



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

2018/2019

SPAZIO BAMBINI COMUNE PARMA

GESTIONE PARMAINFANZIA

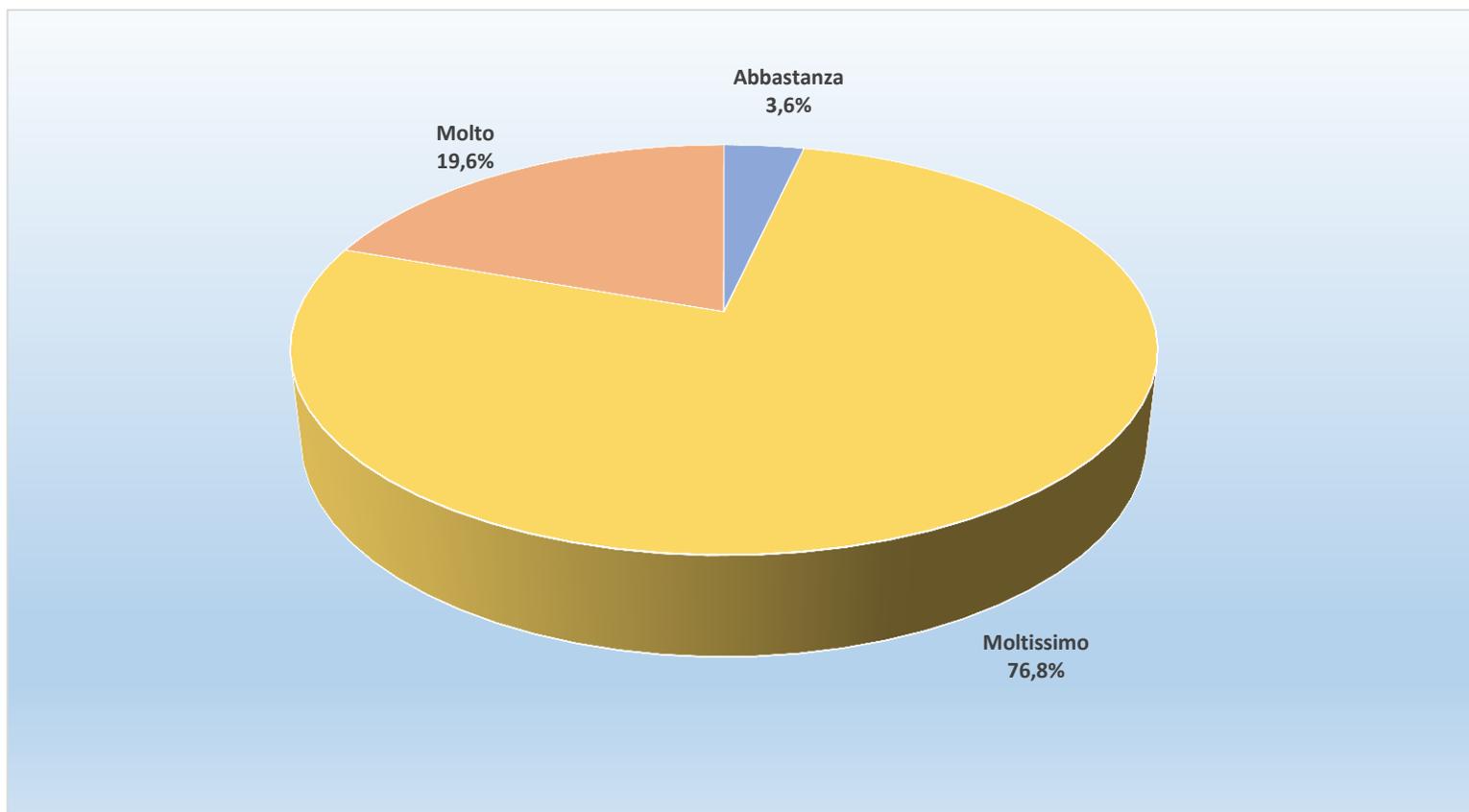
Arca, Gomitolo

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

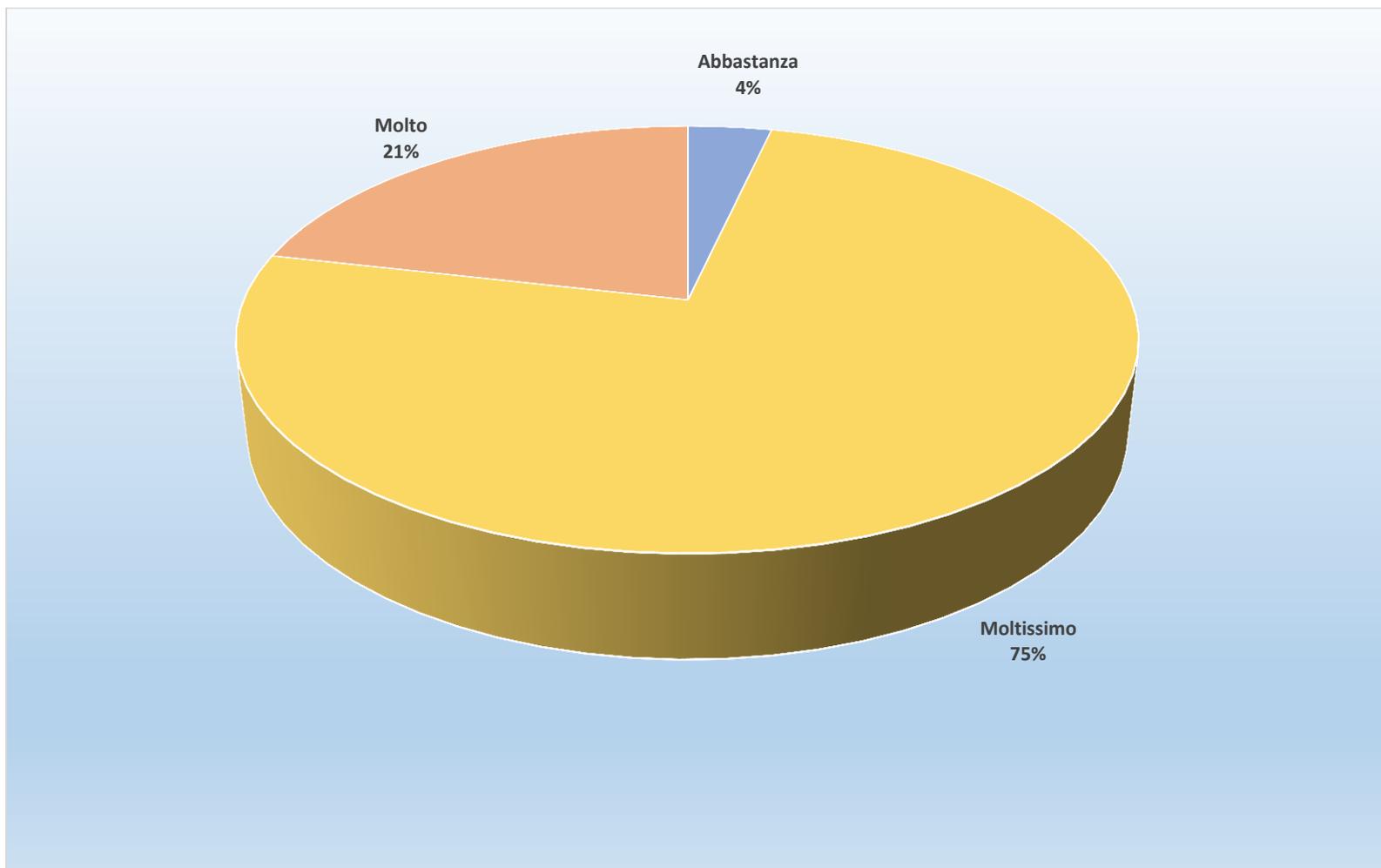
SERVIZIO	ISCRITTI	CONSEGNATI	COMPILATI	CONSEGNATI	COMPILATI
Arca	32	31	27	97%	87%
Gomitolo	32	31	30	97%	97%
TOTALI	64	62	57	97%	92%

SODDISFAZIONE GENERALE SERVIZIO

Tutto considerato, lei può dire che: lei è soddisfatto/a dell'esperienza fatta nella struttura dal bambino/a ?

