



Comune di Parma

**REPORT INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION
MOSTRA GIACOMO BALLA. UN UNIVERSO DI LUCE
(15/06/2025-15/02/2026)**

Introduzione

L'indagine di Customer Satisfaction dedicata alla mostra "*Giacomo Balla. Un universo di luce*" rappresenta un importante strumento di valutazione della qualità percepita e dell'impatto culturale generato dall'esposizione. Il questionario, compilato da **1031 visitatori**, consente di analizzare in modo approfondito la partecipazione, il gradimento e le aspettative del pubblico, restituendo un quadro estremamente utile ai fini della programmazione culturale e della gestione dei servizi museali.

I dati raccolti evidenziano un **notevole valore esperienziale** attribuito dai visitatori all'esposizione: oltre la metà del campione (537 rispondenti) dichiara che l'esperienza ha migliorato "*moltissimo*" il proprio benessere complessivo, mentre altri 418 la ritengono "*abbastanza*" significativa, confermando la forte capacità della mostra di generare coinvolgimento emotivo, interesse culturale e benessere sociale. La provenienza dei visitatori mostra una platea ampia e diversificata: un flusso consistente proviene da fuori provincia e da altre regioni, mentre circa 400 visitatori si dichiarano turisti.

La conoscenza della mostra avviene tramite canali eterogenei, che includono il **passaparola**, i **social network**, la **stampa**, il **sito web** e gli accessi spontanei in seguito al passaggio davanti alla sede espositiva. Tali elementi confermano la capacità dell'evento di attivare molteplici modalità di intercettazione del pubblico e una comunicazione diffusa su più livelli.

Il profilo dei visitatori è estremamente articolato anche sotto il piano socio-demografico: la distribuzione per età è molto varia; le donne costituiscono la maggioranza del campione; la quasi totalità dei partecipanti è di nazionalità italiana; i livelli di istruzione risultano elevati, con una forte incidenza di laureati e titolari di master o qualifiche post-universitarie; le professioni più rappresentate sono impiegati, liberi professionisti, pensionati e dirigenti.

Il **giudizio complessivo sulla mostra** raggiunge un punteggio medio di **8,58 su 10**, confermando un apprezzamento molto alto per l'allestimento, la qualità delle opere e l'efficacia del percorso espositivo. Anche gli aspetti organizzativi ottengono valutazioni positive: orari di apertura, cortesia e professionalità del personale, pulizia, accessibilità e chiarezza delle didascalie, sebbene alcuni elementi – quali la visibilità esterna, la segnaletica e l'illuminazione in specifiche aree – risultino segnalati come potenziali ambiti di miglioramento.

Per quanto riguarda i servizi aggiuntivi, il **bookshop** è stato visitato da 374 partecipanti, con un giudizio medio di **6,84 su 10** sulla qualità dei prodotti offerti. Il dato, pur meno elevato rispetto alle valutazioni sull'esperienza espositiva, fornisce indicazioni utili per un eventuale potenziamento dell'offerta commerciale connessa alla mostra.

L'indagine include anche una sezione dedicata alle **preferenze culturali per future esposizioni**: emergono richieste ricorrenti relative ad artisti come Boccioni, Picasso, Monet, Van Gogh, Klimt, Hopper, Caravaggio, Depero, Magritte e altri protagonisti della scena moderna e contemporanea, suggerendo un forte interesse del pubblico per percorsi tematici di ampio respiro e per la continuità di proposte culturali di alto profilo.

Nel complesso, i risultati confermano che la mostra *“Giacomo Balla. Un universo di luce”* ha saputo generare un impatto significativo in termini di partecipazione e soddisfazione, posizionandosi come un evento di rilievo nel panorama culturale cittadino. Le evidenze raccolte costituiscono un riferimento essenziale per la valutazione dei servizi, per l’eventuale replicabilità di format espositivi analoghi e per la pianificazione di future iniziative volte a rafforzare l’offerta culturale del Comune di Parma.

