Comune di Parma

REPORT INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SULLA OFFERTA SPORTIVA NEGLI IMPIANTI ALL'APERTO (02/09/2025 -28/02/2026)

Introduzione

La rilevazione di Customer Satisfaction sulla qualità dell'offerta sportiva negli **impianti sportivi all'aperto del Comune di Parma** è finalizzata a raccogliere la valutazione degli utenti rispetto alle condizioni di utilizzo delle strutture, all'organizzazione dei servizi di supporto e alla qualità complessiva dell'esperienza sportiva. L'indagine ha coinvolto **187 rispondenti**, con compilazioni riferite a un insieme ampio e diversificato di impianti distribuiti sul territorio comunale.

Il campione risulta composto in prevalenza da utenti che praticano sport in modo strutturato: **141 rispondenti** dichiarano infatti di far parte di una squadra o di frequentare un corso sportivo, a conferma di un utilizzo continuativo degli impianti e di una capacità del sistema di strutture comunali di sostenere attività organizzate e regolari. Anche sul piano dell'organizzazione, emerge una valutazione tendenzialmente favorevole: **138 rispondenti** esprimono un giudizio positivo sull'adeguatezza degli orari, a fronte di un numero limitato di valutazioni negative.

Dall'analisi delle risposte si evidenzia inoltre che la compilazione è concentrata in modo significativo su alcune strutture maggiormente utilizzate, che raccolgono una quota rilevante del campione. In particolare, risulta molto rappresentato l'impianto **"M. Pisaneschi – Via Lago Verde 6"** (87 risposte), seguito da **"Athos Sassi – Via Guastalla 10"** (34 risposte) e da **"Alcide Benoldi – Via Camesasca 4"** (13 risposte).

Sul piano della soddisfazione complessiva, la rilevazione conferma un quadro **ampiamente positivo**. I punteggi medi (scala "da pessimo a eccellente") indicano un elevato apprezzamento per l'esperienza sportiva individuale (**8,54**), per la valutazione del singolo impianto (**8,13**) e una valutazione complessiva dell'offerta cittadina all'aperto pari a **7,55**, con mediana pari a 8. Questi valori delineano un sistema di impianti percepito come funzionale e capace di rispondere alle esigenze di pratica sportiva, pur con differenze tra strutture e ambiti di servizio.

Accanto agli elementi di apprezzamento, l'indagine consente di individuare alcune aree di attenzione ricorrenti. In particolare, tra gli aspetti valutativi (pulizia e igiene, manutenzione e sicurezza, custodia/sorveglianza, illuminazione, accessibilità), emergono come dimensioni relativamente più sensibili: **riscaldamento degli spogliatoi**, **servizi igienici**, **parcheggio**, **illuminazione** e **spogliatoi**, che presentano una quota comparativamente più alta di giudizi "Poco/Per nulla" rispetto ad altri ambiti. Tali evidenze, integrate dai suggerimenti testuali, forniscono indicazioni operative utili a orientare interventi di manutenzione, qualificazione e miglioramento mirato, con l'obiettivo di consolidare i punti di forza e ridurre le criticità percepite dagli utenti.

