



REPORT CUSTOMER SATISFACTION 2018/2019

SCUOLE D'INFANZIA COMUNE PARMA

GESTIONE PARMAINFANZIA

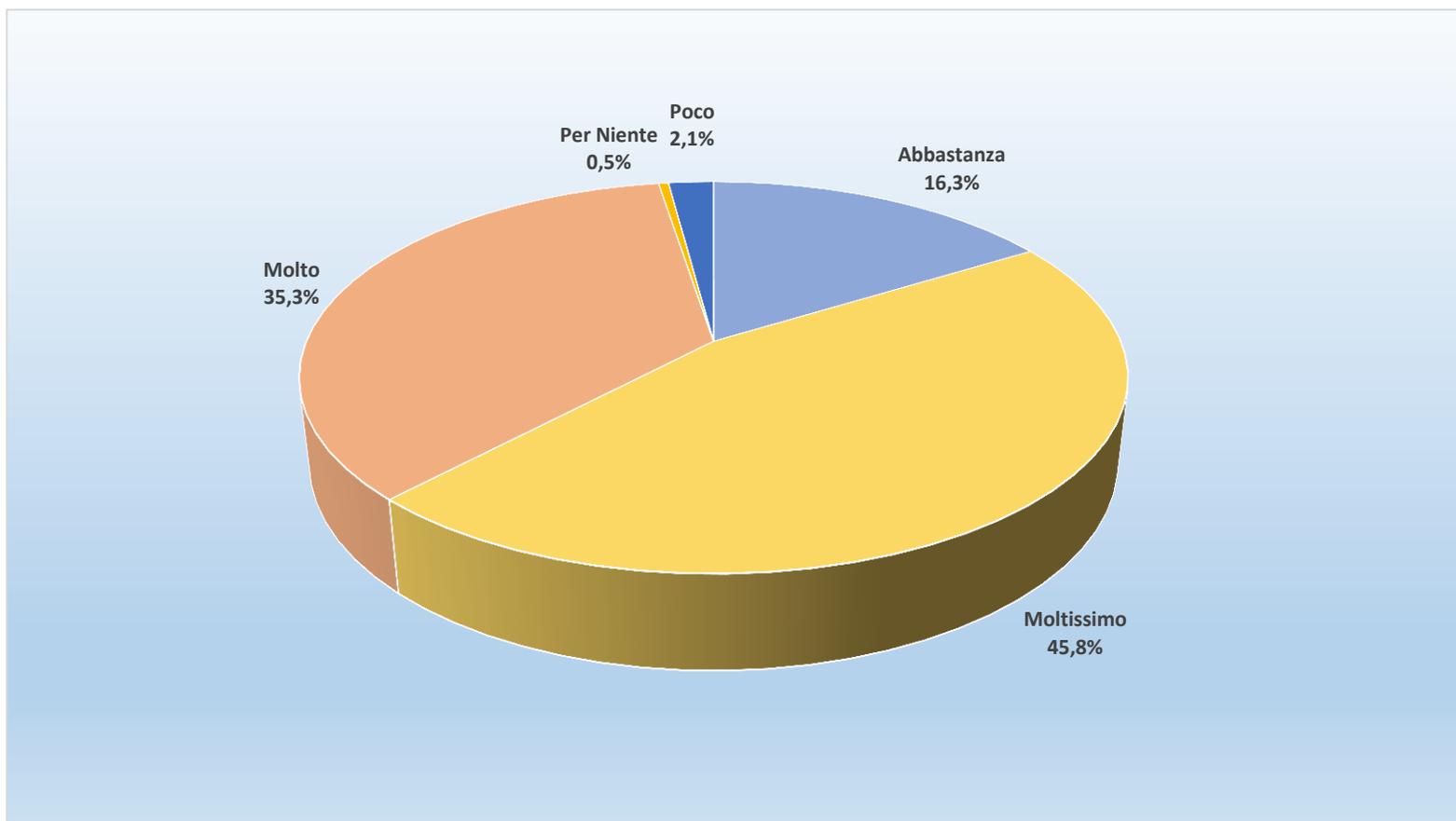
Aladino, Gelsomino, Girasoli, Quadrifoglio, Terramare, Tartaruga
Millecolori, Origami, Primavera