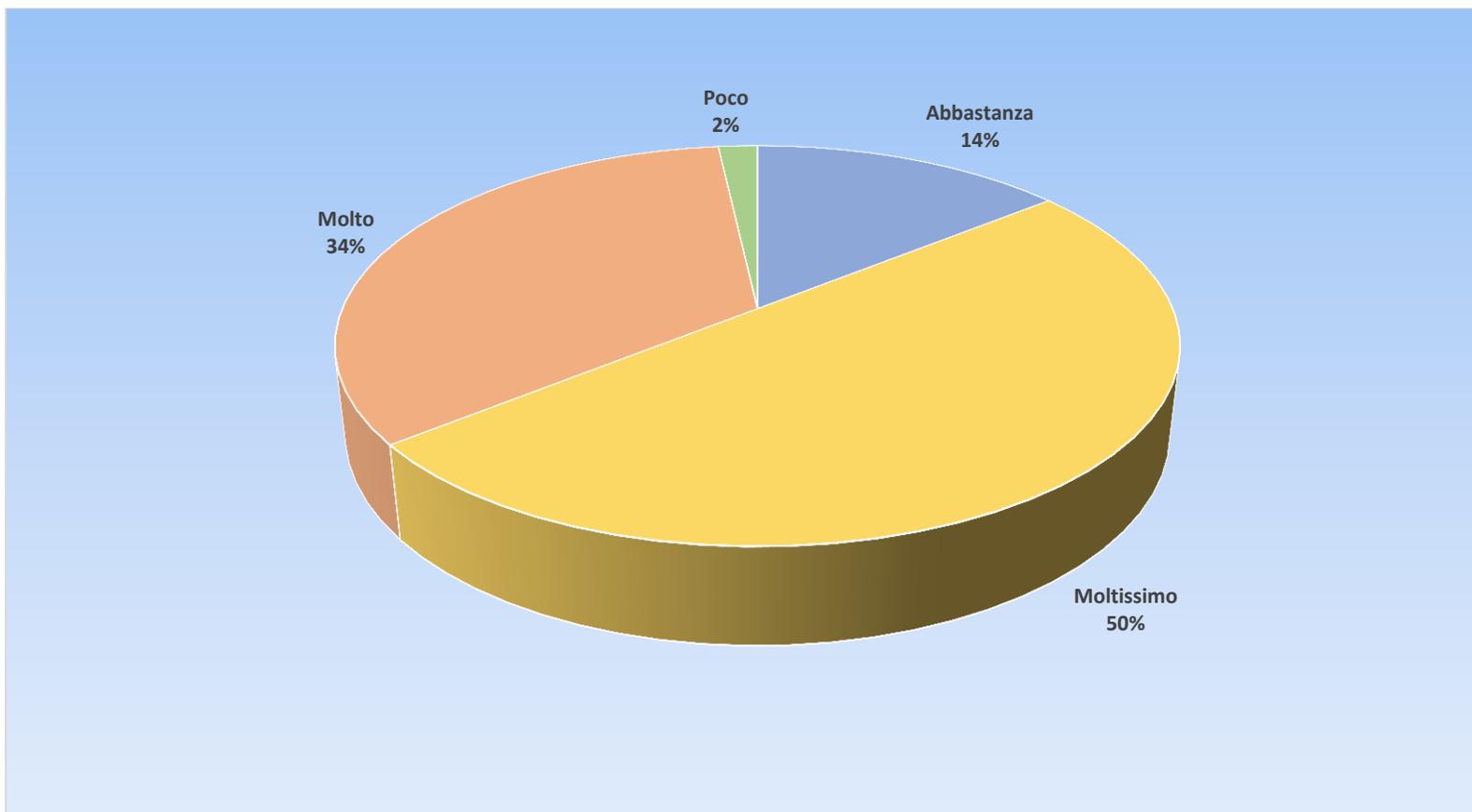


Tutto considerato, lei può dire che è soddisfatto/a dell'esperienza fatta nel servizio da lei come genitore ?