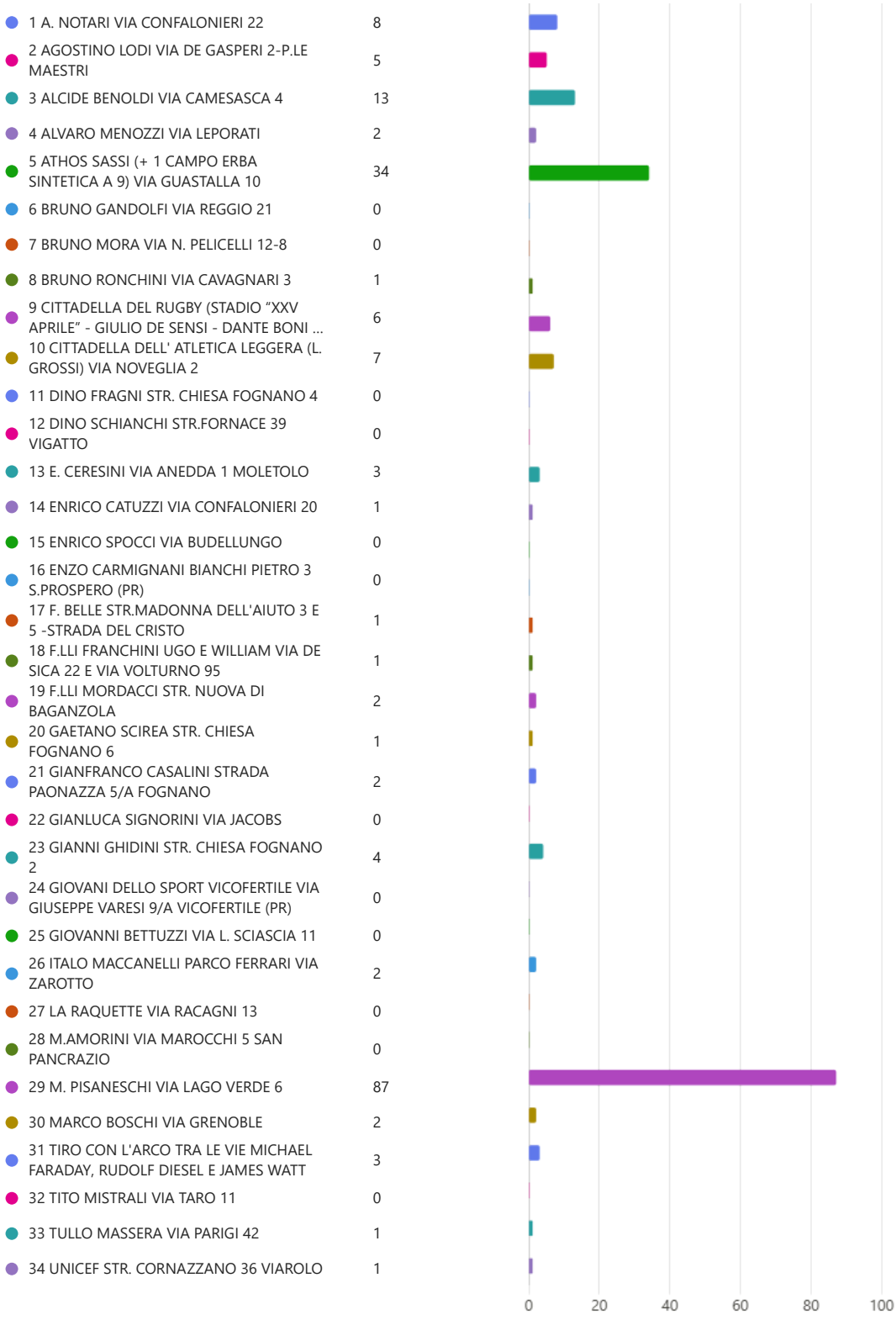
Nel complesso, la rilevazione restituisce la fotografia di un sistema di impianti sportivi all'aperto ampiamente utilizzato e valutato positivamente, che rappresenta una leva rilevante per la promozione dell'attività sportiva, del benessere e della socialità. I risultati costituiscono una base informativa utile per sostenere scelte di programmazione e interventi di miglioramento continuo, in coerenza con gli obiettivi dell'Amministrazione comunale di valorizzazione dello sport come servizio pubblico e fattore di qualità della vita.

Panoramica delle risposte

Chiuso

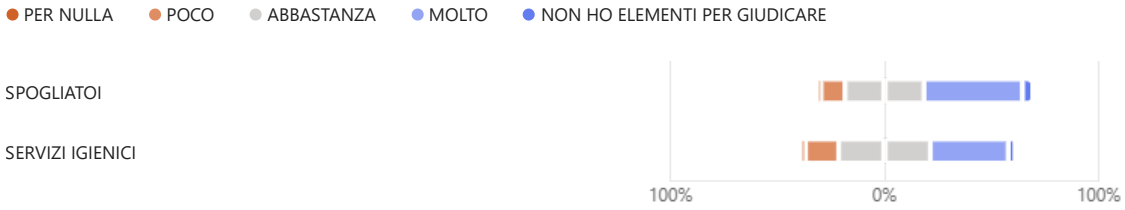
Risposte	Tempo medio	Durata
187	05.00	179 Giorni

