



REPORT CUSTOMER SATISFACTION 2018/2019

NIDI D'INFANZIA COMUNE PARMA

GESTIONE PARMAINFANZIA

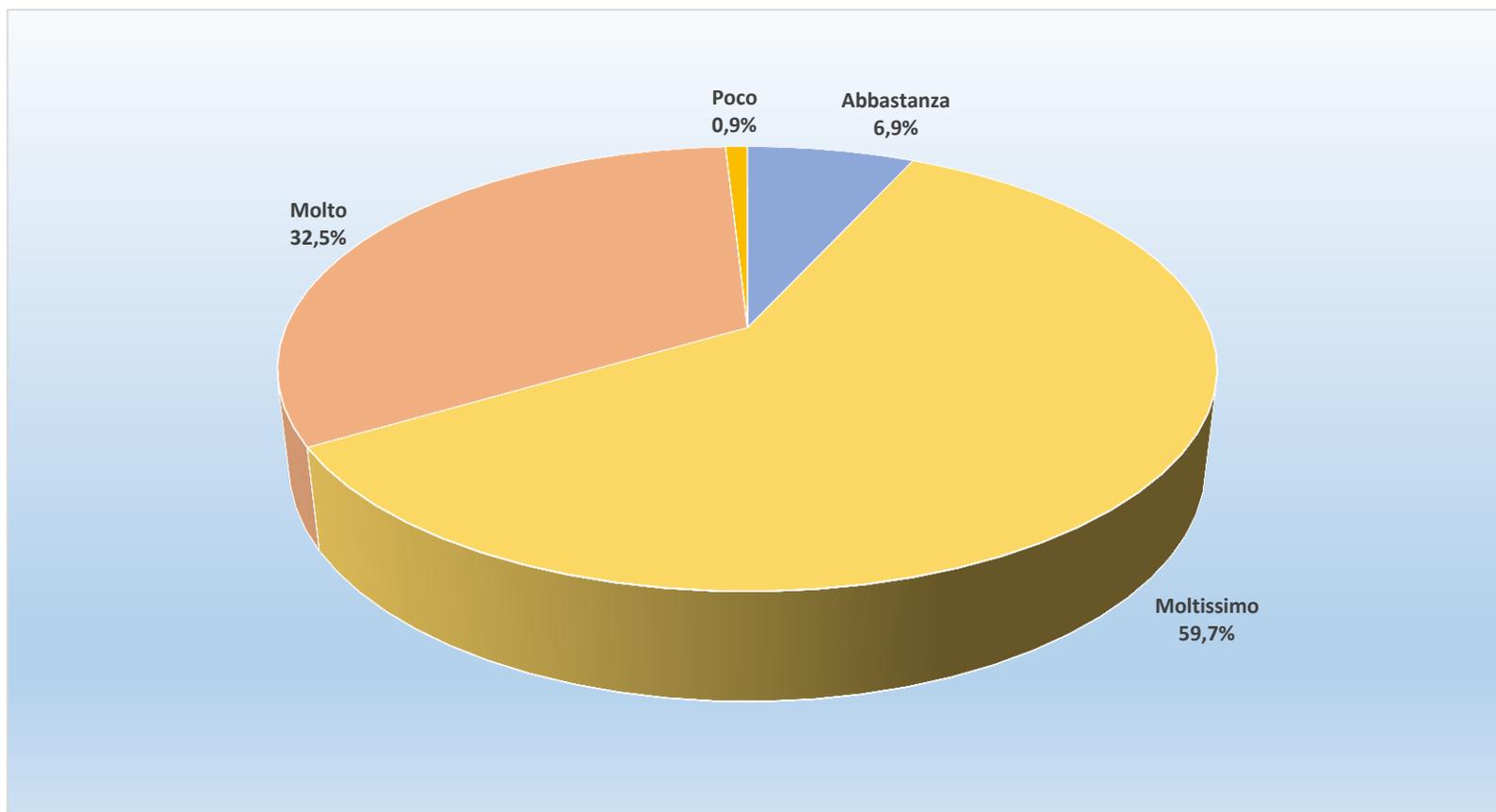
Aladino, Cappuccetto Rosso, Girasoli, Quadrifoglio, Terramare, Trottola, Bolle di Sapone,
Millecolori, Origami, Primavera