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

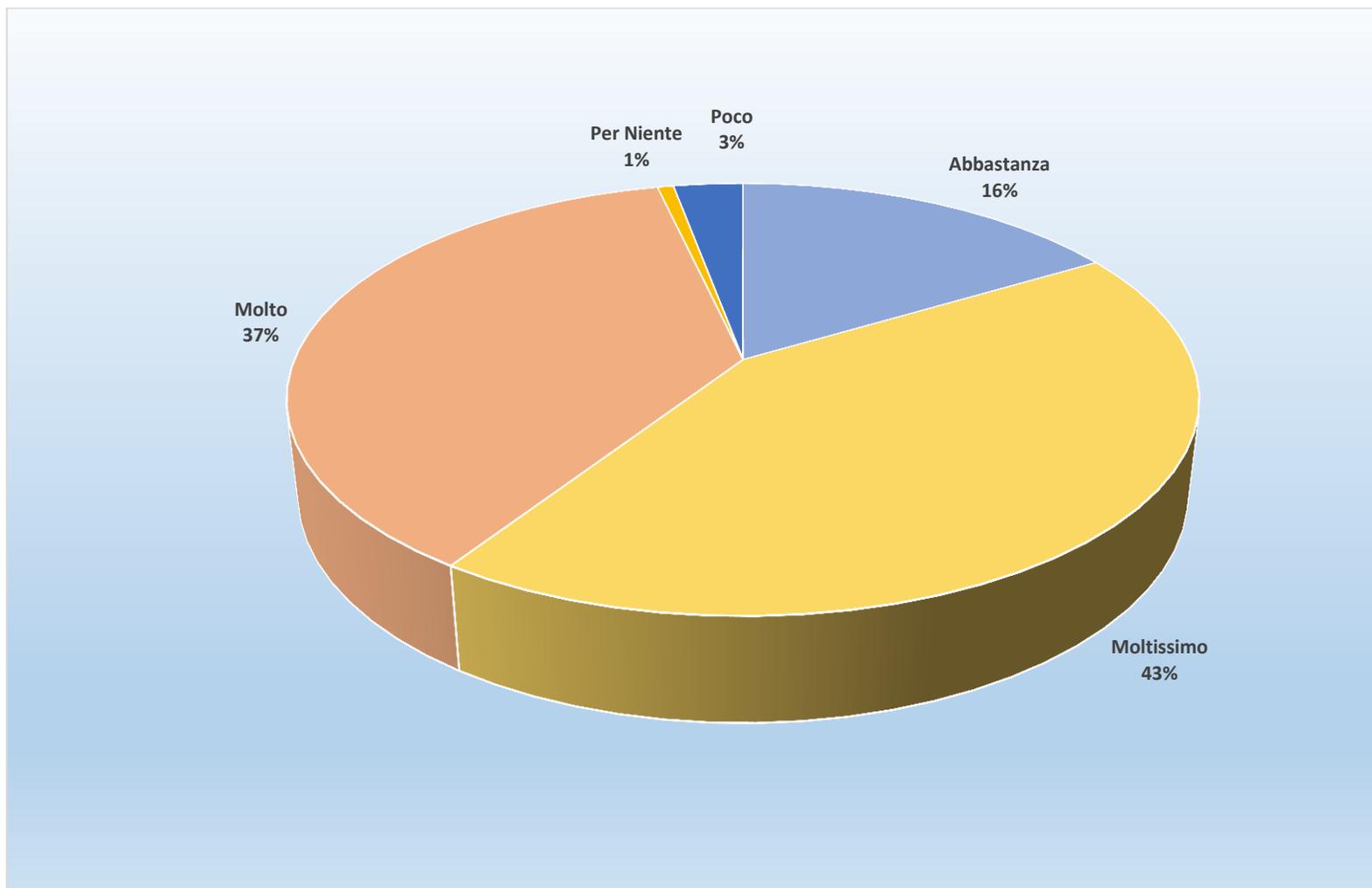
SERVIZIO	ISCRITTI	CONSEGNATI	COMPILATI	CONSEGNATI	COMPILATI
Aladino	84	82	51	98%	63%
Girasoli	82	80	56	98%	70%
Quadrifoglio	111	106	49	95%	48%
Terramare	28	27	14	96%	52%
Tartaruga	162	156	77	96%	49%
Millecolori	111	107	60	96%	56%
Origami	56	55	50	98%	89%
Gelsomino	83	80	53	96%	66%
Primavera	74	71	48	95%	62%
TOTALI	791	764	458	97%	60%