Panoramica delle risposte Chiuso

Risposte

1031



Tempo medio

07.18



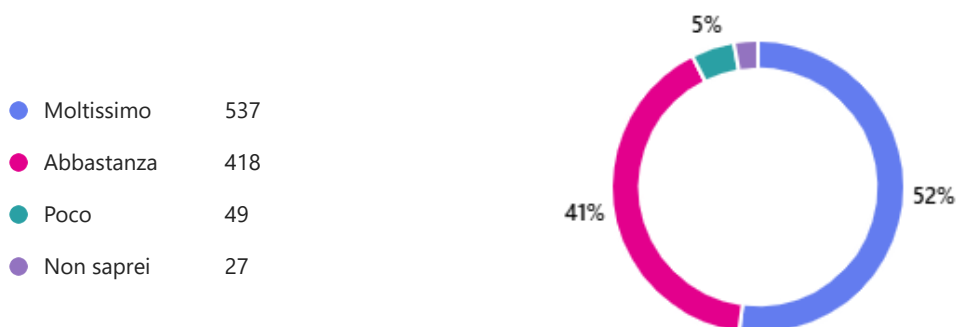
Durata

245

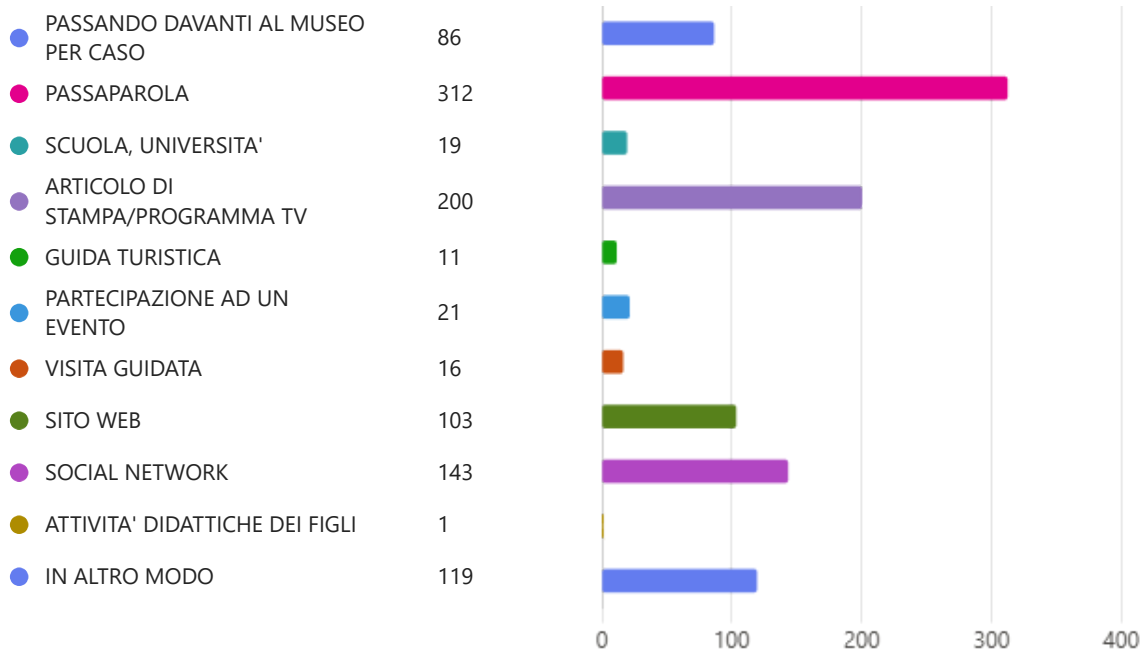
Giorni



1. QUANTO PENSI CHE QUESTA ESPERIENZA CULTURALE ABBA MIGLIORATO IL TUO BENESSERE COMPLESSIVO? (FISICO, EMOTIVO, SOCIALE)

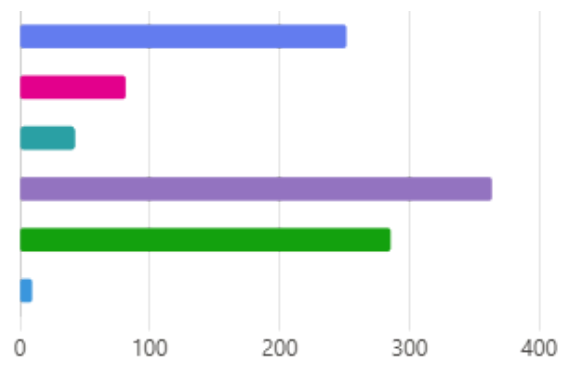


2. COME SEI VENUTO A CONOSCENZA DELLA MOSTRA?



3. CON CHI HAI VISITATO LA MOSTRA?

● CON LA FAMIGLIA	251
● DA SOLO	81
● IN UN GRUPPO ORGANIZZATO	42
● IN COPPIA	363
● CON AMICI	285
● ALTRO	9



4. SEI SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI?

● NO ● POCO ● ABBASTANZA ● SI ● NON HO ELEMENTI PER GIUDICARE

● NO ● POCO ● ABBASTANZA ● SI ● NON HO ELEMENTI PER GIUDICARE

SEGNALETICA ALL'INTERNO DELLA MOSTRA

