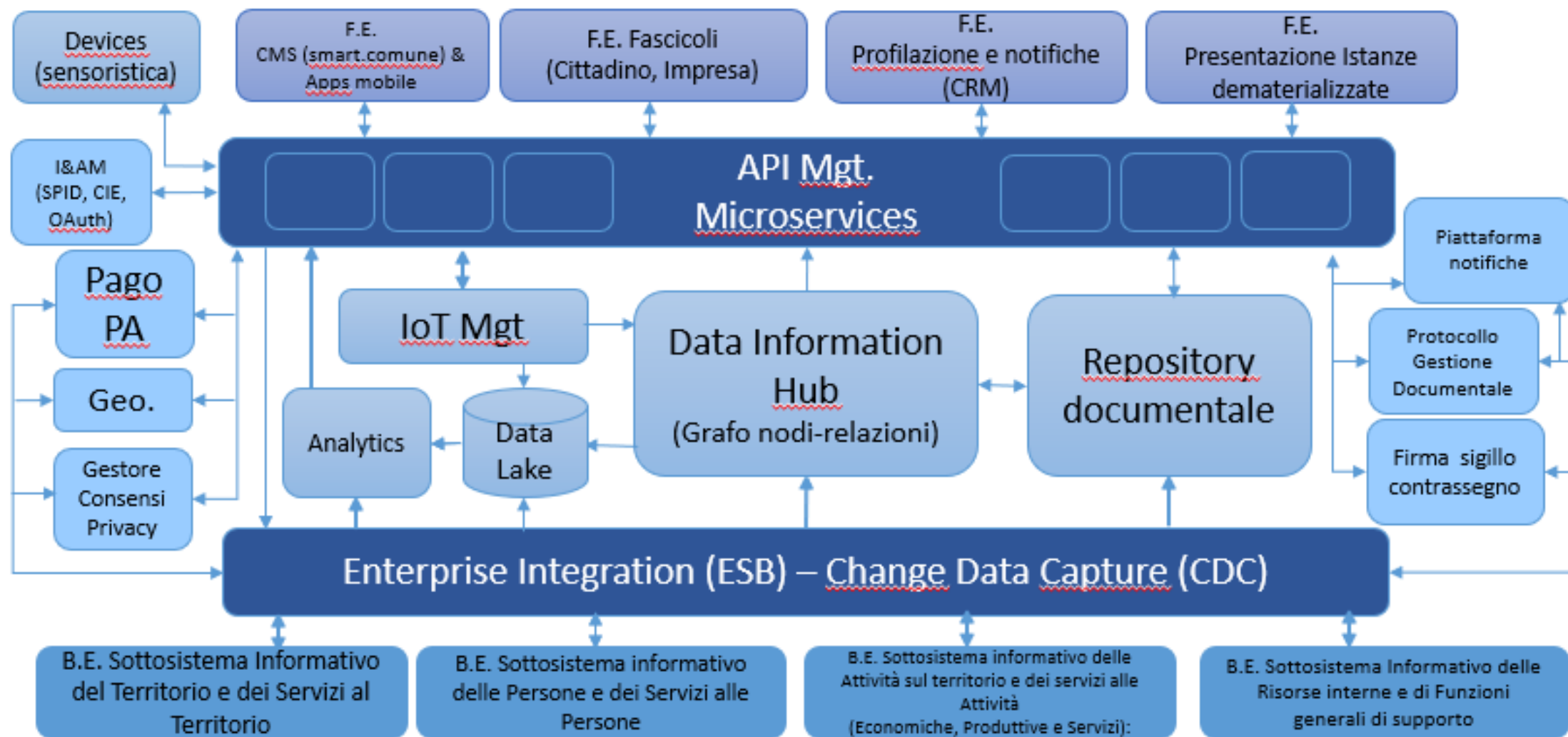


Architettura di Riferimento - 2019





Architettura di Riferimento - 2024

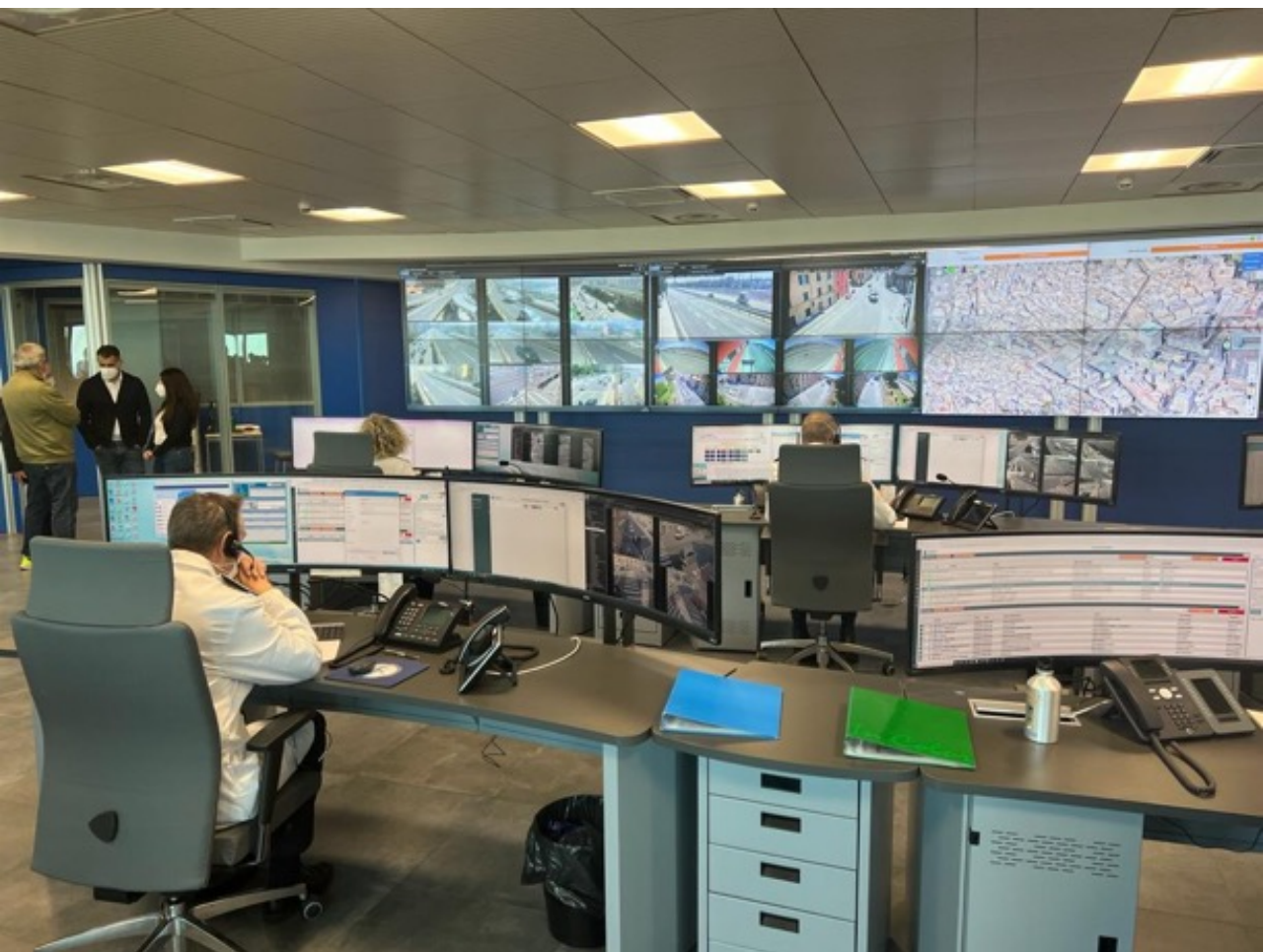




Nuovo COA

Attivo da: gennaio 2022

Inaugurato: 18/4/2022





Piattaforma d'Intelligenza Urbana

- Piattaforma di data analytics e monitoraggio per la gestione della città
- Utilizzo di meccanismi di elaborazione in real-time, simulazione, previsione che consentiranno di ottenere la visibilità completa degli eventi sul territorio e di mettere in campo in maniera reattiva e proattiva le azioni più efficaci nei diversi contesti applicativi del tessuto urbano
- Sistema di supporto alle decisioni e di governo della città
- *ML e AI per estensione SuperNOC*





Genova Digitale

<https://smart.comune.genova.it/>

**Comune di Genova**

GENOVA DIGITALE

Fascicolo del Cittadino



*Il tuo **Fascicolo personale** il modo più comodo per usare i servizi online e avere sempre i tuoi dati a disposizione*

Servizi online



Tutti i servizi online del comune

SegnalaCi



*Collabora al miglioramento dei servizi dell'ente
segna un disservizio o
suggerisci un miglioramento*

Agenda servizi demografici



***Prenota online** un appuntamento per recarti in uno degli uffici **demografici** distribuiti sul territorio*

Geoportale



***Banche dati geografiche** da consultare e condividere*



Fascicolo del Cittadino e App IO

- Punto unico d'accesso ai servizi dell'Ente
- Web application innovativa, che consente di erogare servizi rapidi, user-friendly in modalità one-click
- Oggi 9 sottofascicoli, 85 servizi attivi, 260 moduli digitalizzati, 205.444 utenti
- Dati recepiti direttamente dai cittadini senza necessità di ulteriori azioni di data-entry
- Possibilità di consultare i propri dati gestiti dalla PA e poter fruire dei servizi in modalità semplificata, in mobilità e in qualsiasi momento senza recarsi agli sportelli
- Notifiche personali attraverso i messaggi inviati su App IO (60 tipologie di messaggi)

