Comune di Parma

REPORT INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SULLA OFFERTA SPORTIVA NEGLI IMPIANTI AL COPERTO (02/09/2025 -28/02/2026)

Introduzione

La rilevazione di Customer Satisfaction sulla qualità dell'offerta sportiva negli impianti al coperto del Comune di Parma è finalizzata a raccogliere la valutazione degli utenti rispetto alle condizioni di utilizzo delle strutture, all'organizzazione dei servizi e all'esperienza sportiva complessiva. L'indagine ha coinvolto **89 rispondenti**, tra atleti e rappresentanti di società sportive, che utilizzano con regolarità un'ampia rete di palestre e impianti distribuiti sul territorio comunale.

I risultati evidenziano un quadro **complessivamente articolato**, con valutazioni differenziate a seconda degli ambiti analizzati. Gli impianti risultano utilizzati in modo equilibrato nelle diverse fasce orarie, con una frequenza significativa sia nel pomeriggio sia nelle ore serali e di tarda sera, a conferma dell'importanza di un'offerta sportiva flessibile e continuativa. Gli aspetti legati a **pulizia, igiene, guardiania, sicurezza e manutenzione** registrano giudizi prevalentemente positivi, pur con margini di miglioramento, in particolare per quanto riguarda la manutenzione generale delle strutture e delle attrezzature sportive.

Più articolata appare la valutazione dei servizi di supporto e della capacità di risposta dell'Amministrazione comunale rispetto alle segnalazioni: una parte degli utenti dichiara di aver inoltrato richieste o segnalazioni nel tempo, con tempi di risoluzione che risultano variabili e non sempre immediati. Il **giudizio medio sulla risoluzione dei problemi** si attesta infatti su un valore pari a **5,04**, indicando un'area di attenzione rilevante per il miglioramento dell'efficacia organizzativa.

Per quanto riguarda l'esperienza sportiva, il **livello di soddisfazione personale** degli utenti è mediamente positivo, con una valutazione pari a **6,60**, mentre il **giudizio sui singoli impianti sportivi** e sulla **qualità complessiva dell'offerta negli impianti al coperto di Parma** si colloca su valori più contenuti (**5,85** e **5,22**), segnalando la presenza di criticità strutturali e organizzative che incidono sulla percezione complessiva del sistema.

I suggerimenti raccolti dagli utenti sottolineano in particolare la necessità di interventi su **spogliatoi, isolamento termico, illuminazione, orari di utilizzo e presenza del personale di custodia**, offrendo indicazioni concrete per orientare le future azioni di miglioramento.