SODDISFAZIONE GENERALE SERVIZIO

Tutto considerato, lei può dire che: lei è soddisfatto/a dell'esperienza fatta nella struttura dal bambino/a ?

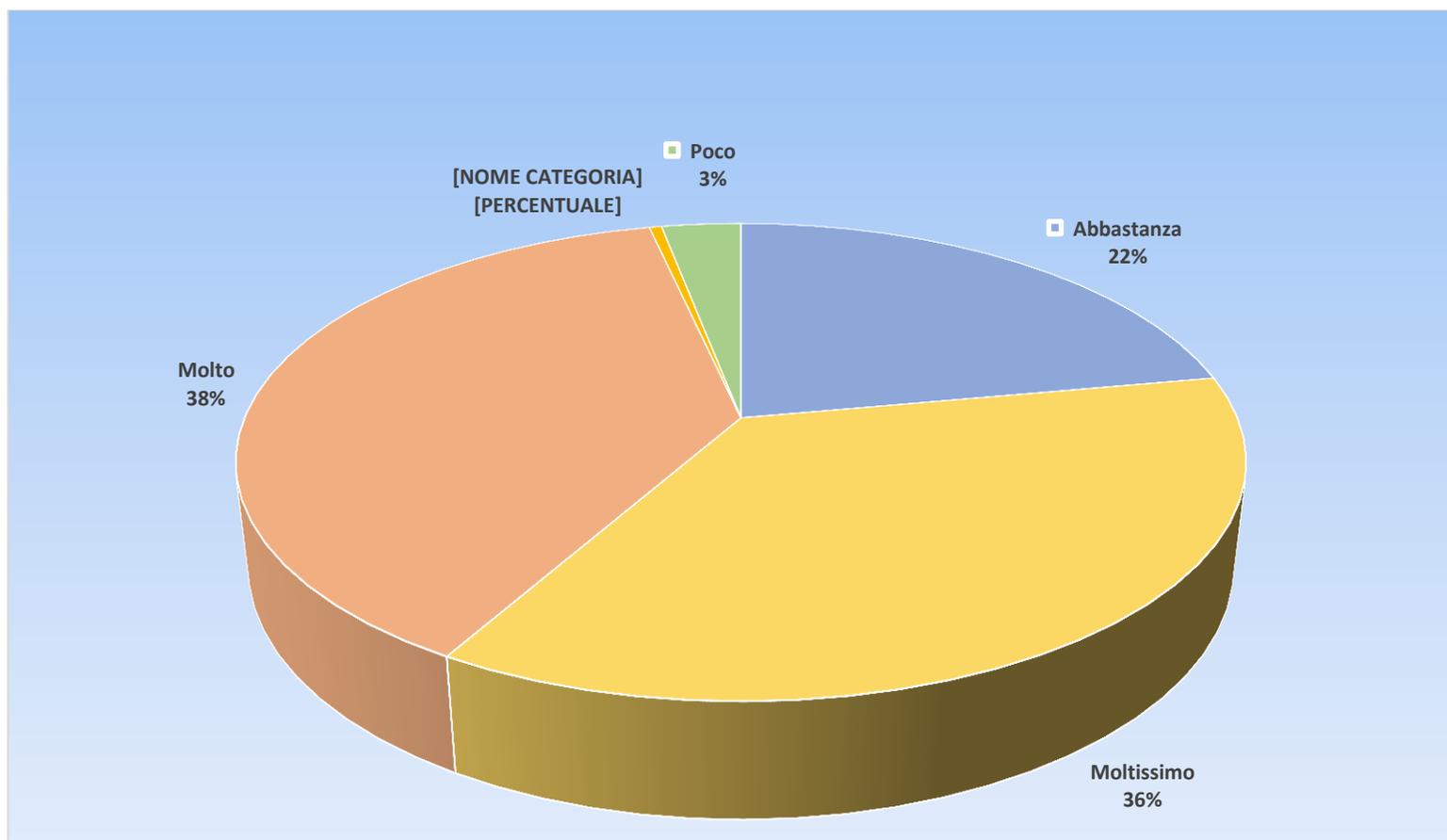


Tutto considerato, lei può dire che è soddisfatto/a dell'esperienza fatta nel servizio da lei come genitore ?