1. PER QUALE STRUTTURA SPORTIVA INTENDI RISPONDERE ?



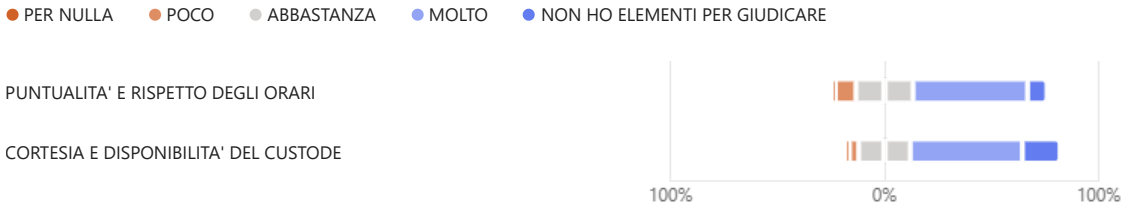
2. PULIZIA E IGIENE

QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DELLO STATO DI PULIZIA E IGIENE DELL'IMPIANTO SPORTIVO?



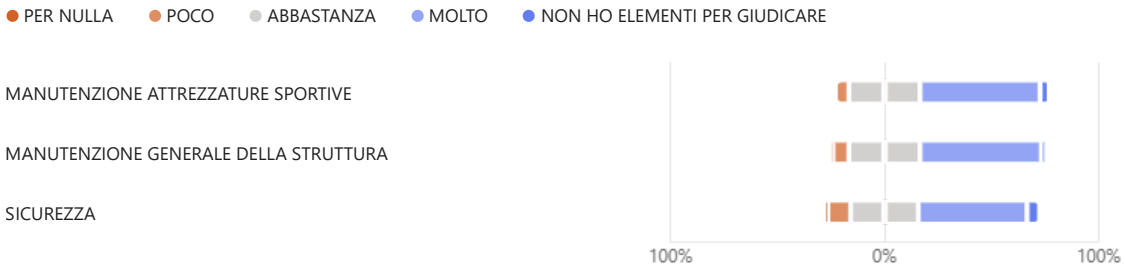
3. SERVIZIO DI CUSTODIA E SORVEGLIANZA

QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DEL SERVIZIO DI CUSTODIA E SORVEGLIANZA?



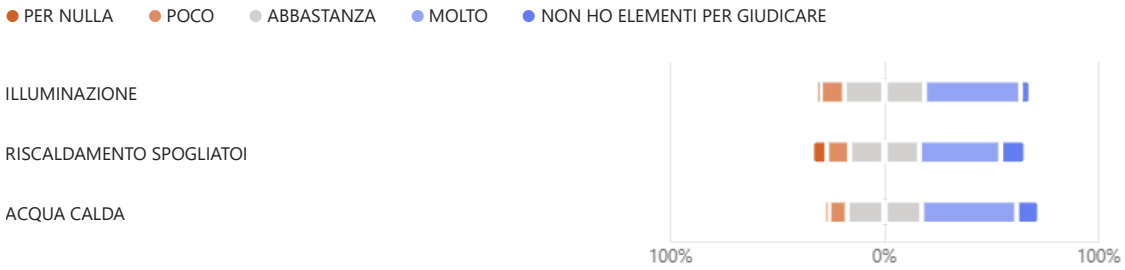
4. MANUTENZIONE E SICUREZZA

QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DEI SEGUENTI ASPETTI?