NR UTENTI

Novembre 2021: 34.333

Gennaio 2024: **205.444**

NR VISITE ANNO

+900% nell'ultimo anno

da 175.600 a 1.597.569

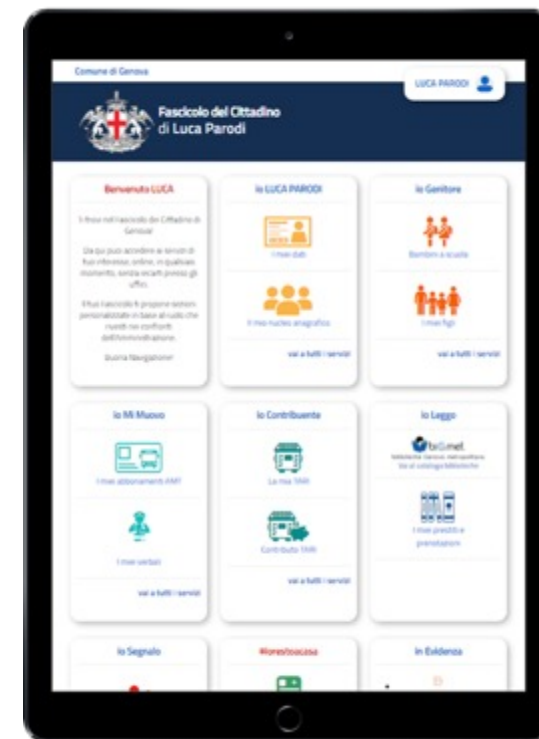
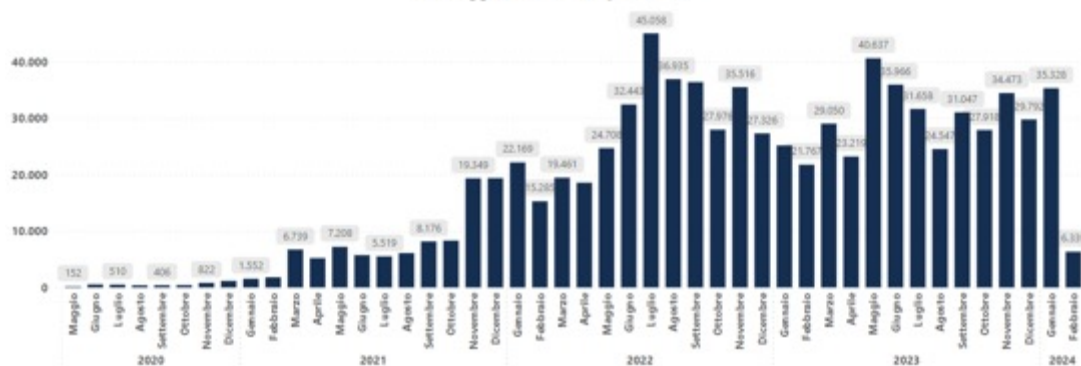
Numero complessivo di utenti univoc

205.444

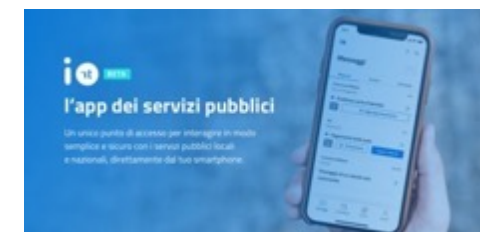
Numero sessioni uniche

1.597.569

Conteggio utenti unici per mese



<https://www.fascicolodelcittadino.it/>





SegnalaCi

- Piattaforma digitale per consentire ai cittadini di inserire segnalazioni e di monitorarne l'avanzamento
- Dal 01/11/2020 a oggi sono stati gestiti 54.675 case, di cui il 96% chiusi
- Coda di 1.106 segnalazioni aperte da più di 30 giorni
- Meccanismo di **escalation** per assicurare la gestione dei case entro i 30/60 gg
- Verifica delle competenze su tipologie di segnalazioni taggate come «critiche» e ottimizzazione dei processi