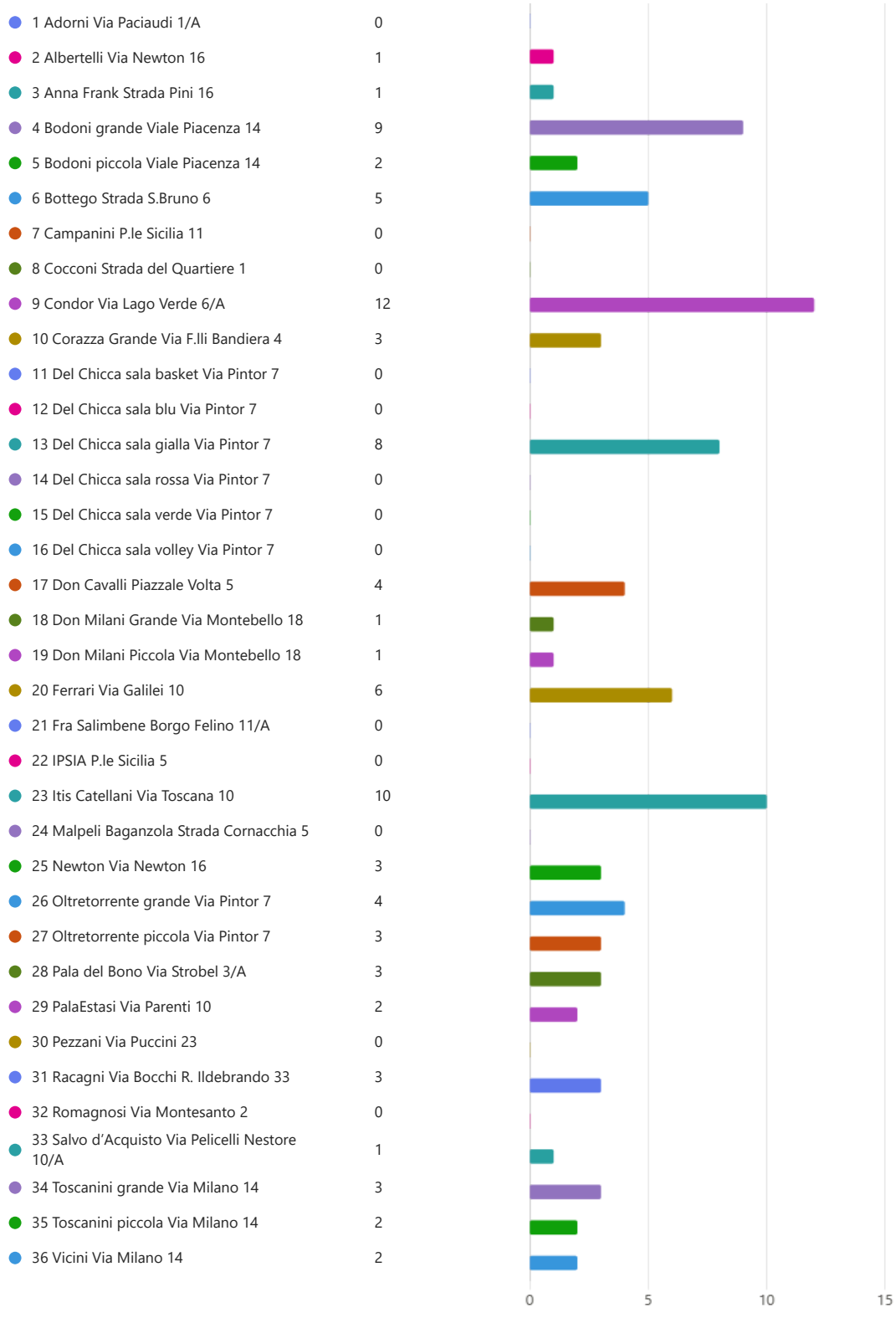
Nel complesso, l'indagine restituisce una fotografia realistica dell'offerta sportiva negli impianti al coperto, evidenziandone il valore per la pratica sportiva cittadina ma anche la necessità di proseguire in un percorso di **qualificazione, manutenzione e potenziamento organizzativo**, in coerenza con gli obiettivi dell'Amministrazione comunale di promozione dello sport, benessere e utilizzo efficace delle strutture pubbliche.

Panoramica delle risposte

Chiuso

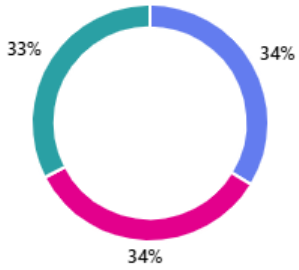
Risposte	Tempo medio	Durata
89	11.04	159 Giorni

1. INDICA L'IMPIANTO SPORTIVO CHE UTILIZZI. L'ELENCO E' IN ORDINE ALFABETICO.



2. IN QUALE FASCIA ORARIA UTILIZZI L'IMPIANTO?

POMERIGGIO (15-18.30)	30
SERA (18.30 -20.30)	30
TARDA SERA (20.30-23)	29



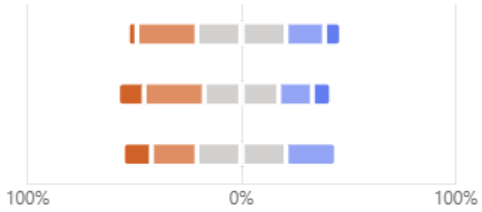
3. PULIZIA E IGIENE QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DELLO STATO DI PULIZIA E IGIENE DELL'IMPIANTO SPORTIVO?

