

E A S I E R



SPORTELLLO ENERGIA & CONDOMINI

Evento: *EASIER e lo Sportello Energia&Condomini*

Luogo: Assemblea per il clima, Complesso San Paolo

Data: 13.03.2025

E A S I E R



Lo One Stop Shop (Sportello Unico) nelle Direttive Europee EED e EPBD

- EED Art. 22 Informazione e sensibilizzazione

Per promuovere e facilitare un uso efficiente dell'energia da parte dei clienti finali e degli utenti finali tra le misure previste si annovera la creazione di **sportelli unici** volti a fornire ai clienti finali e agli utenti finali, **consulenza e assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria** nel settore dell'efficienza energetica, in cooperazione con le autorità competenti e, se del caso, con i portatori di interessi privati.

Gli Sportelli Unici **forniscono informazioni in merito a professionisti qualificati** in materia di efficienza energetica, **condividono esperienze** e rendono pubbliche tali informazioni, collegano i potenziali progetti con gli operatori del mercato. **Offrono servizi specifici alle persone in condizioni di povertà energetica**, ai clienti vulnerabili e alle persone appartenenti a famiglie a basso reddito.

- EPBD Art. 18 Sportelli unici per la prestazione energetica in edilizia

Sono richiamate le indicazioni della EED e specifica 6 condizionalità per la loro costituzione.

E A S I E R



Il progetto EASIER

FEASIBLE



EASIER



CITTADINI e
AMMINISTRATORI

PROFESSIONISTI

IMPRESE

Creare un Sportello (One Stop Shop) con l'obiettivo di:

- ❖ Rendere **più semplice** affrontare la riqualificazione energetica dei condomini
- ❖ **Fornire servizi adeguati** che rendano la riqualificazione degli edifici **accessibile, efficace e di qualità**
- ❖ Identificare un modello che abbia la capacità di **autosostenersi** nel tempo anche in collaborazione con i privati



EASIER



Il progetto **EASIER** *CONCEPT*

PUNTI CARDINE

- ▶ CREAZIONE DI SERVIZI INTEGRATI (IHRS) PER LA RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DEI CONDOMINI
- ▶ RAFFORZAMENTO DELLE CAPACITA' E DELLA PARTNERSHIP PUBBLICO – PRIVATA
- ▶ COINVOLGIMENTO E CONSAPEVOLEZZA DELLA SOCIETA' CIVILE
- ▶ PROMOZIONE DI NUOVE TECNOLOGIE
- ▶ FORMAZIONE DEI CITTADINI E DEGLI ATTORI COINVOLTI NEL PROCESSO

CODESIGN

STRUMENTI INDIVIDUATI:

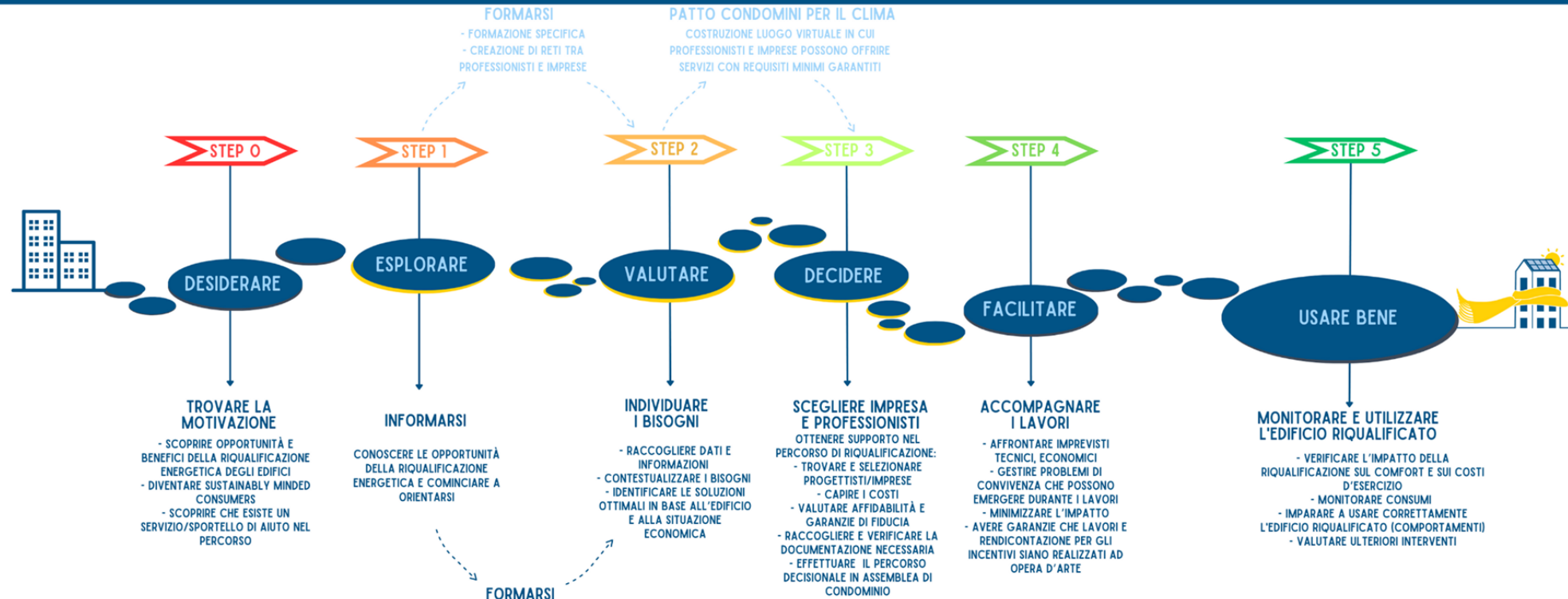
- ▶ HELPDESK
- ▶ PIATTAFORMA PER EROGAZIONE DI SERVIZI INTEGRATI
- ▶ APP GREENAPES
- ▶ PIATTAFORMA MOODLE