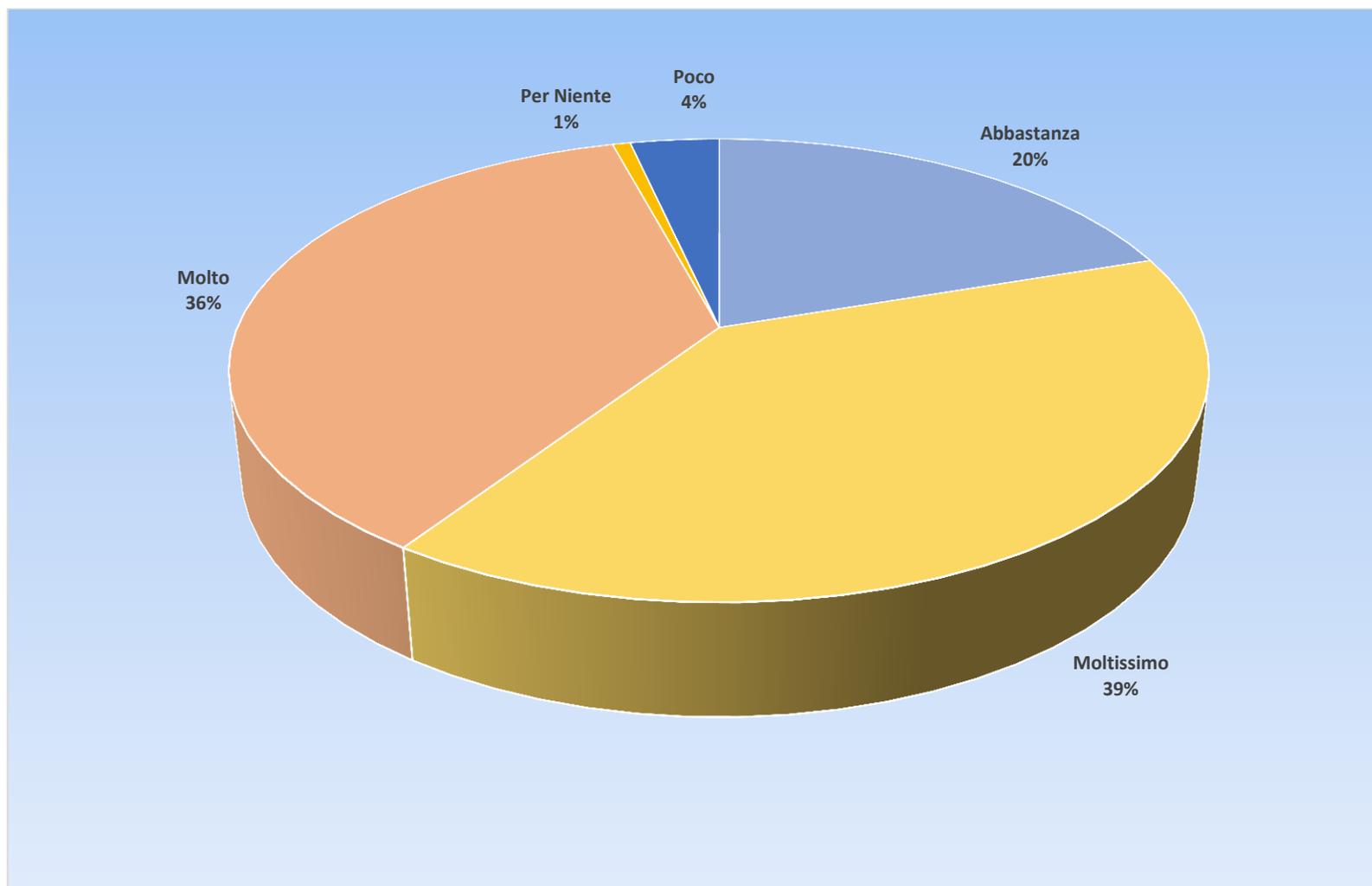


SODDISFAZIONE DEL BAMBINO

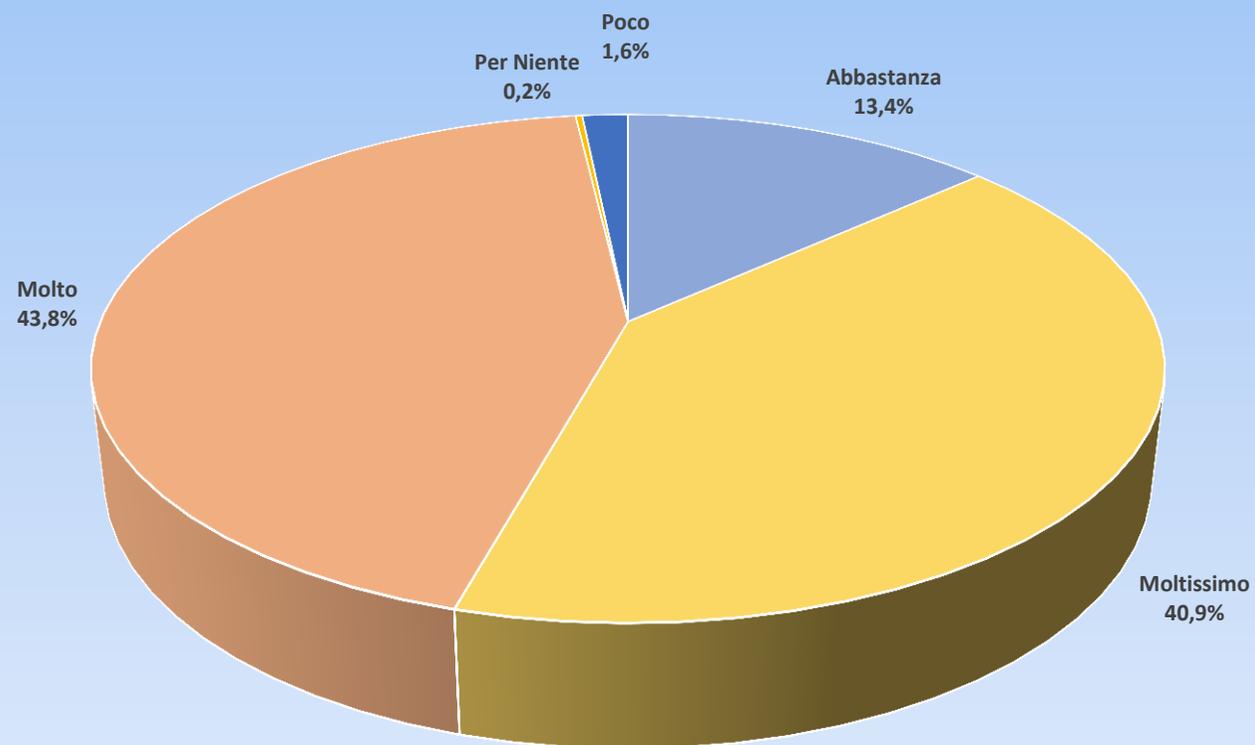
Considerando l'esperienza fatta nel servizio, lei può dire che il/la bambino/a ha imparato cose nuove ?



Considerando l'esperienza fatta nel servizio, lei può dire che il/la bambino /a è diventato/a più autonomo/a ?