PER NULLA POCO ABBASTANZA MOLTO NON HO ELEMENTI PER GIUDICARE

SPOGLIATOI

SERVIZI IGIENICI

SPAZIO IN CUI SI PRATICA SPORT

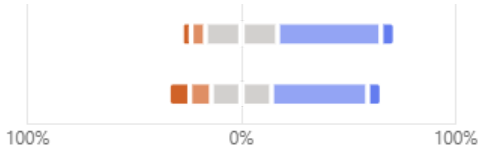


4. GUARDIANIA QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DEL SERVIZIO DI GUARDIANIA?

PER NULLA POCO ABBASTANZA MOLTO NON HO ELEMENTI PER GIUDICARE

PUNTUALITA' E RISPETTO DEGLI ORARI

CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL CUSTODE



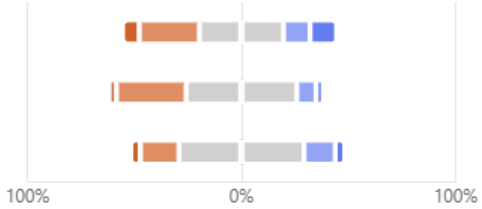
5. MANUTENZIONE E SICUREZZA QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DEI SEGUENTI ASPETTI?

PER NULLA POCO ABBASTANZA MOLTO NON HO ELEMENTI PER GIUDICARE

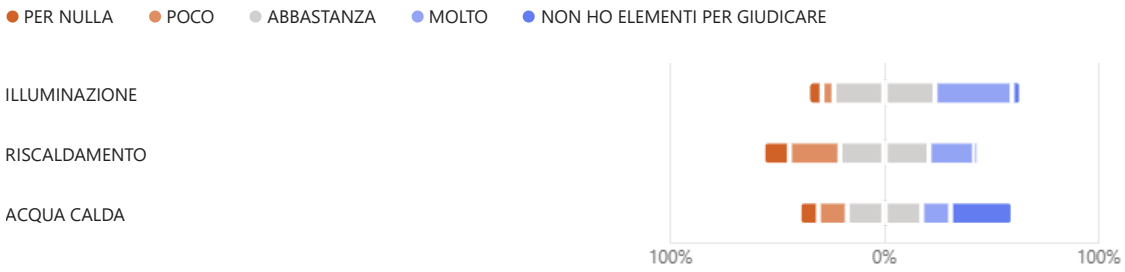
MANUTENZIONE ATTREZZATURE SPORTIVE

MANUTENZIONE GENERALE

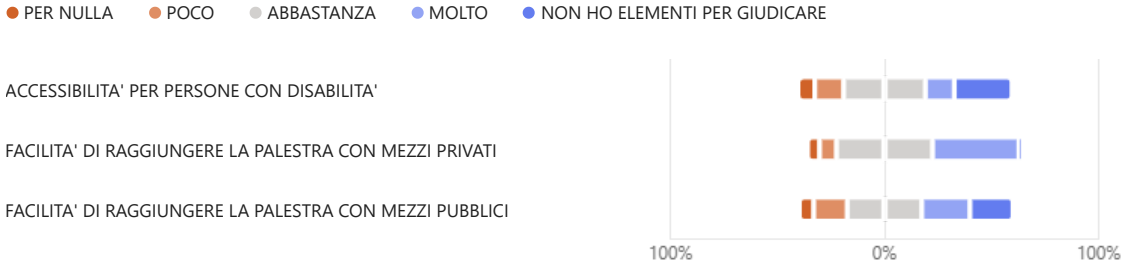
SICUREZZA



6. ILLUMINAZIONE E RISCALDAMENTO QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DEI SEGUENTI ASPETTI?



7. ACCESSIBILITA' QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DEI SEGUENTI ASPETTI?



8. QUANTO SPESSO TI CAPITA DI INOLTRARE UNA SEGNALAZIONE E/O RICHIEDERE UN INTERVENTO AL COMUNE DI PARMA?

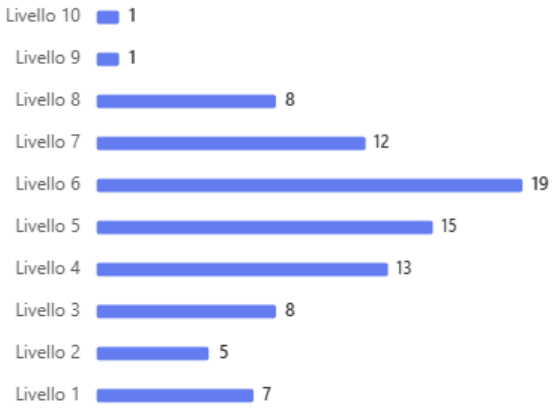


9. IN QUANTO TEMPO MEDIAMENTE IL PROBLEMA VIENE RISOLTO?