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

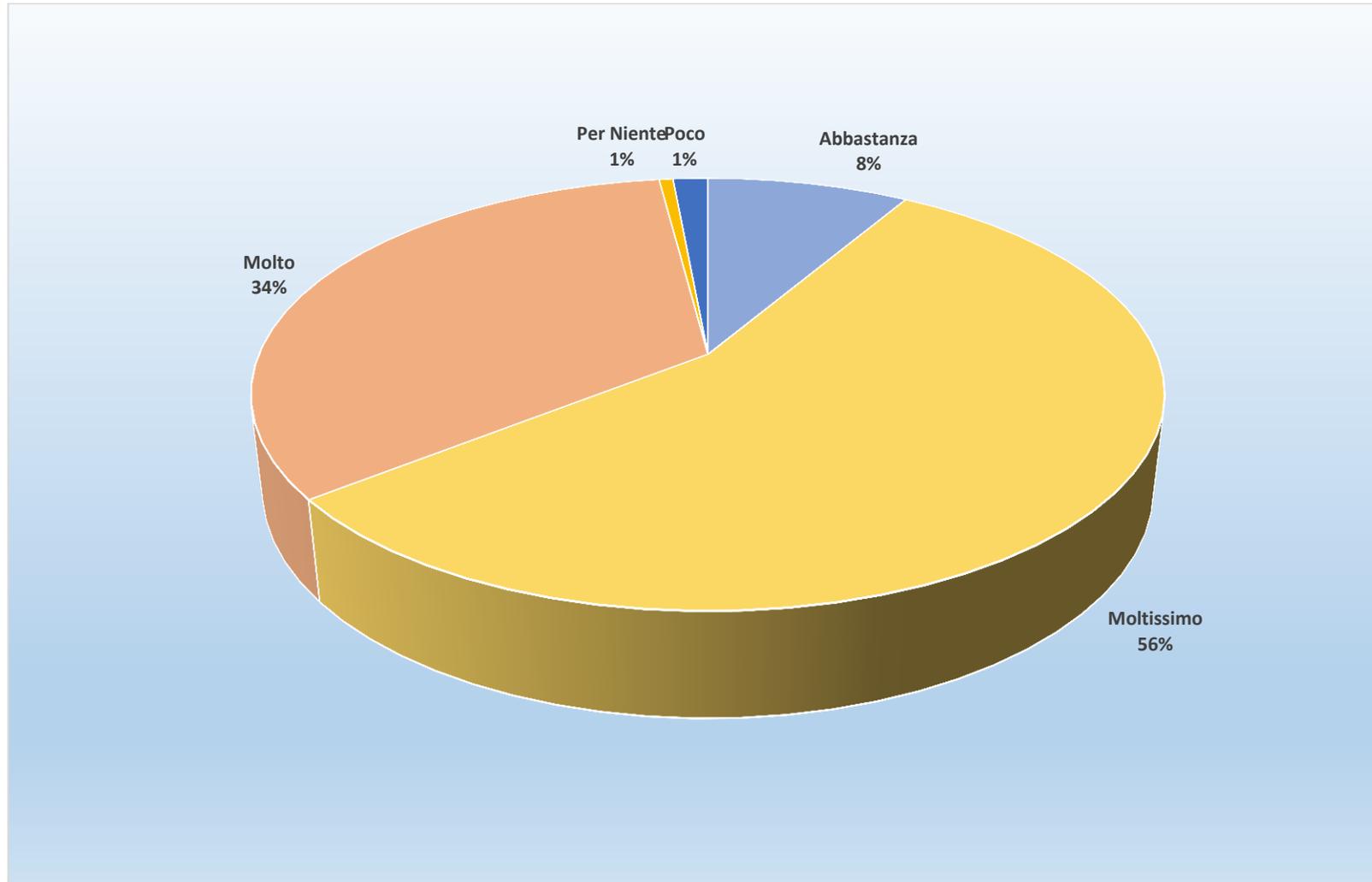
SERVIZIO	ISCRITTI	CONSEGNATI	COMPILATI	CONSEGNATI	COMPILATI
Aladino	74	70	44	95%	63%
Cappuccetto Rosso	77	73	44	95%	60%
Girasoli	63	61	37	97%	61%
Quadrifoglio	55	54	26	98%	48%
Terramare	58	50	38	86%	76%
Trottola	75	72	30	95%	42%
Bolle di Sapone	33	28	20	85%	71%
Millecolori	55	53	26	96%	49%
Origami	66	64	53	97%	83%
Primavera	28	27	14	96%	52%
TOTALI	584	552	332	95%	60%