<https://segnalazioni.comune.genova.it/>



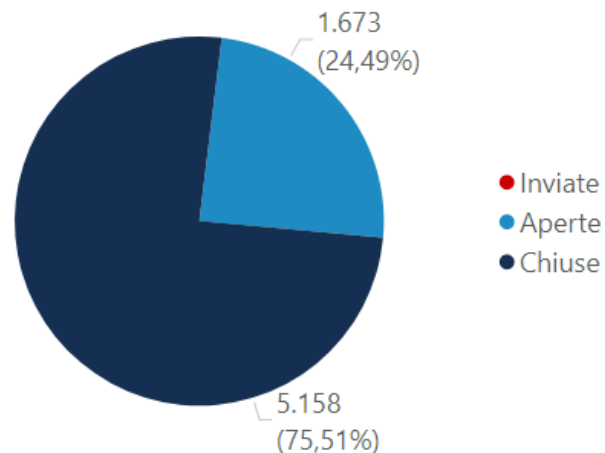
SegnalaCi – Casi Aperti

Al 01/08/2021

Numero segnalazioni

6.831

Stato segnalazioni ad oggi



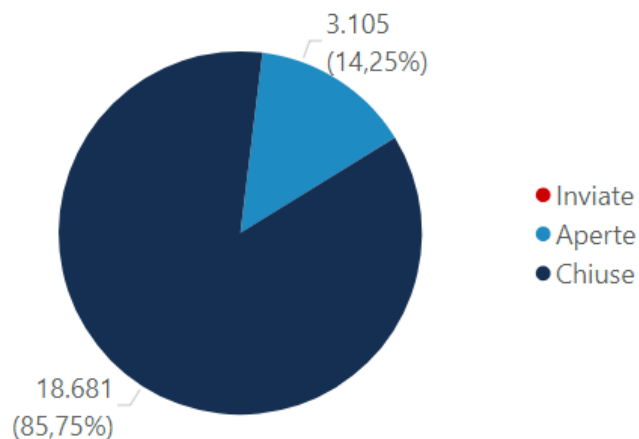
24%

Al 01/08/2022

Numero segnalazioni

21.786

Stato segnalazioni ad oggi



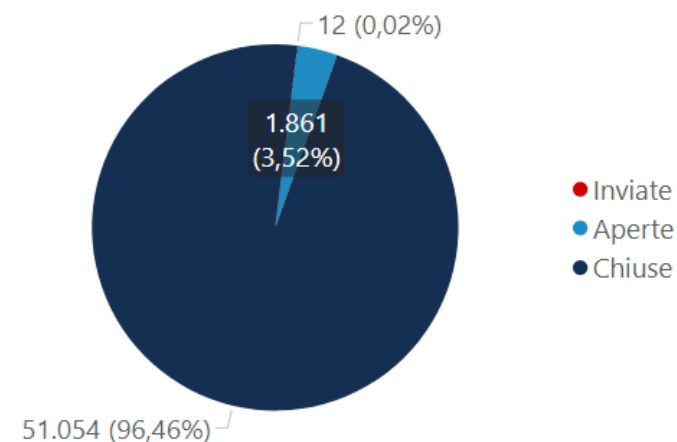
14%

Al 08/02/2024

Numero segnalazioni

52.927

Stato segnalazioni ad oggi

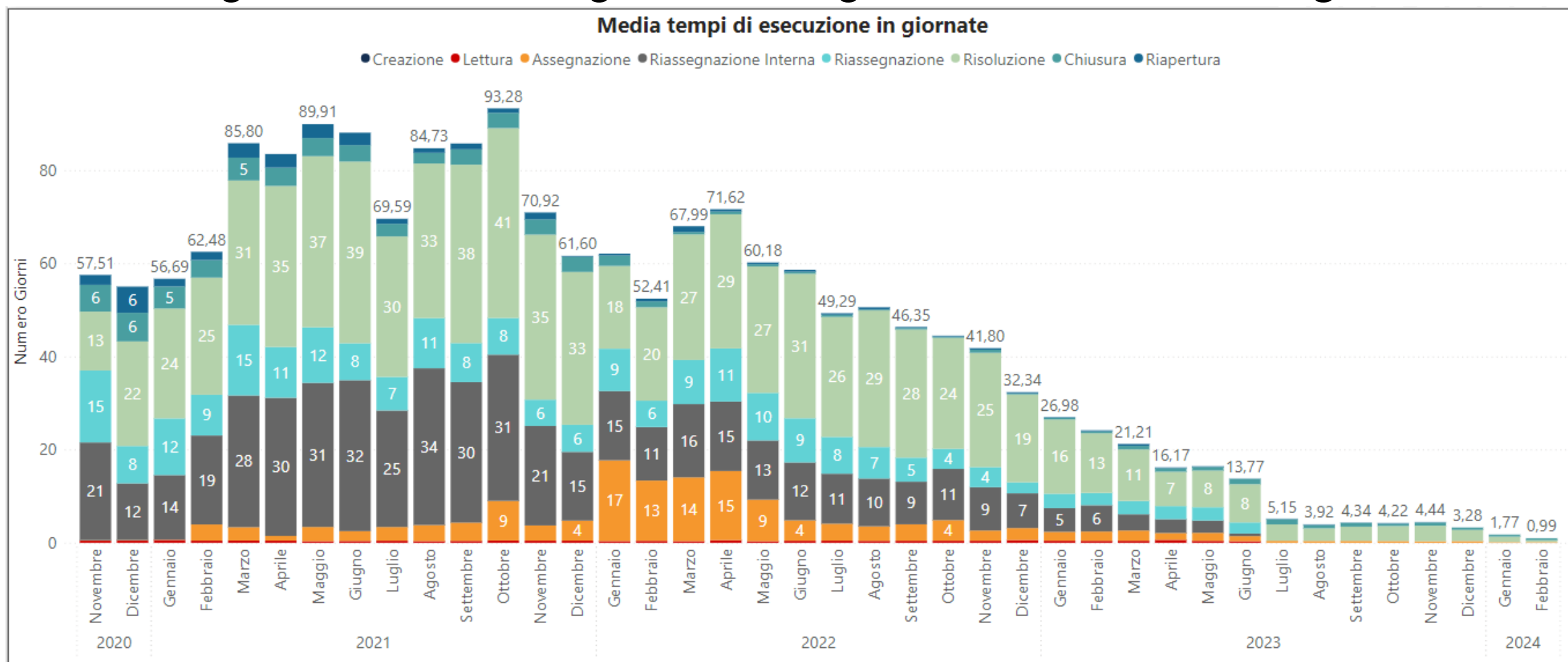


3%



SegnalaCi

