



L'innovazione digitale che trasforma il Paese

Marco Perotto

Servizi digitali per la PA

Parma, 9 febbraio 2024



Siamo una delle principali aziende informatiche italiane

Realizziamo i servizi digitali
della pubblica amministrazione
che cittadini e imprese utilizzano tutti i giorni



Siamo un partner tecnologico affidabile

Abbiamo la risposta per ogni percorso di crescita digitale

Ogni ente, grande o piccolo, trova con noi la soluzione adatta. Lavoriamo per offrire a tutte le pubbliche amministrazioni il giusto mix di ingredienti, studiato sulle esigenze del territorio e in linea con i **programmi nazionali di trasformazione digitale**.



Siamo una realtà da 12 milioni di clienti

Grazie a **135 enti** consorziati su tutto il territorio nazionale,
i nostri servizi digitali possono raggiungere oggi
un italiano su cinque



I soci del CSI

I nostri soci piemontesi

Regione Piemonte

Città metropolitana di Torino

Città di Torino

Politecnico di Torino

Università di Torino

Università del Piemonte Orientale

Province e comuni piemontesi

Aziende sanitarie e ospedaliere

I nostri soci consorziati extra Piemonte

INDIRE

Autorità di Regolazione dei Trasporti

Città metropolitana di Milano

Città metropolitana di Palermo

Città metropolitana di Roma

Comune di Bergamo

Comune di Cremona

Comune di Milano

Comune di Pavia

Comune di Vigevano

Fondazione IFEL
(Istituto per la Finanza e l'Economia Locale)



Numeri e trend

150 mln

valore della produzione
forecast 2023

+13,6% dal 2019

14 mln

investimenti
forecast 2023

+19%

crescita produttività
dal 2019

135 consorziati

+20 dal 2018

14%

costi generali
su valore della produzione
forecast 2023

-3 mln negli ultimi 4 anni

62,6%

servizi in autoproduzione
rispetto a prestazioni richieste
al mercato

Lavoriamo per creare un Paese digitale e connesso con un'offerta completa di infrastrutture, reti, servizi

I nostri asset distintivi

data center

certificato per sicurezza, continuità operativa e affidabilità

rete di **connettività** regionale

cloud Nivola

qualificato ACN Marketplace

soluzioni di **intelligenza artificiale** per un'offerta di servizi all'avanguardia

soluzioni di **cybersecurity** accreditate a livello internazionale



SOVRANITÀ DIGITALE

Un fornitore unico che garantisce evoluzione tecnologica e gestione completa delle infrastrutture





45 anni di governance digitale per accompagnare i nostri enti a progettare il futuro

In tutti i settori di interesse pubblico

consulenza
di alto livello

gestione completa
dei **servizi ICT**

soluzioni e prodotti
per ogni esigenza

ECONOMIE DI SCALA

Lavorare per molti clienti ci permette di condividere soluzioni tecnologiche efficaci e di far risparmiare la pubblica amministrazione



Intelligenza Artificiale, Camilla, Urban Digital Twin

Ai

UnlockPA: chatbot personalizzato per gli enti



I **cittadini** possono fare **domande sui Comuni** e sui loro territori utilizzando il **linguaggio naturale**

I **Comuni** possono **organizzare le informazioni importanti** per fornire risposte più immediate, efficaci e personalizzate ai cittadini

Basato su un **motore di AI** sviluppato dal CSI Piemonte

Le **risposte** sono basate su:

- regole definite in anticipo
- similarità semantica tra le domande e le possibili risposte