SODDISFAZIONE GENERALE SERVIZIO

Tutto considerato, lei può dire che: lei è soddisfatto/a dell'esperienza fatta nella struttura dal bambino/a ?

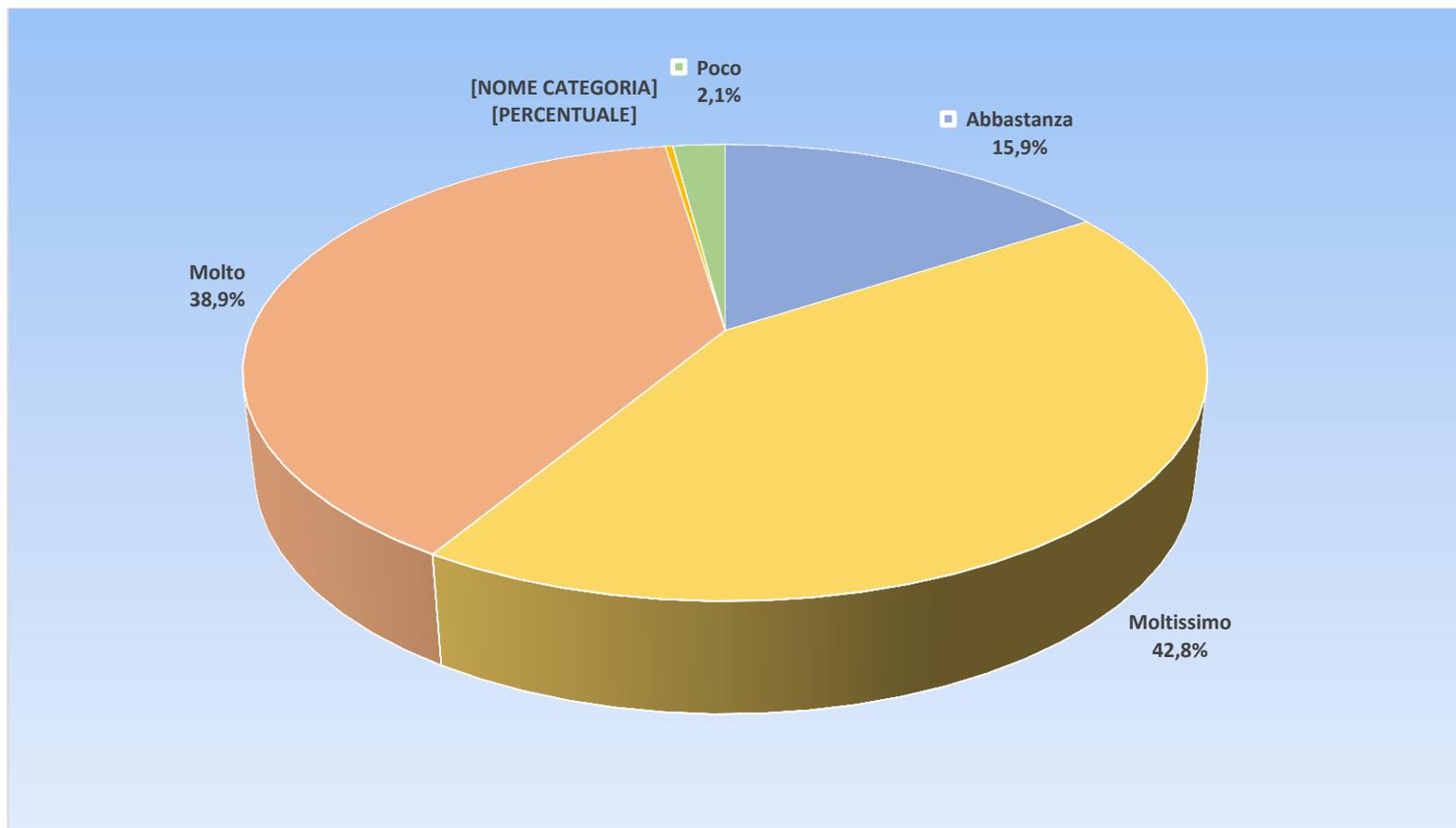


Tutto considerato, lei può dire che è soddisfatto/a dell'esperienza fatta nel servizio da lei come genitore ?