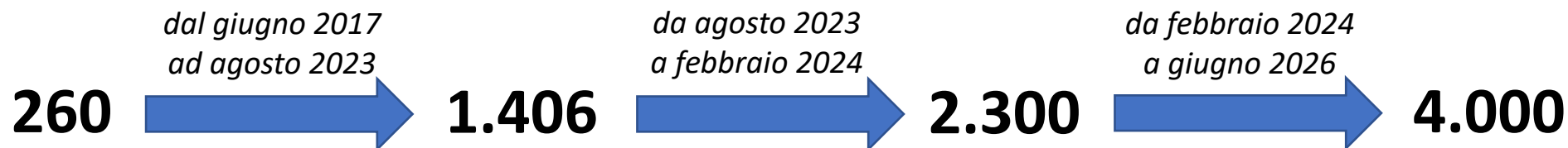
La media dei tempi di gestione delle segnalazioni nel **2021** era circa **80 giorni**
Negli **ultimi 7 mesi** le segnalazioni vengono chiuse in media in **<5 giorni**





Rete di Telecomunicazioni e Videosorveglianza

Sviluppare la rete in banda ultra larga di proprietà dell'Ente ed il parco telecamere a presidio del territorio





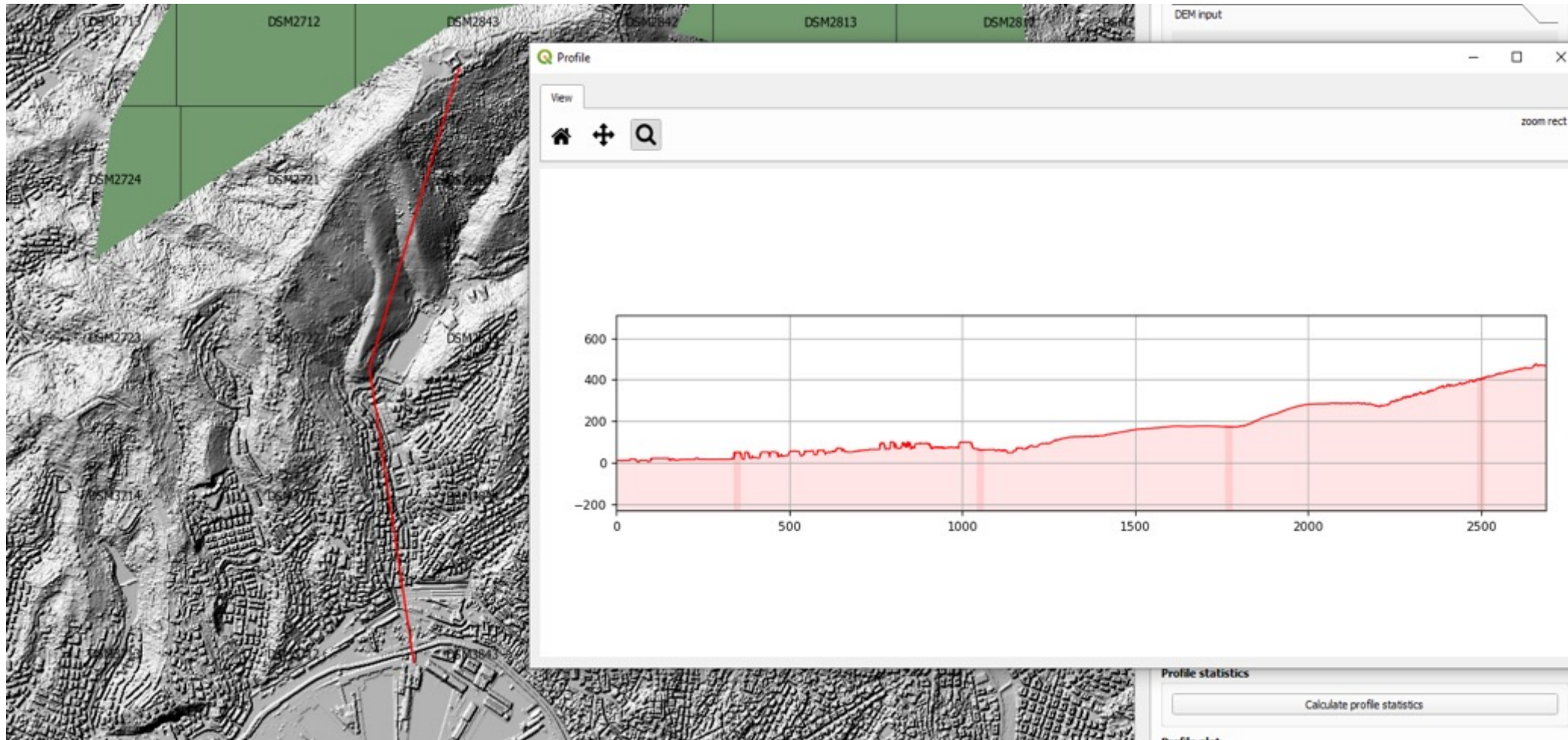
Digital Twin - Genova nello Spazio e nel Tempo