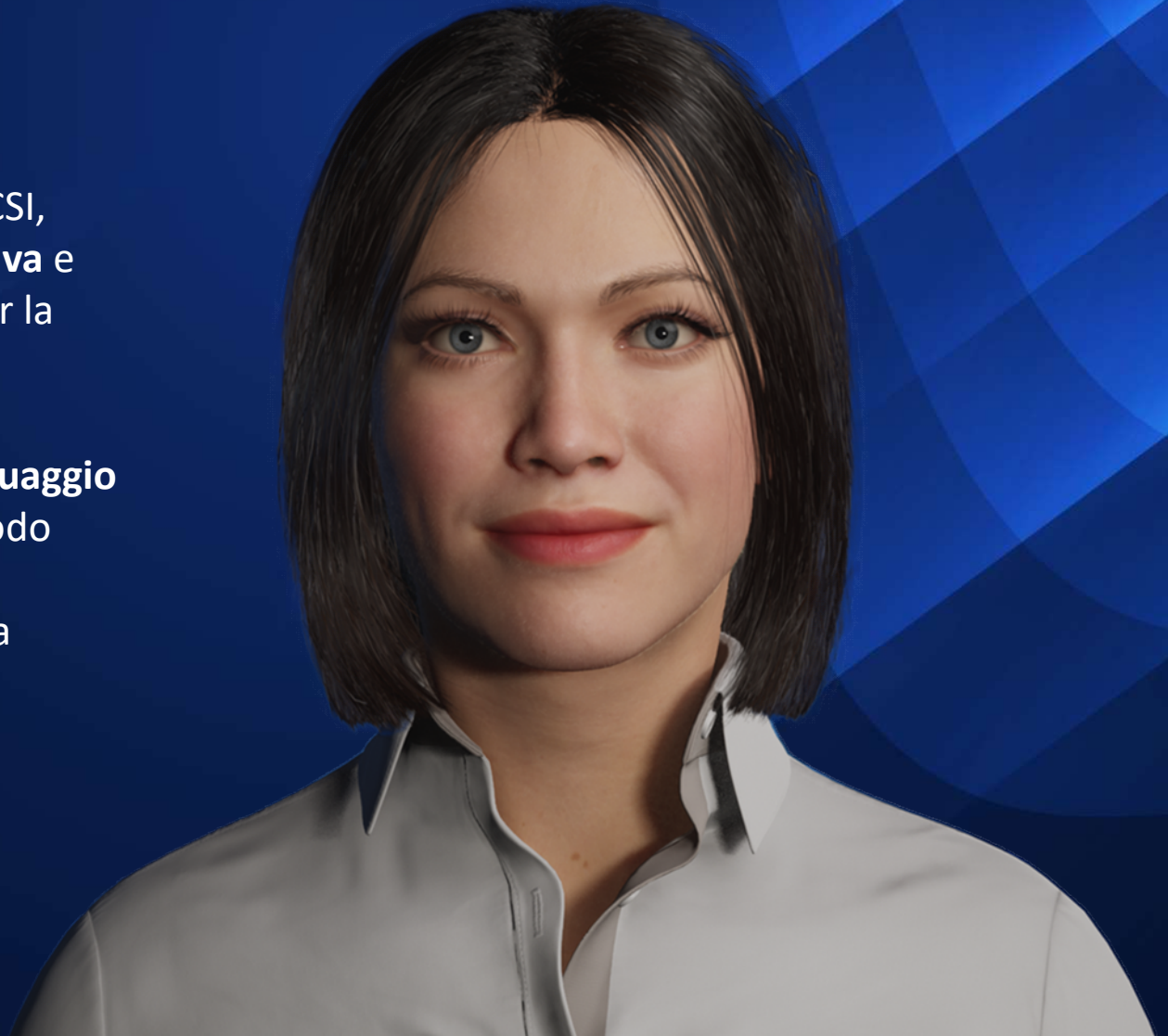
Gli enti hanno a disposizione un **backoffice** di facile utilizzo per gestire le domande e le relative risposte

Evoluzione *esperienziale*: Camilla

Camilla è la nuova assistente digitale del CSI, basata sull'**intelligenza artificiale generativa** e creata con i più avanzati modelli grafici per la costruzione di **avatar digitali** realistici.

È stata progettata per comprendere il **linguaggio naturale** delle persone e rispondere in modo semplice e amichevole.

Può interagire nella **stessa lingua** utilizzata dall'utente che le pone le domande.