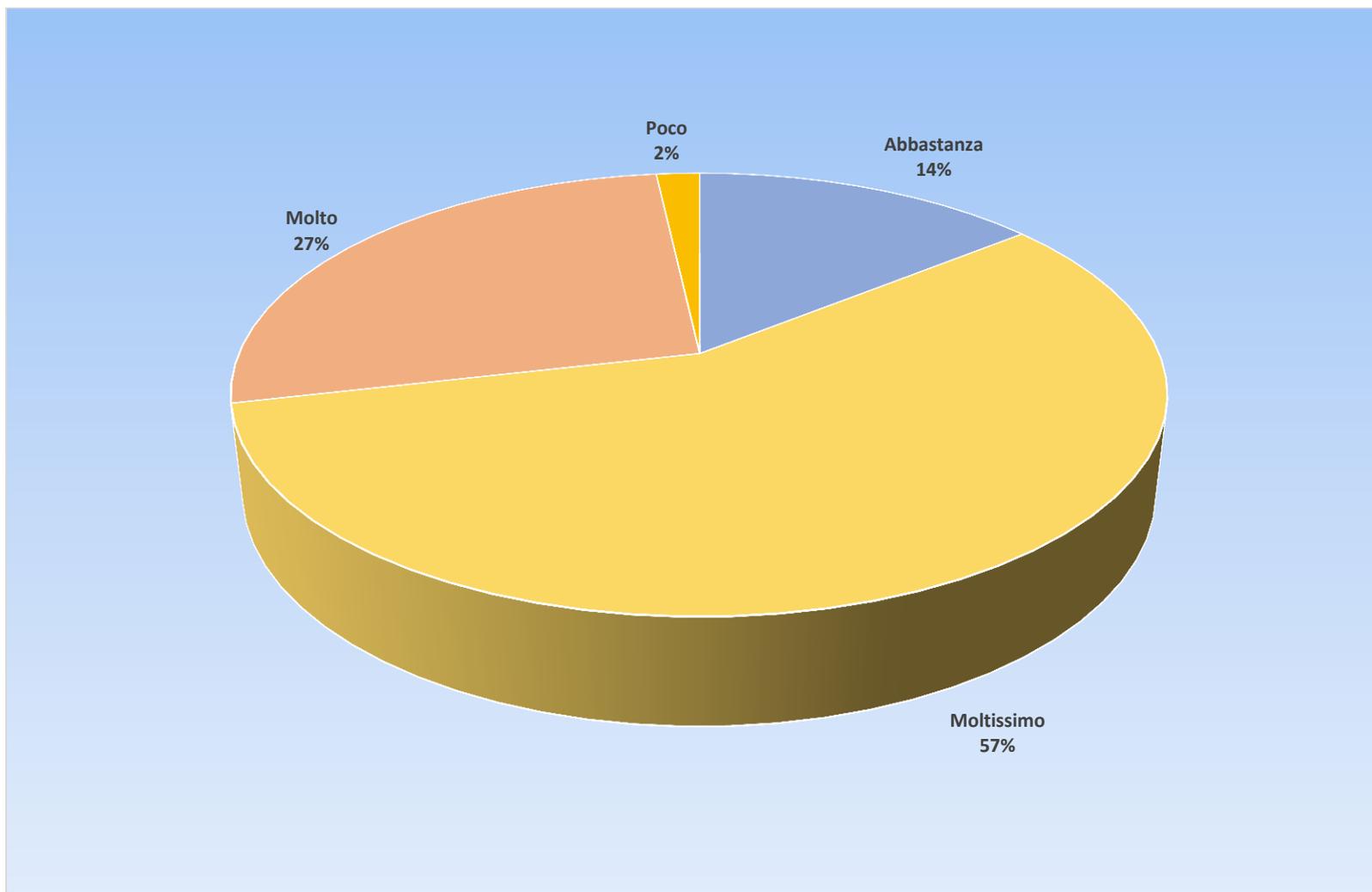


SODDISFAZIONE DEL BAMBINO

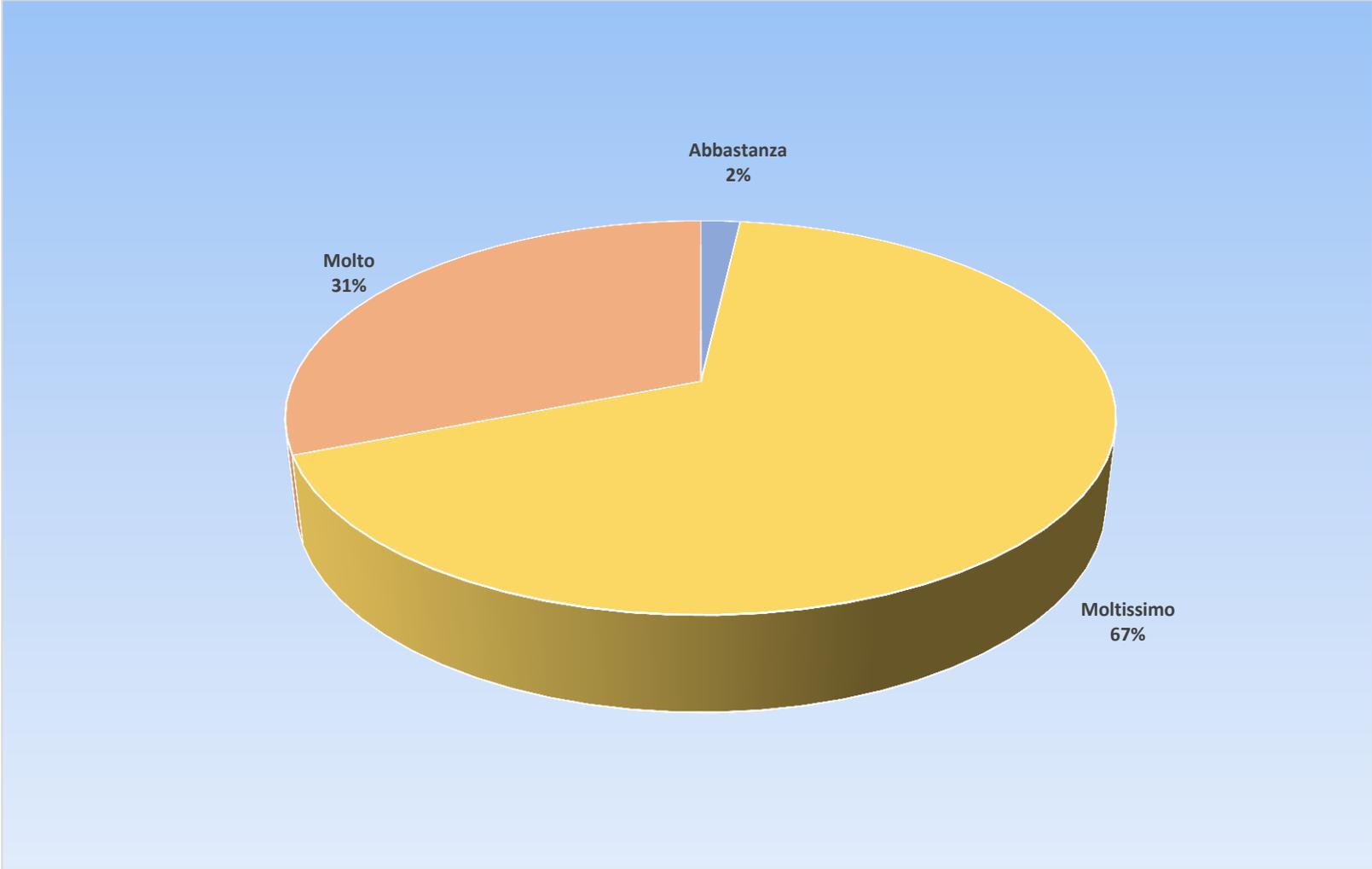
Considerando l'esperienza fatta nel servizio, lei può dire che il/la bambino/a ha imparato cose nuove ?