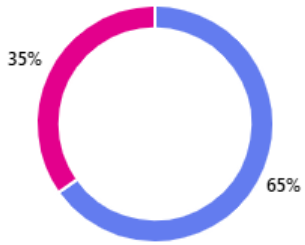
10. DAI UN GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DA PARTE DEL COMUNE DI PARMA

5.04
Valutazione media



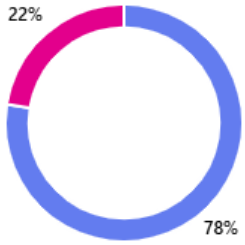
11. REPUTI CHE GLI ORARI SIANO SUFFICIENTI?

SI	58
NO	31



12. UTILIZZI PALESTRE ALL'INTERNO DI UN PLESSO SCOLASTICO?

SI	69
NO	20



13. SI SONO VERIFICATI PROBLEMI CON IL PERSONALE SCOLASTICO?

SI	5
NO	64



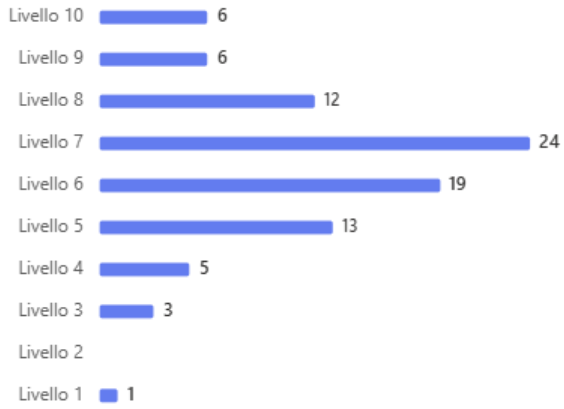
14. DESCRIVI MOLTO BREVEMENTE DI CHE NATURA SIANO STATI QUESTI PROBLEMI

3
Risposte

Risposte più recenti
...

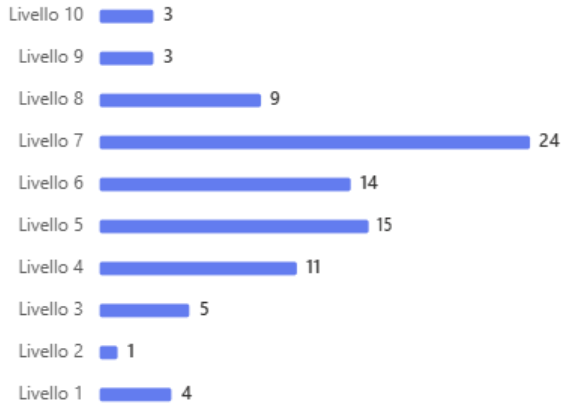
15. QUANTO SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA SPORTIVA? ESPRIMI UN GIUDIZIO DA PESSIMO A ECCELLENTE

6.60
Valutazione media



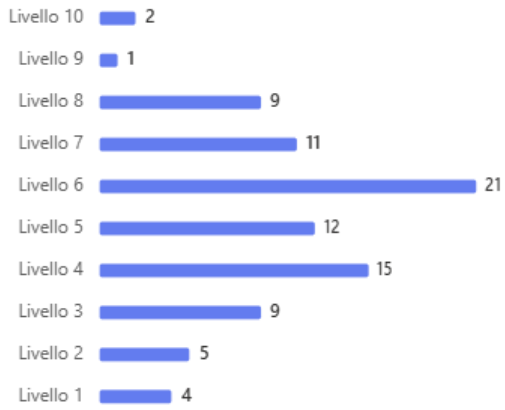
16. ESPRIMI UN GIUDIZIO SU QUESTO IMPIANTO SPORTIVO (DA PESSIMO A ECCELLENTE)

5.85
Valutazione media



17. ESPRIMI UN GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA QUALITA' DELL'OFFERTA NEGLI IMPIANTI SPORTIVI DI PARMA? (DA PESSIMO A EC CELLENTE)

5.22
Valutazione media



18. SE HAI DEI SUGGERIMENTI, SCRIVILI QUI

29
Risposte

Risposte più recenti
...