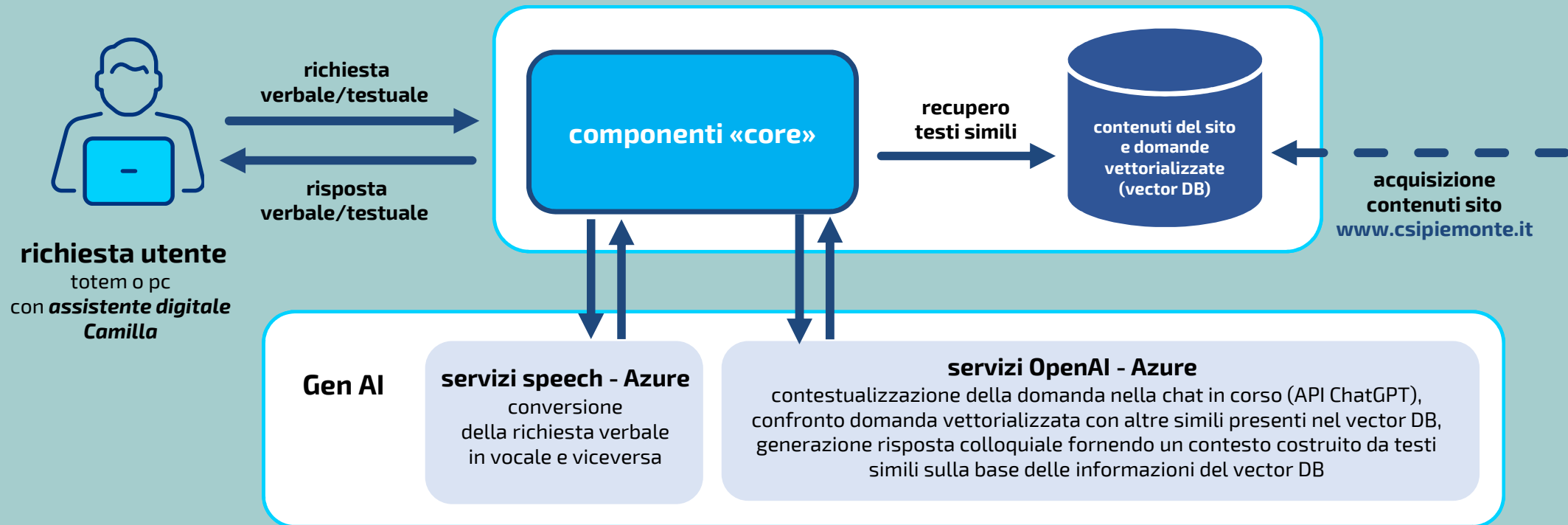


Camilla, valore aggiunto

- **risposte sui propri contenuti:** il vector DB è popolato con i contenuti del sito (e opzionalmente con i contenuti di una FAQ testuale). I contenuti sono trasformati in vettori
- interazione con l'utente da parte di una **interfaccia metahuman** che si muove e colloquia in modo **naturale e amichevole**
- **rilevazione e gestione della lingua** usata dall'utente
- possibilità di **interazioni verbali e testuali** in differenti lingue
- mantenimento del **contesto della conversazione** nell'interazione
- **individuazione e recupero delle possibili risposte** (tenuto conto del contesto della conversazione e dell'argomento)
- **generazione della risposta in tono conversazionale** attraverso l'invocazione dei servizi di Open AI
- innestato nella BOTPlatform CSI che consente il **monitoraggio e la gestione da backoffice**



Camilla, architettura di alto livello



Camilla, una demo

VIDEO

Urban Digital Twin

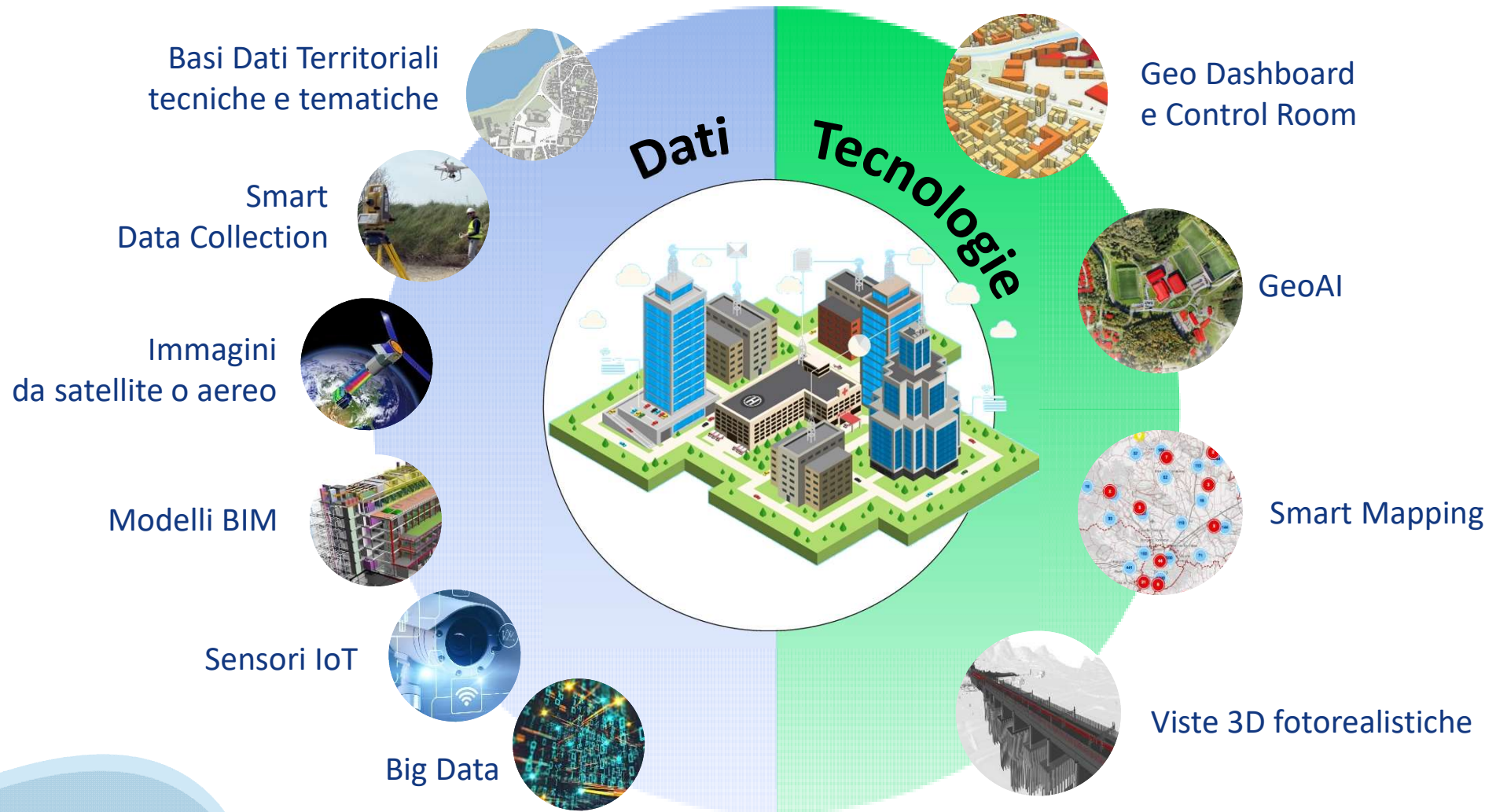
Ereditando il concetto sviluppato per i sistemi industriali, un Gemello Digitale Urbano («Urban Digital Twin») utilizza **dati geospaziali** e tecnologie di **analisi** e di **apprendimento automatico** a supporto dei processi decisionali.