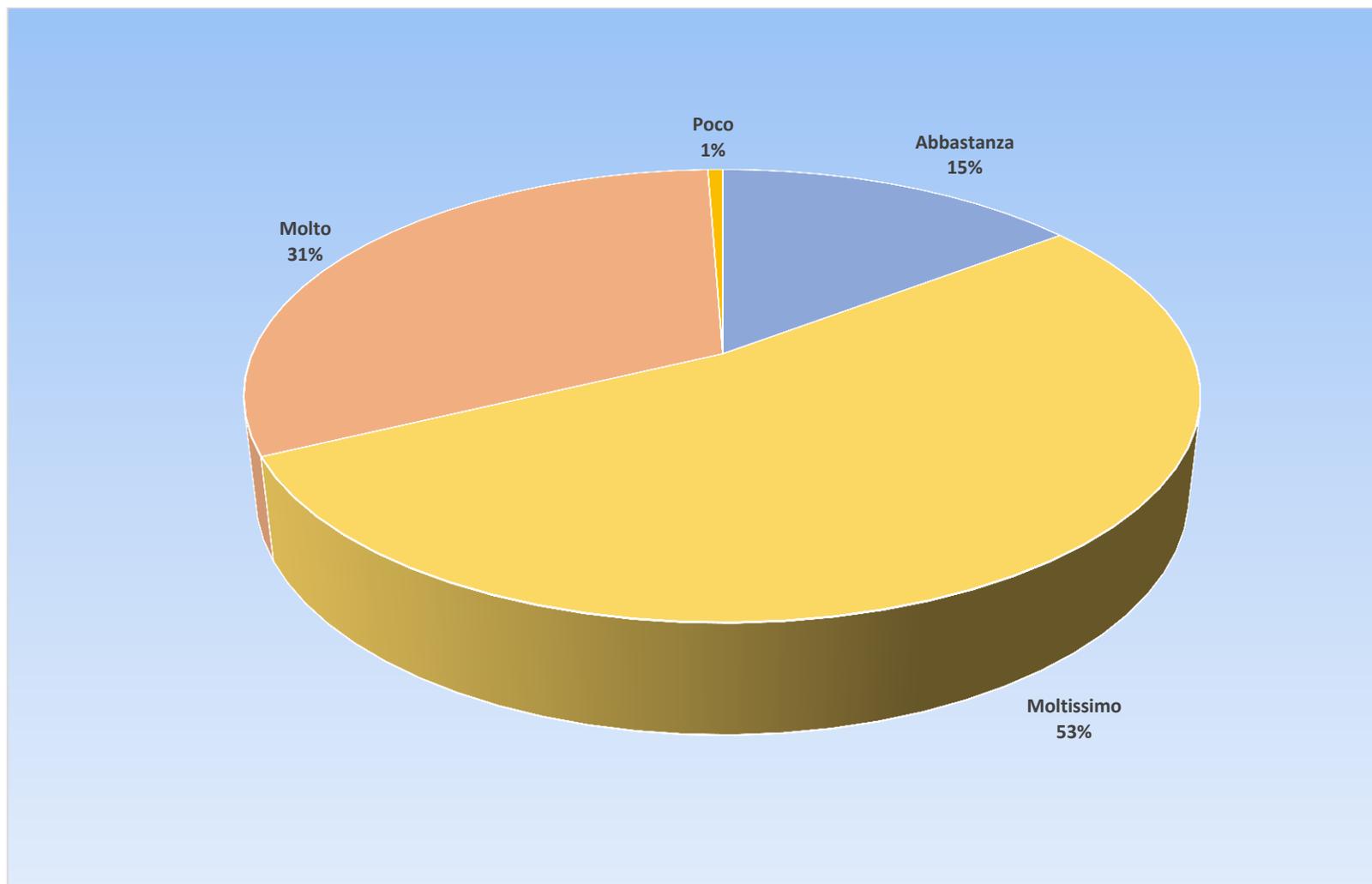


SODDISFAZIONE DEL BAMBINO

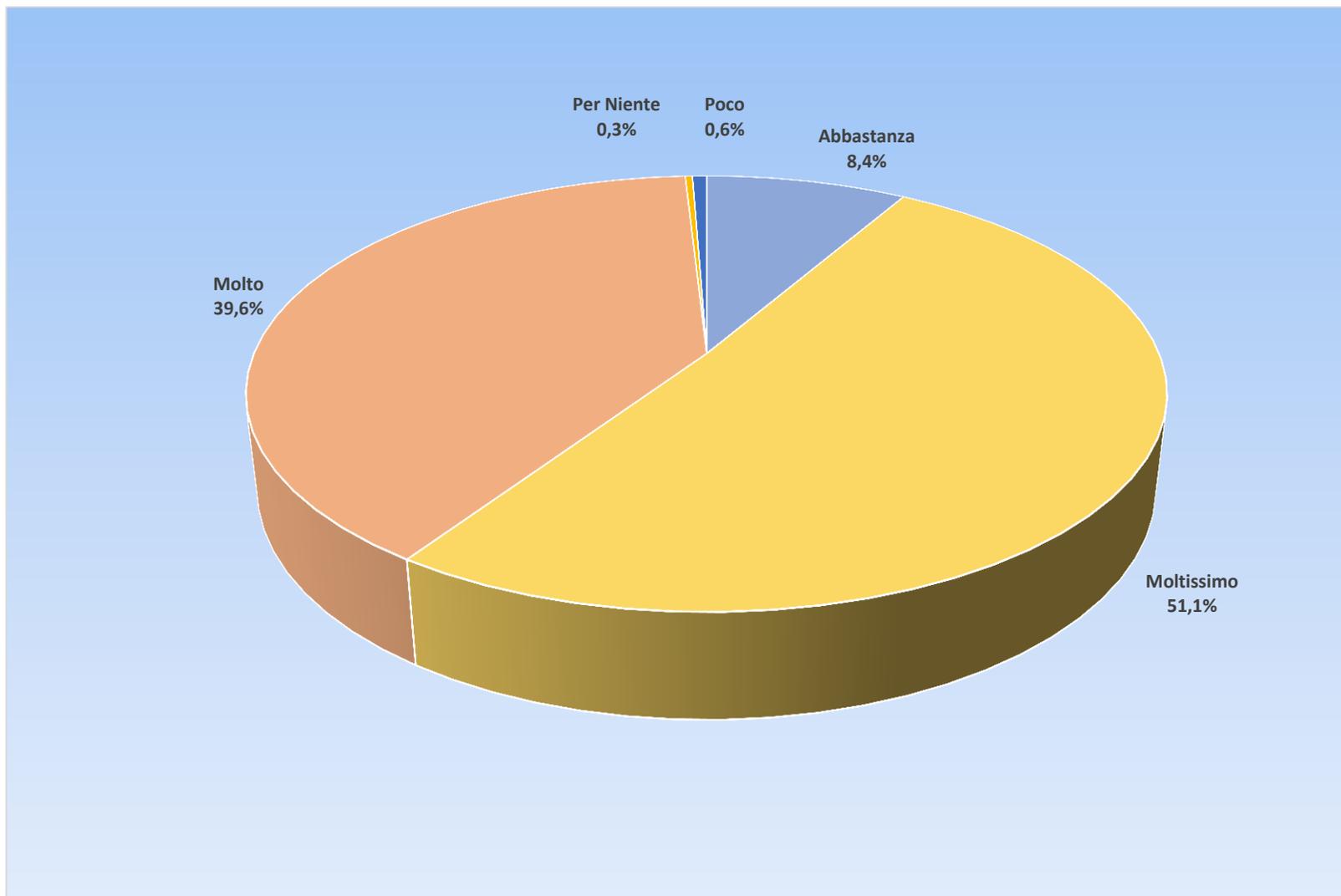
Considerando l'esperienza fatta nel servizio, lei può dire che il/la bambino/a ha imparato cose nuove ?