SEGNALETICA STRADALE PER RAGGIUNGERE LA MOSTRA

VISIBILITA' DELL'EDIFICIO DALLA STRADA

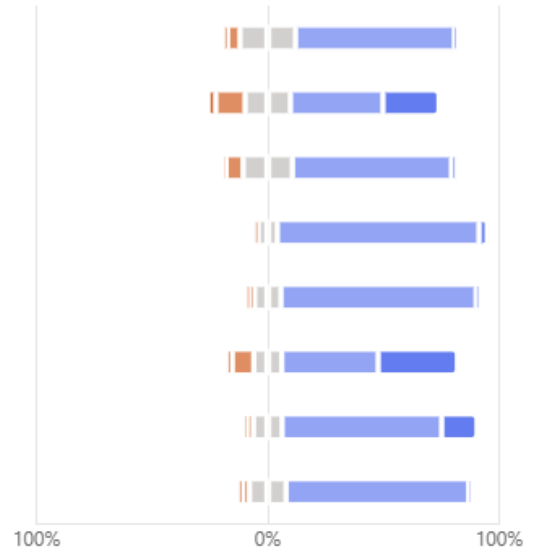
ORARI DI APERTURA

CORTESIA E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

SPAZIO DI DEPOSITO PER OGGETTI PERSONALI

ACCESSIBILITA' FISICA

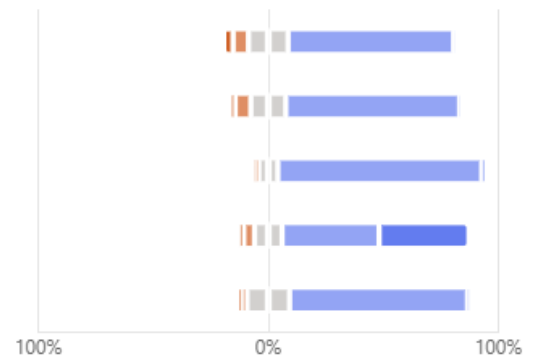
CHIAREZZA DELLE DIDASCALIE



5. SEI SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI?

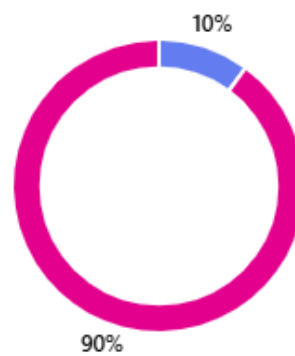
● NO ● POCO ● ABBASTANZA ● SI ● NON HO ELEMENTI PER GIUDICARE

TEMPERATURA
ILLUMINAZIONE
PULIZIA DELLE SALE
PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI
CONFORT ED ESTETICA DELLA MOSTRA



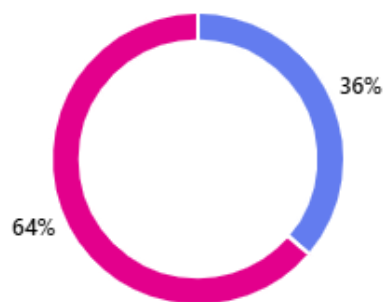
6. HAI USUFRUITO DI UNA VISITA GUIDATA?