Considerando l'esperienza fatta nel servizio, lei può dire che il/la bambino /a è diventato/a più autonomo/a ?

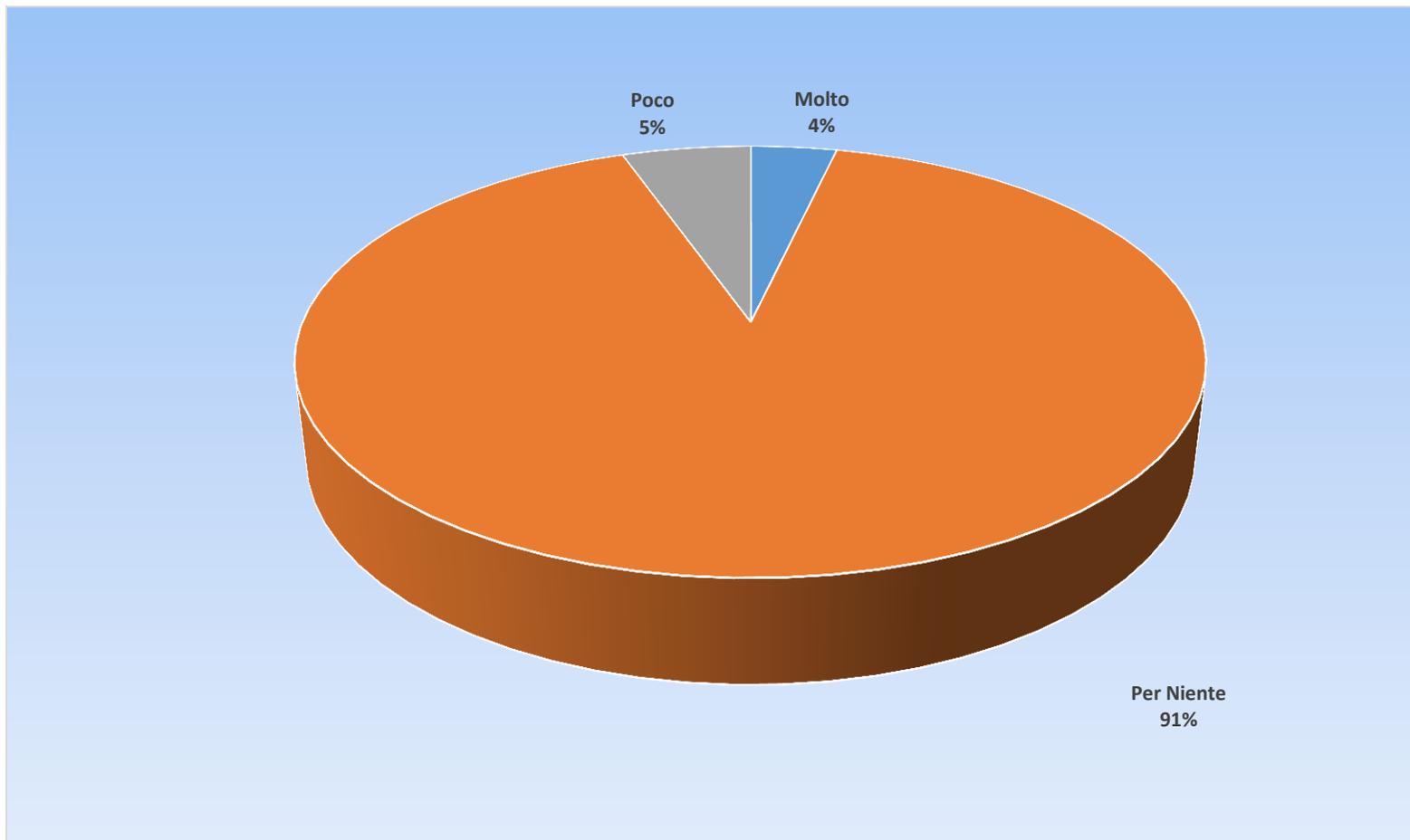


Secondo lei, al bambino/a sono piaciute le