Considerando l'esperienza fatta nel servizio, lei può dire che il/la bambino /a è diventato/a più autonomo/a ?

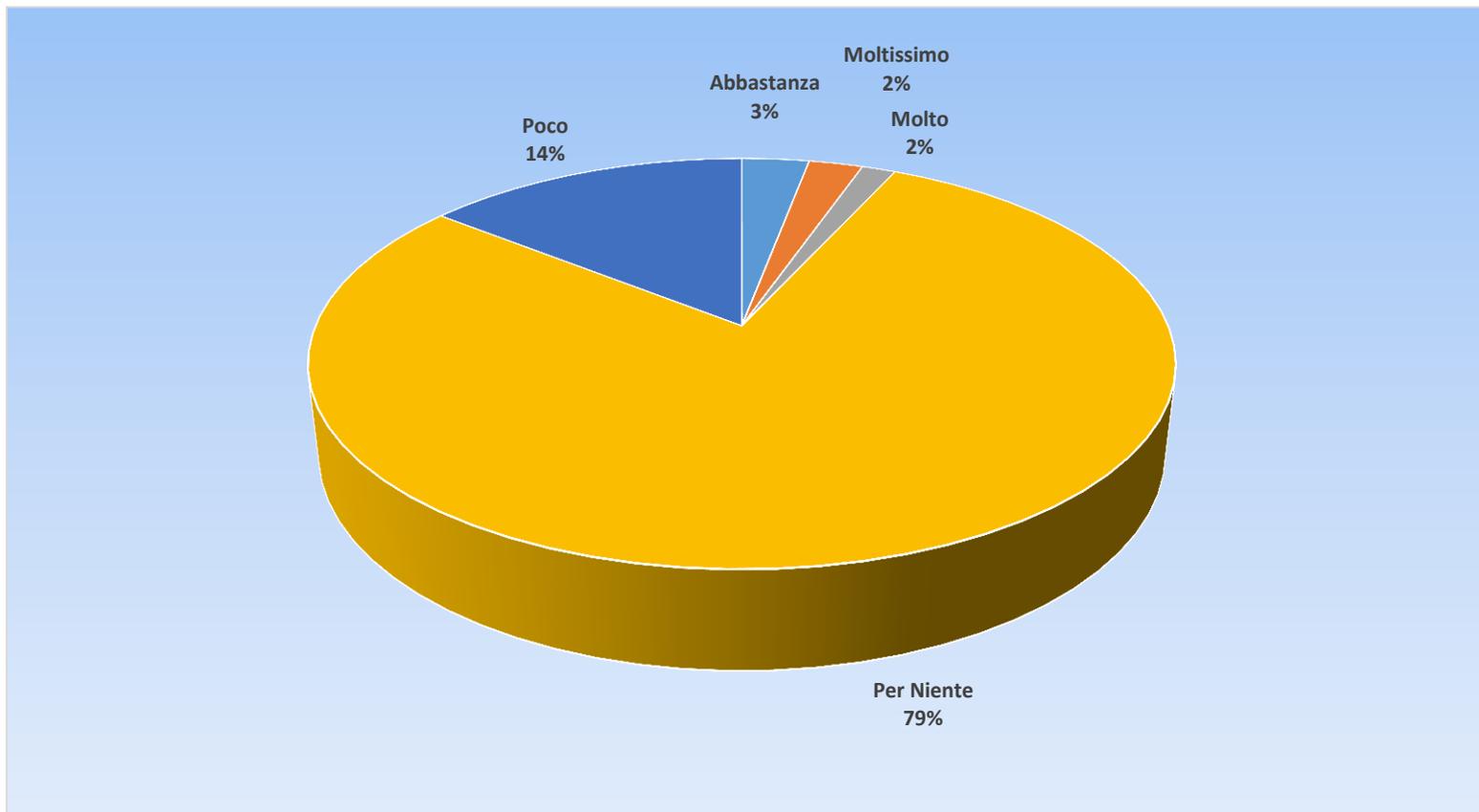


Secondo lei, al bambino/a sono piaciute le