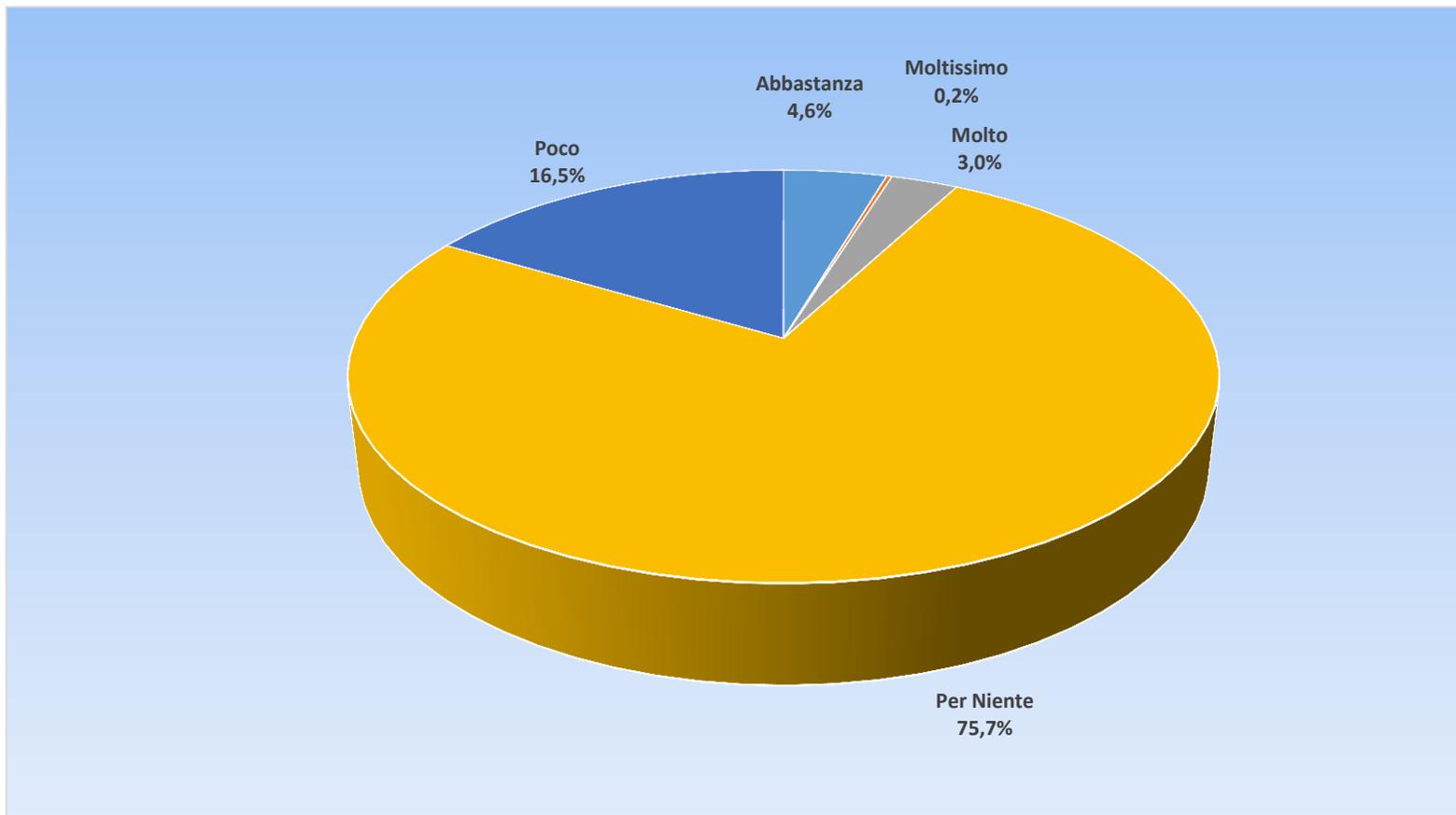


Secondo lei, al bambino/a sono piaciute le attività proposte dalle educatrici/insegnanti ?