● SI 104
● NO 927



7. HAI VISITATO IL BOOKSHOP?

● SI 374
● NO 657



8. ESPRIMI UN GIUDIZIO SULLA QUALITA' DEI PRODOTTI IN VENDITA AL BOOKSHOP? (DA 1 PESSIMO A 10 E CCELLENTE)



9. ESPRIMI UN GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA MOSTRA CHE HAI APPENA VISITATO (DA 1 PESSIMO A 10 ECCELLENTE)



10. DI QUALE ALTRO ARTISTA TI PIACEREBBE VISITARE UNA MOSTRA A PARMA?

434

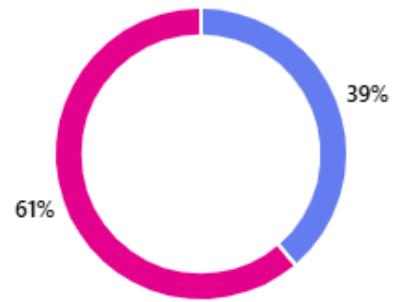
Risposte

37 intervistati (9%) hanno risposto Boccioni a questa domanda.



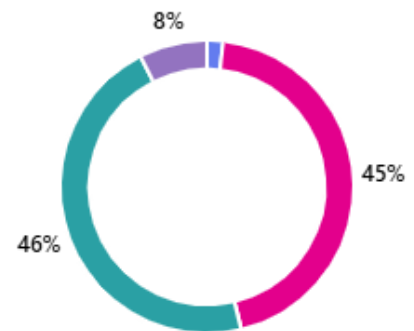
11. SEI UN TURISTA?

● SI	400
● NO	631



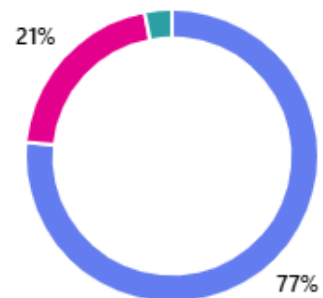
12. DA DOVE VIENI? SE PROVIENI DALL'ESTERO, SCRIVI LO STATO UTILIZZANDO IL CAMPO LIBERO

● Città di Parma/provincia di Parma	7
● Regione Emilia Romagna	178
● Italia	185
● Altro	30



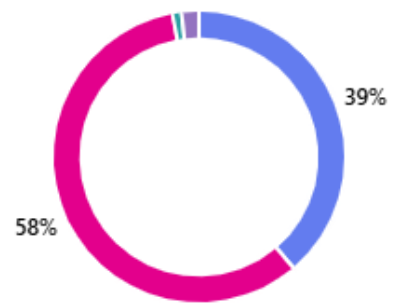
13. QUANTI GIORNI TI FERMI?

● in giornata	306
● 2 giorni	82
● poi di 3 giorni	12



14. SEI?

● Maschio	400
● Femmina	601
● Altro	10
● Preferisco non rispondere	20



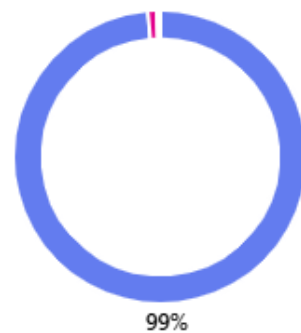
15. ETA' (INDICARE L'ETA' PRECISA)