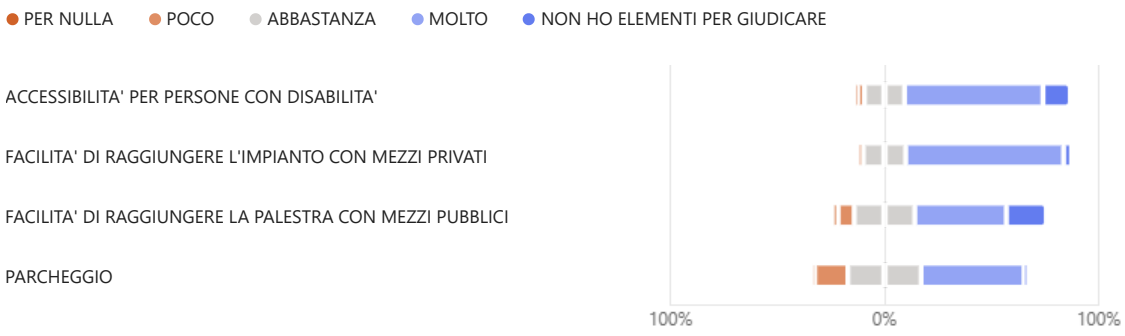
5. ILLUMINAZIONE E RISCALDAMENTO

QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DEI SEGUENTI ASPETTI?



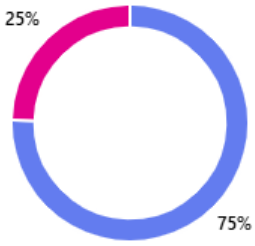
6. ACCESSIBILITA'

QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO/A DEI SEGUENTI ASPETTI?



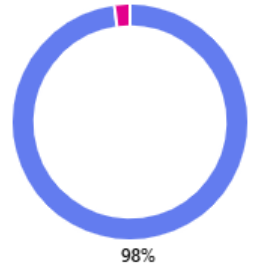
7. FAI PARTE DI UNA SQUADRA OPPURE FREQUENTI UN CORSO SPORTIVO?

SI	141
NO	46



8. PENSI CHE GLI ORARI SIANO ADEGUATI?

SI	138
NO	3



9. PERCHE'?

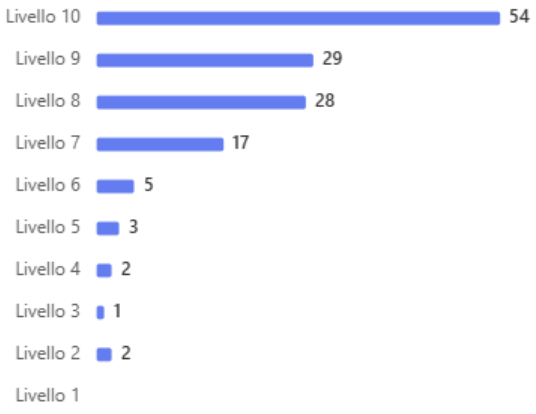
3
Risposte

Troppo presto
Troppe annate che devono condividere lo stesso campo di gioco
Perché una struttura sportiva dovrebbe essere aperta anche come centro di aggregazione per chi vive nel quartiere

10. QUANTO SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA SPORTIVA? ESPRIMI UN GIUDIZIO DA PESSIMO A ECCELLENTE

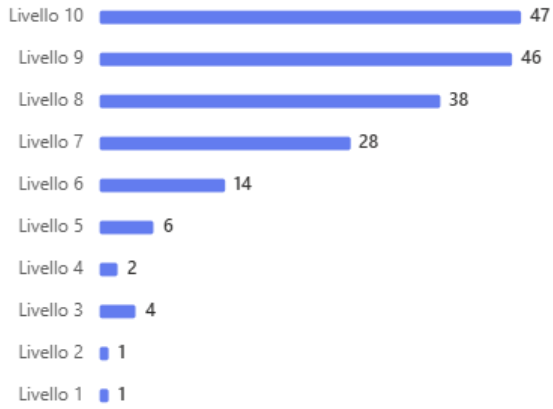
8.54
Valutazione media





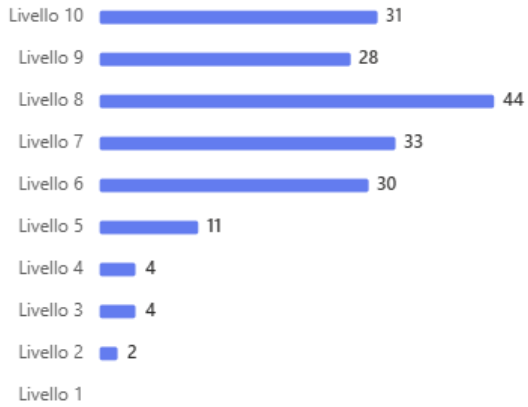
11. ESPRIMI UN GIUDIZIO SU QUESTO IMPIANTO SPORTIVO (DA PESSIMO A ECCELLENTE)