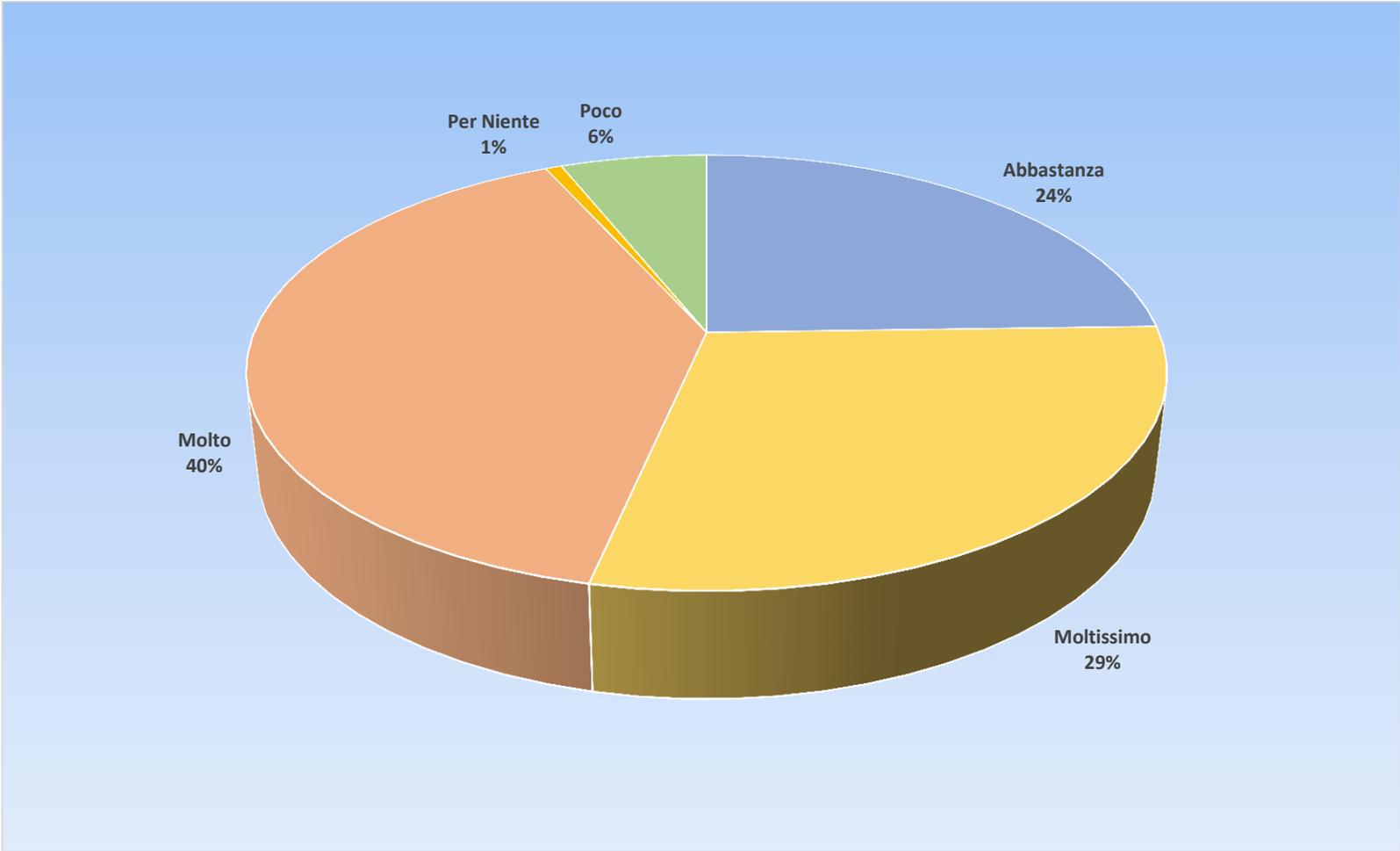


SODDISFAZIONE DEL GENITORE

Lei ha incontrato difficoltà nelle relazioni con le educatrici/insegnanti ?