DB Topografico – Profili Altimetrici

Definizione
del profilo
altimetrico in
base a una
linea
assegnata



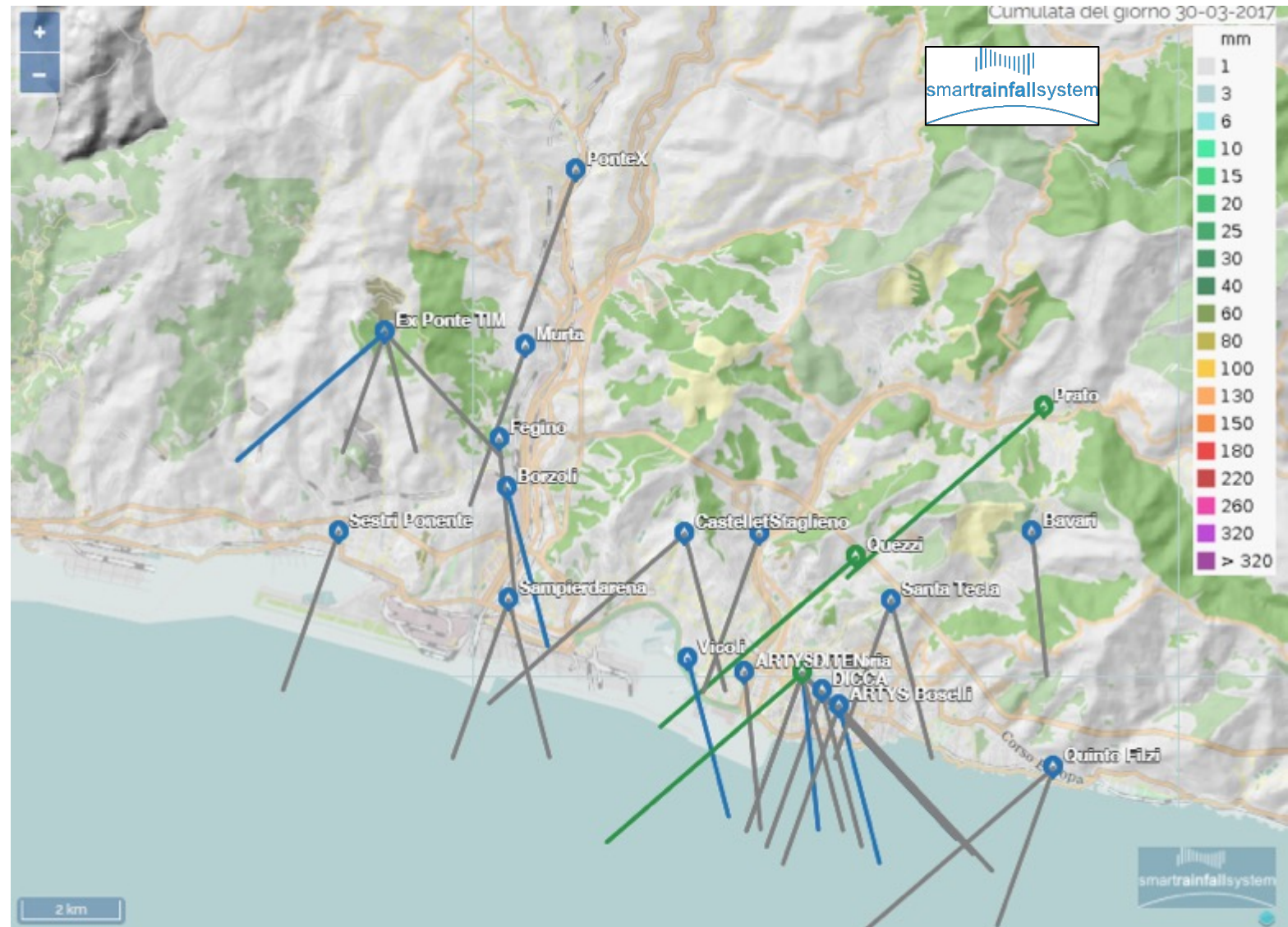


Smart Rainfall System