8.13
Valutazione media



12. ESPRIMI UN GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA QUALITA' DELL'OFFERTA NEGLI IMPIANTI SPORTIVI DI PARMA? (DA PESSIMO A EC CELLENTE)

7.55
Valutazione media



13. SE HAI QUALCHE SUGGERIMENTO, SCRIVILO QUI

27
Risposte

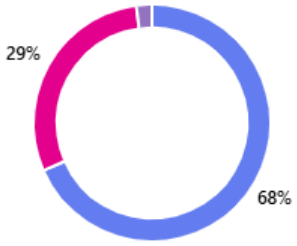
Risposte più recenti
...

4 intervistati (15%) hanno risposto parcheggio a questa domanda.



14. SEI?

Maschio	128
Femmina	55
Altro	0
Preferisco non rispondere	4



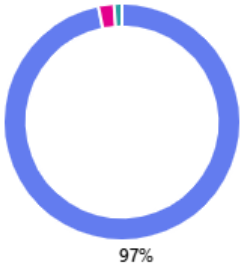
15. ETA' (INDICARE L'ETA' PRECISA)

187
Risposte

MEDIA
41,2

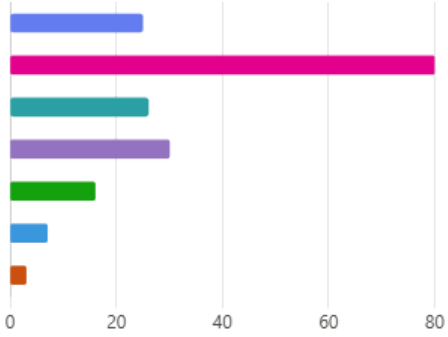
16. NAZIONALITA'

Italiana	181
Appartenente all'Unione Europea	4
Non appartenente all'Unione Europea	2



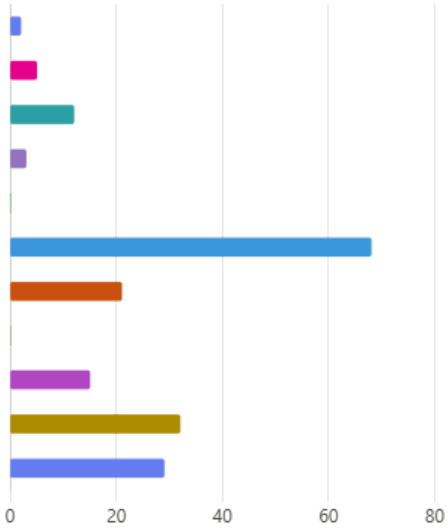
17. TITOLO DI STUDIO

Diploma di Scuola secondaria di primo grado (Licenza media)	25
Diploma di Scuola secondaria di secondo grado (Diploma)	80
Laurea triennale	26
Laurea (Magistrale o a Ciclo Unico)	30
Titolo post Laurea (specializzazioni, master, dottorato)	16
Nessun titolo	7
Altro	3



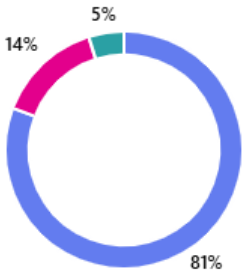
18. OCCUPAZIONE

Casalingo/a	2
Commerciante/Artigiano	5
Dirigente	12
Disoccupato/a	3
Inoccupato/a (in cerca di 1° occupazione	0
Impiegato/a	68
Libero/a professionista	21
Non studio, non lavoro, non ricevo una formazione	0
Pensionato/a	15
Studente/studentessa	32
Altro	29



19. ABITI NEL COMUNE DI PARMA?

Si	151
No, abito in un altro comune della provincia di Parma	27
No, abito in un'altra provincia	9
Altro	0



20. IN QUALE QUARTIERE ABITI?

Parma Centro	13
Oltretorrente	5
Molinetto	16
Pablo	4
Golese	4
San Pancrazio	5
San Leonardo	38
CS Martino	0
Lubiana	9
San Lazzaro	17
Cittadella	20
Montanara	12
Vigatto	8