attività proposte dalle educatrici/insegnanti ?

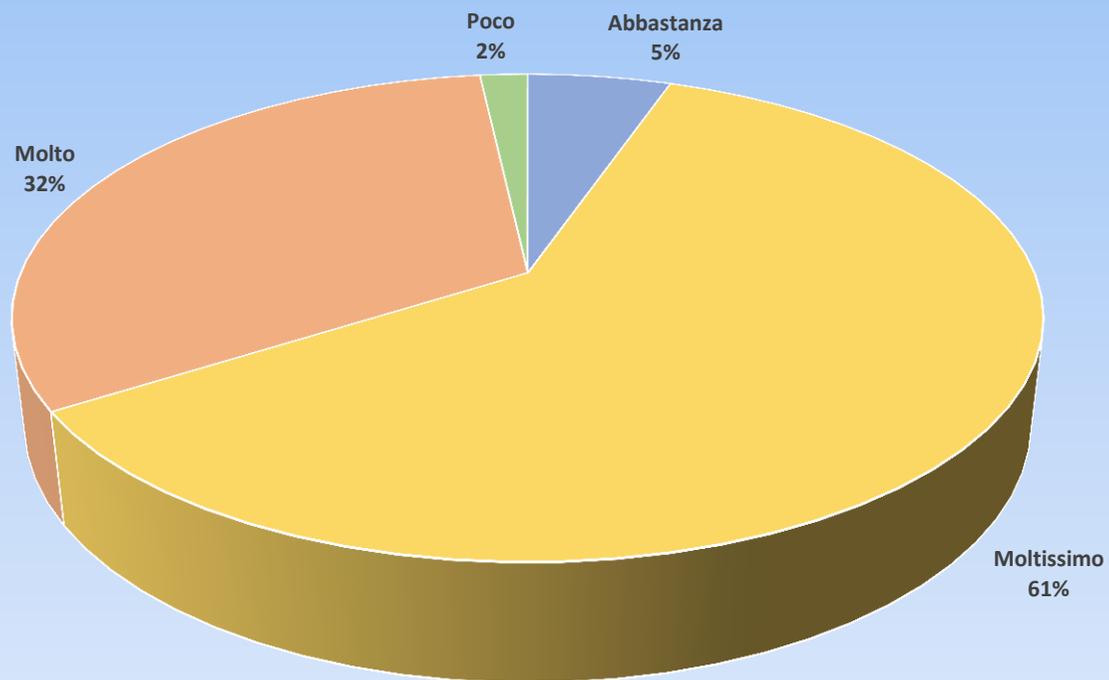


SODDISFAZIONE DEL GENITORE

Lei ha incontrato difficoltà nelle relazioni con le educatrici/insegnanti ?