1031
Risposte

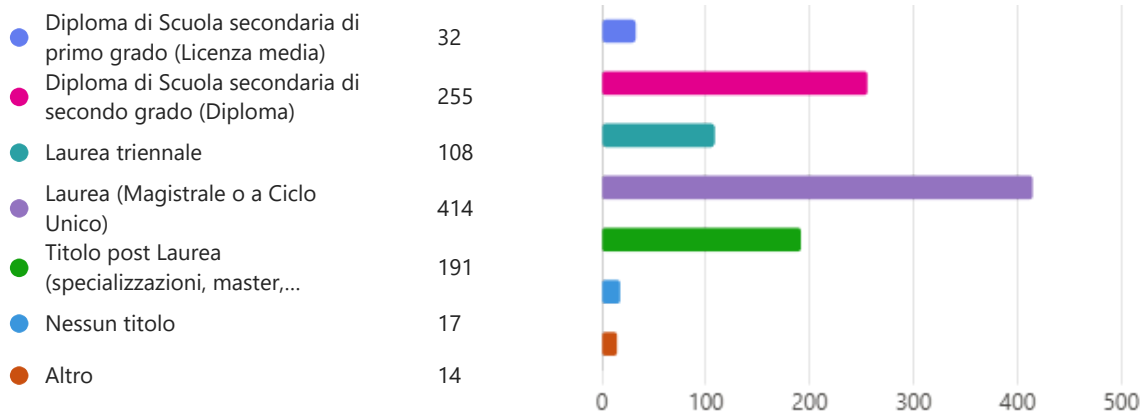
47 anni
Età media

16. NAZIONALITA'

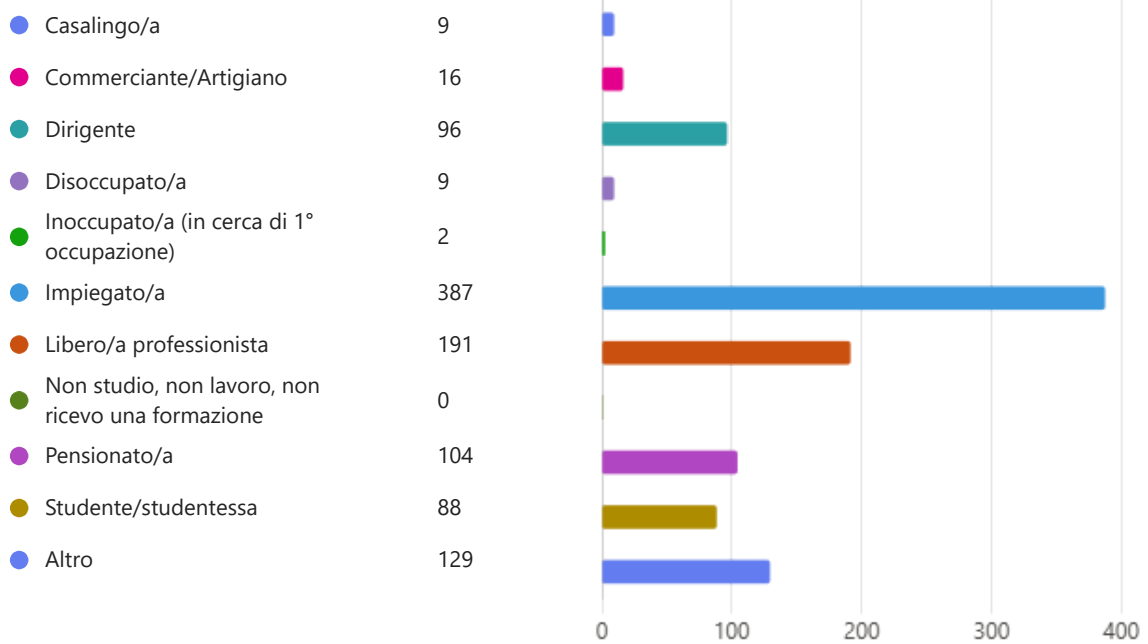
● Italiana	1017
● Appartenente all'Unione Europea	10
● Non appartenente all'Unione Europea	4



17. TITOLO DI STUDIO



18. OCCUPAZIONE



19. ABITI NEL COMUNE DI PARMA?

● Si	361
● No, abito in un altro comune della Provincia di Parma	84
● No, abito in un'altra provincia	553
● Altro	33