E A S I E R



Il progetto EASIER *CUSTOMER JOURNEY*

PROFESSIONISTI
IMPRESE



EASIER

La piattaforma



E A S I E R



I servizi integrati

E A S I E R

Scopri tutti i servizi gratuiti



Sportello Energia & Condomini: HelpDesk

Ottieni informazioni sull'efficienza energetica e le fonti rinnovabili



Finanzia la riqualificazione energetica

Scopri come finanziare gli interventi di efficientamento energetico



Ottimizza la riqualificazione energetica con la termocamera

Visita guidata con termocamera per scoprire le vulnerabilità energetiche del tuo condominio



Affronta la riqualificazione energetica del tuo condominio

Scopri le fasi necessarie a realizzare un corretto intervento di efficientamento energetico



Analisi di pre-fattibilità per sostituire la caldaia con una pompa di calore

Scopri se puoi passare alla pompa di calore per scaldarti e raffrescarti



Comunità Energetiche e Autoconsumo Collettivo

Ottieni informazioni su come utilizzare collettivamente l'energia prodotta dagli impianti fotovoltaici



www.sportelloenergiaparma.eu



Il progetto EASIER / SERVIZI



Sportello Energia & Condomini: HelpDesk

Ottieni informazioni sull'efficienza energetica e le fonti rinnovabili



- ❖ Risponde via mail o telefonicamente alle richieste di informazione più generali dei cittadini. E' un primo strumento di contatto con EASIER
- ❖ Cura l'elaborazione di FAQ sulla base delle richieste ricevute, rese disponibili sulla piattaforma.



Ottimizza la riqualificazione energetica con la termocamera

Visita guidata con termocamera per scoprire le vulnerabilità energetiche del tuo condominio



- ❖ L'analisi termografica è un'indagine preliminare per individuare le principali criticità di un edificio, come: ponti termici, discontinuità nei componenti murari e finestrati, oltre a possibili infiltrazioni d'acqua.
- ❖ Al termine, si riceve un report personalizzato con consigli e valutazioni per migliorare l'efficienza energetica dell'immobile.

E A S I E R



Il progetto EASIER / SERVIZI



Finanzia la riqualificazione energetica

Scopri come finanziare gli interventi di efficientamento energetico



- ❖ I cittadini possono prenotare un appuntamento per una consulenza, con cui valutare gli strumenti finanziari più adatti al loro caso e ricevere supporto nell'accesso alle banche dati finanziarie.



Affronta la riqualificazione energetica del tuo condominio

Scopri le fasi necessarie a realizzare un corretto intervento di efficientamento energetico



- ❖ Amministratori e condomini potranno chiedere l'organizzazione di una riunione informativa per comprendere le fasi necessarie alla realizzazione del corretto intervento di efficientamento energetico su un condominio.

E A S I E R



Il progetto EASIER / SERVIZI



Analisi di pre-fattibilità per sostituire la caldaia con una pompa di calore

Scopri se puoi passare alla pompa di calore per scaldarti e raffrescarti



- ❖ Sostituire la caldaia a gas con una pompa di calore ti consente con un unico dispositivo di scaldarti d'inverno, risparmiando energia, e raffrescarti d'estate.
- ❖ I cittadini possono prenotare un appuntamento per valutare se l'intervento è fattibile con alcune indicazioni di tipo tecnico, comportamentale ed economico/finanziario.