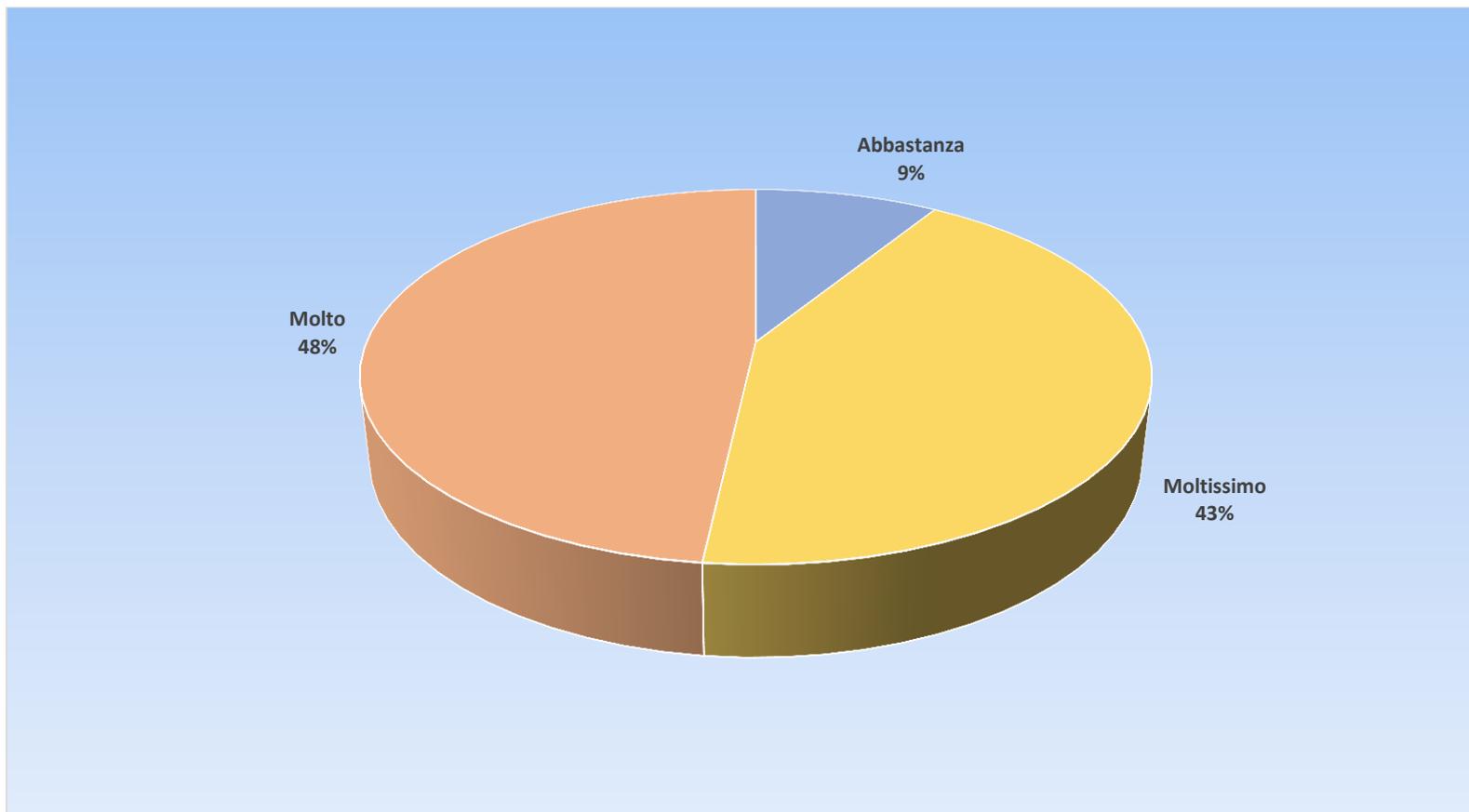


Lei come genitore ha apprezzato la documentazione sull'esperienza dei bambini ?



SODDISFAZIONE PER GLI AMBIENTI

Secondo lei, gli spazi interni del servizio sono: accoglienti per i bambini ?



Secondo lei, gli spazi esterni del servizio sono: curati ?