attività proposte dalle educatrici/insegnanti ?

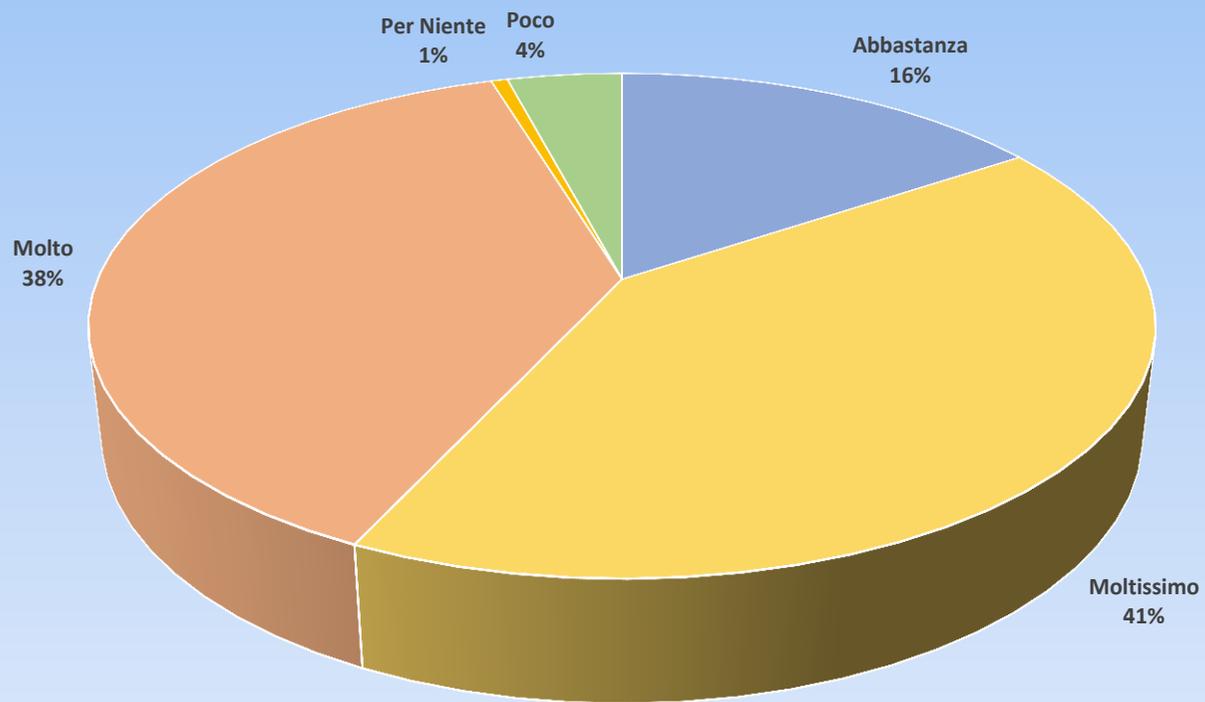


SODDISFAZIONE DEL GENITORE

Lei ha incontrato difficoltà nelle relazioni con le educatrici/insegnanti ?