Comunità Energetiche e Autoconsumo Collettivo

Ottieni informazioni su come utilizzare collettivamente l'energia prodotta dagli impianti fotovoltaici



- ❖ Amministratori e condomini possono ottenere informazioni su come utilizzare collettivamente l'energia prodotta dagli impianti fotovoltaici

E A S I E R

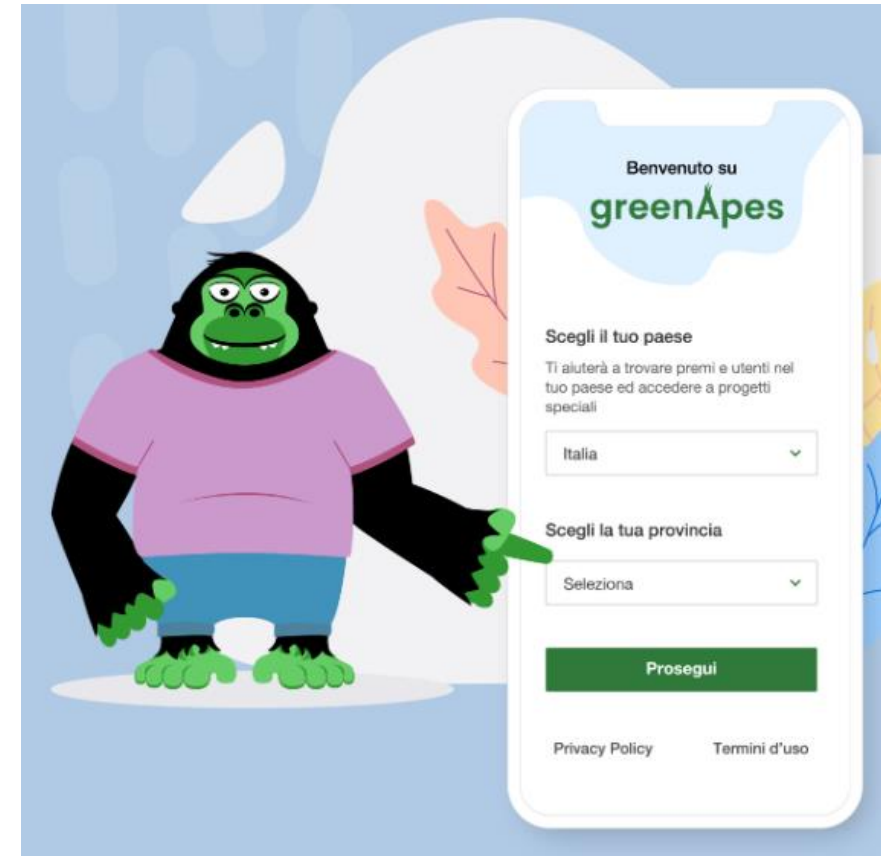


Il progetto EASIER *GLI STRUMENTI*

APP GREENAPES

- ❖ Implementazione dell'App di gaming esistente, rivolta ai cittadini di Parma e provincia
- ❖ Contenuti con cui imparare a esplorare il mondo della riqualificazione energetica. Dai temi ambientali ed energetici alle singole tecnologie, fino ai consigli per ridurre il proprio impatto prima e dopo gli interventi

QUANDO: implementazione prevista a Marzo 2025. Attualmente scaricabile nella versione originale.



Il Patto dei Condomini per il Clima

Il **Patto dei Condomini per il Clima** è un Accordo, rivolto a coloro che costituiscono la *value chain* della riqualificazione energetica e che vogliono offrire servizi attraverso la Piattaforma dedicata.

Definisce standard e requisiti tecnici, finanziari e contrattuali per offrire a chi si sta occupando di ristrutturazione trasparenza e garanzie.

E' necessario aderire al Patto (gratuitamente) per essere presenti nel catalogo di imprese e professionisti a cui i cittadini possono rivolgersi con serenità, perché offrono requisiti tecnici, finanziari e contrattuali adeguati, attraverso il portale dedicato.

(pubblicazione elenchi da metà MARZO 2025)

E A S I E R





Contatti

<https://www.sportelloenergiaparma.eu>

[https://www.atesparma.it/100-condomini-per-il-clima/
sportelloenergia@atesparma.it](https://www.atesparma.it/100-condomini-per-il-clima/sportelloenergia@atesparma.it)

Sportello Energia Web - ATES Parma
(<https://www.facebook.com/SportelloEnergiaWebATES>)

TWITTER: @EnergIEASIER

LINKEDIN: Easier - Sportello Energia Web

E A S I E R



SPORTELLO ENERGIA & CONDOMINI

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



greenApes



Co-funded by the European Union under project ID101077354. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or CINEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.