La rete **Smart Rainfall System** di Genova è in progressivo infittimento. Ogni sensore **SRS** fornisce una misura pluviometrica al minuto.

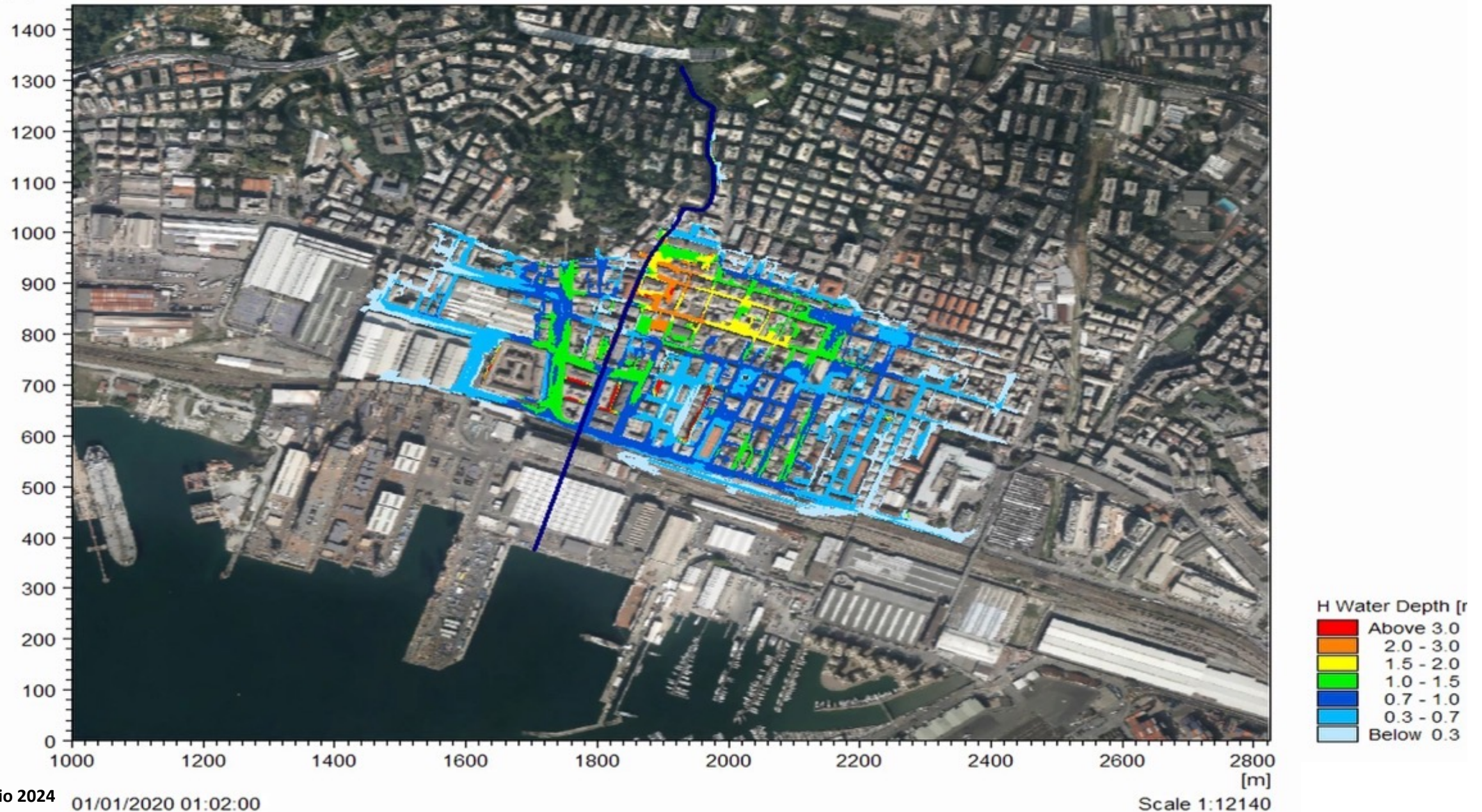
Lista delle stazioni in uso:

ARTYS - Vittoria	Prato
ARTYS Boselli	Quezzi
Bavari	Quinto Filzi
Borzoli	Rai Way Richelieu
Castelletto	RaiWay Righi
DICCA	Sampierdarena
DITEN	Santa Tecla
Ex Ponte TIM	Scarpino
Fegino	Sestri Ponente
Murta	SR
Pino	Staglieno
PonteX	Vicoli



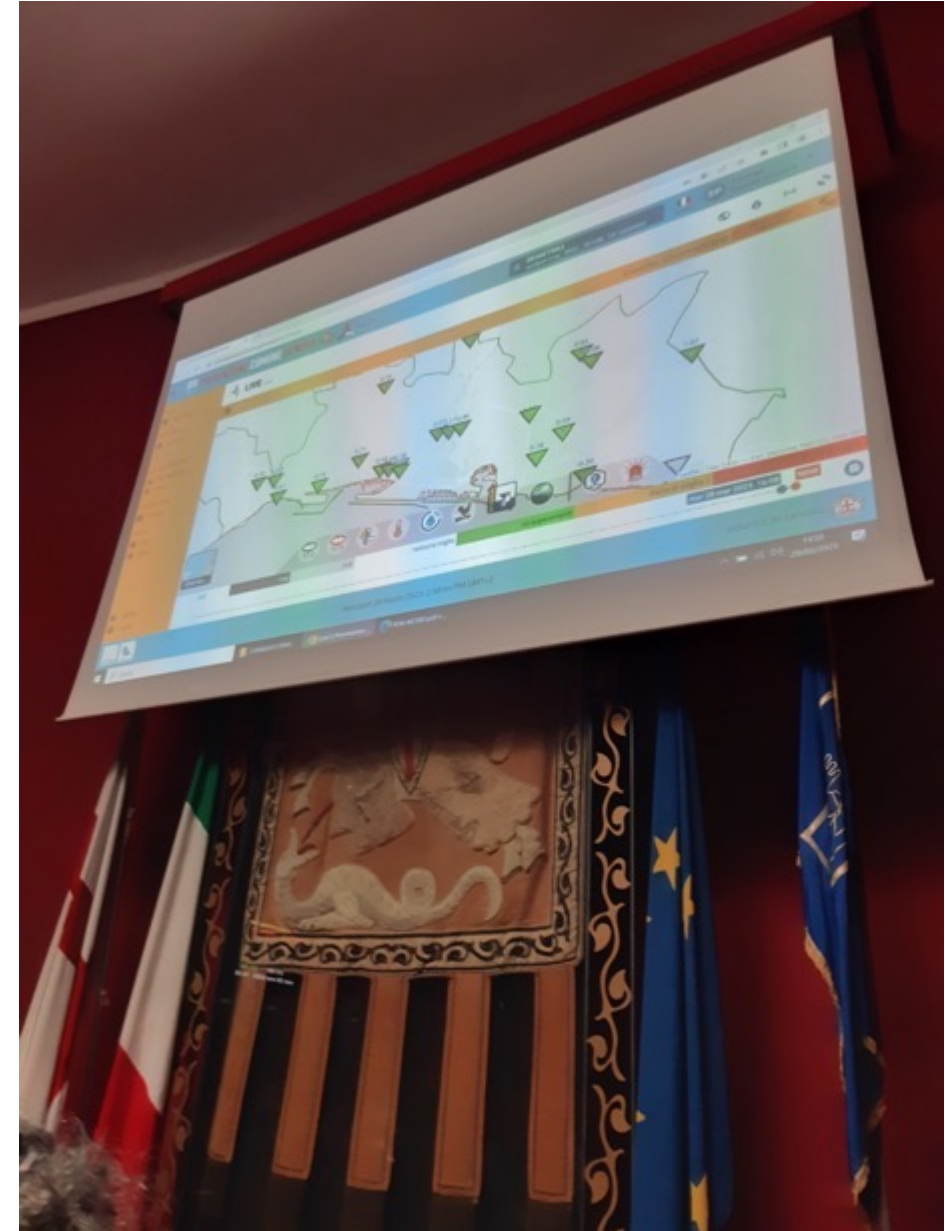


Sistema Pioggia – Protezione Civile





Sistema Pioggia – In Esercizio da Marzo 2023





Grazie!

alfredo.viglienzoni@comune.genova.it