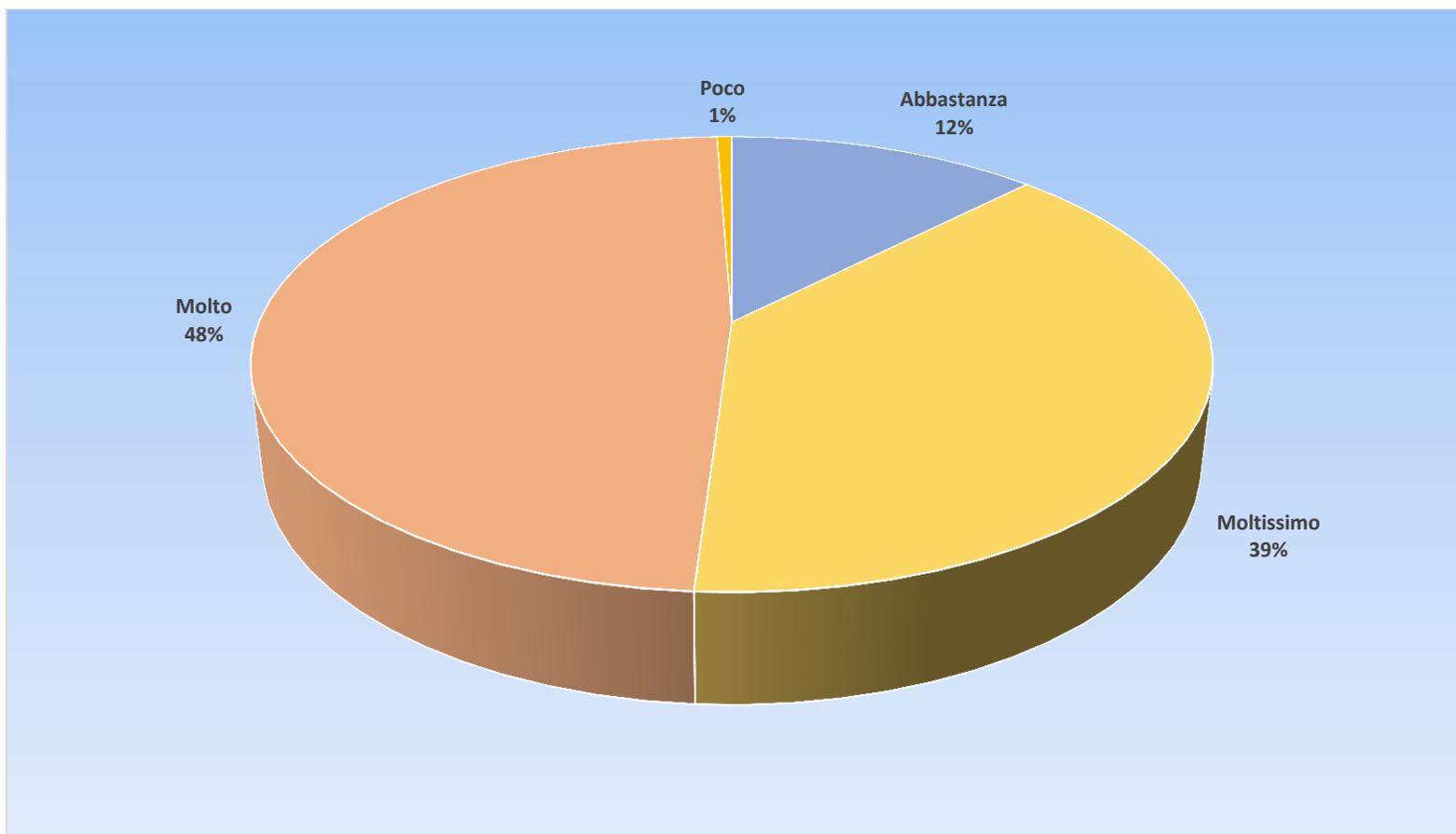


Lei come genitore ha apprezzato la documentazione sull'esperienza dei bambini ?



SODDISFAZIONE PER GLI AMBIENTI

Secondo lei, gli spazi interni del servizio sono: accoglienti per i bambini ?



Secondo lei, gli spazi esterni del servizio sono: curati ?