5 intervistati (17%) hanno risposto custode a questa domanda.



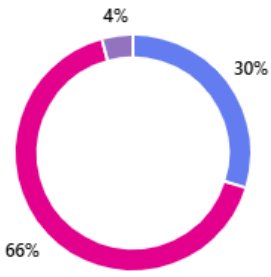
19. SEI?

UN ATLETA	47
RAPPRESENTANTE DI UNA SOCIETA' SPORTIVA (PRESIDENTE, ALLENATORE, ECC..)	42



20. SEI?

Maschio	14
Femmina	31
Altro	0
Preferisco non rispondere	2



21. ETA' (INDICARE L'ETA' PRECISA)

47
Risposte

MEDIA
36,7

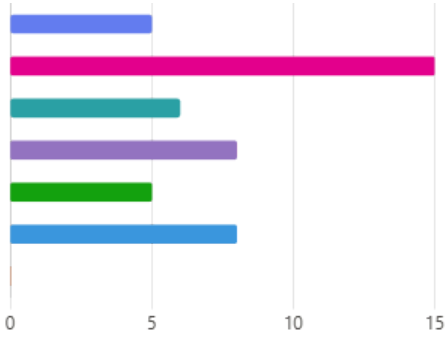
22. NAZIONALITA'

Italiana	43
Appartenente allUnione Europea	1
Non appartenente all'Unione Europea	3



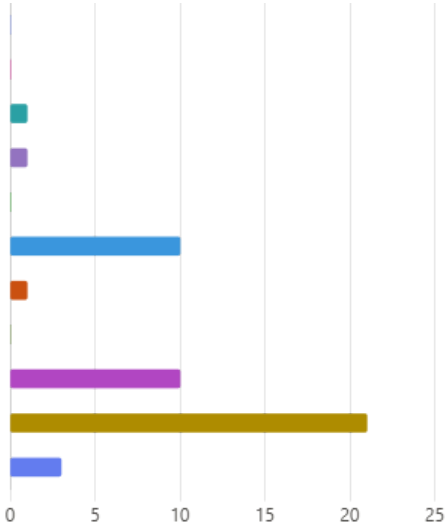
23. TITOLO DI STUDIO

Diploma di Scuola secondaria di primo grado (Licenza media)	5
Diploma di Scuola secondaria di secondo grado (Diploma)	15
Laurea triennale	6
Laurea (Magistrale o a Ciclo Unico)	8
Titolo post Laurea (specializzazioni, master, dottorato)	5
Nessun titolo	8
Altro	0



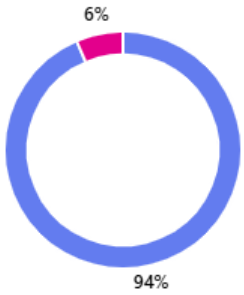
24. OCCUPAZIONE

Casalingo/a	0
Commerciante/Artigiano	0
Dirigente	1
Disoccupato/a	1
Inoccupato/a (in cerca di 1° occupazione	0
Impiegato/a	10
Libero/a professionista	1
Non studio, non lavoro, non ricevo una formazione	0
Pensionato/a	10
Studente/studentessa	21
Altro	3



25. ABITI NEL COMUNE DI PARMA?

Si	44
No, abito in un'altro comune della provincia di Parma	3
No, abito in un'altra provincia	0



26. IN QUALE QUARTIERE ABITI?

Parma Centro	5
Oltretorrente	3
Molinetto	3
Pablo	2
Golese	3
San Pancrazio	4
San Leonardo	7
CS Martino	0
Lubiana	1
San Lazzaro	2
Cittadella	6
Montanara	6
Vigatto	2