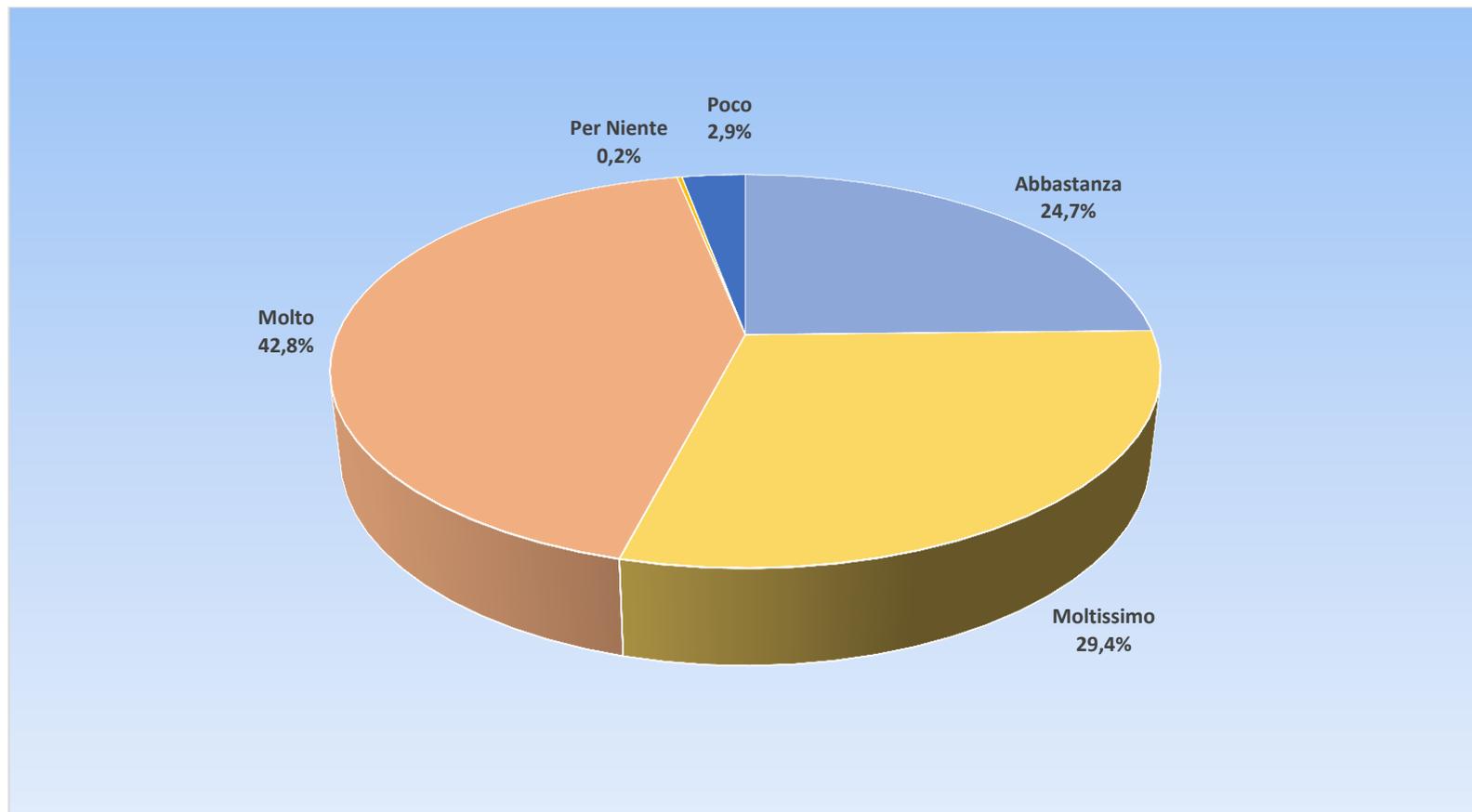


Lei come genitore ha apprezzato la documentazione sull'esperienza dei bambini ?



SODDISFAZIONE PER GLI AMBIENTI

Secondo lei, gli spazi interni del servizio sono: accoglienti per i bambini ?



Secondo lei, gli spazi esterni del servizio sono: curati ?