Un gemello digitale non è soltanto la **rappresentazione virtuale tridimensionale** dello spazio urbano: la componente virtuale può essere connessa alla sua controparte fisica, con la quale può scambiare dati e informazioni per **analisi, simulazioni e pianificazioni**.

Zurigo, Helsinki, Rotterdam e Milano sono solo alcune delle metropoli che hanno già adottato l'uso del gemello digitale urbano in diversi scenari applicativi.



Urban Digital Twin, dati e tecnologie



Urban Digital Twin, applicazioni



Urban Digital Twin, dashboard demo

Progetti R&D interni 2022 e 2023

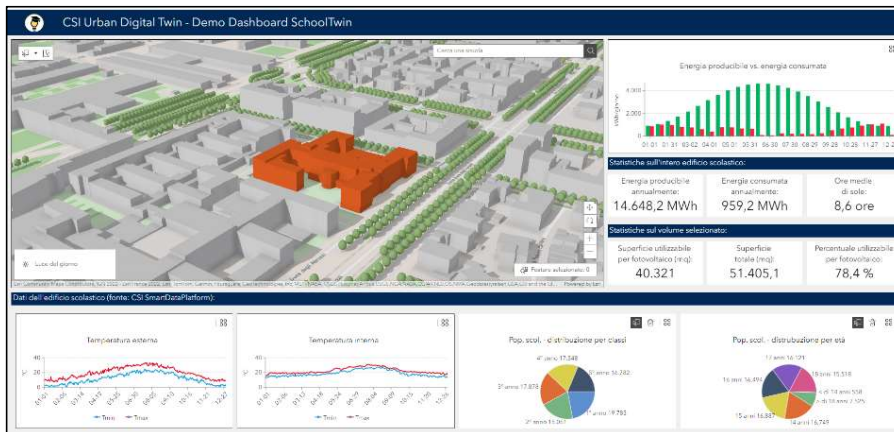


Obiettivi

- calcolo del **potenziale solare** dei singoli edifici o di isolati, quartieri, circoscrizioni, **utilizzando i dati 3D** provenienti da laser scanner, voli fotogrammetrici e banche dati territoriali
- integrazione di informazioni derivanti da **banche dati esterne** (es. popolazione scolastica) e da **sensoristica IoT** (es. temperatura degli edifici scolastici)
- inserimento della **componente temporale** per l'analisi 4D (spazio e tempo) delle evoluzioni del territorio e degli oggetti

Applicazioni

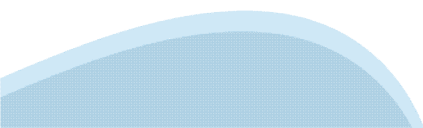
- fornire a urbanisti e cittadini uno strumento per la progettazione di **Comunità Energetiche** efficienti
- fornire ai tecnici della Città Metropolitana uno strumento per la **progettazione di nuovi impianti** fotovoltaici sulle scuole



Urban Digital Twin, uno sguardo alla dashboard



VIDEO





Grazie

csipiemonte.it

