



Comune di Parma

Monitoraggio Impatto Punto Digitale Facile

PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA
(PNRR)

MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – ASSE 1

ACCORDO AI SENSI dell'ART.15 LEGGE 7 AGOSTO
1990, N.241 PER LA REALIZZAZIONE
DEL SUB-INVESTIMENTO 1.7.2

Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU

Analisi statistica delle performance e del target (2024-2026).



Superamento Target Nazionale

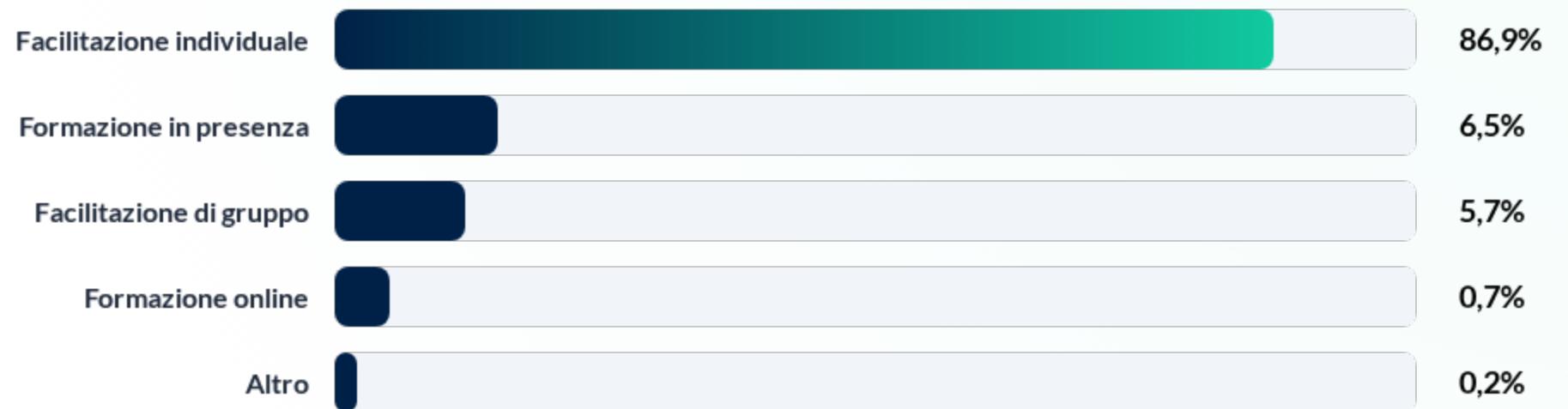
9.654

Cittadini Supportati

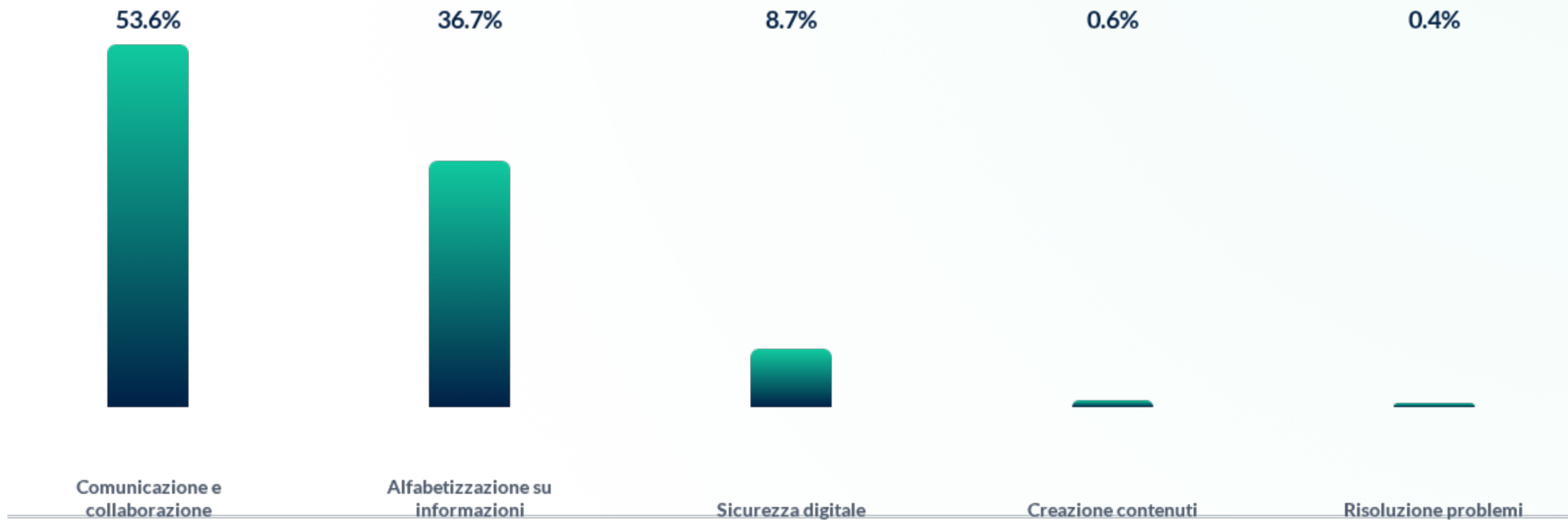
Eccellenza Operativa

Il progetto ha superato il 1° Obiettivo Nazionale (8.501 partecipanti) con un incremento del +13,5%. La strategia di prossimità ha permesso di raggiungere capillarmente la popolazione.

Tipologia di Servizio Erogato



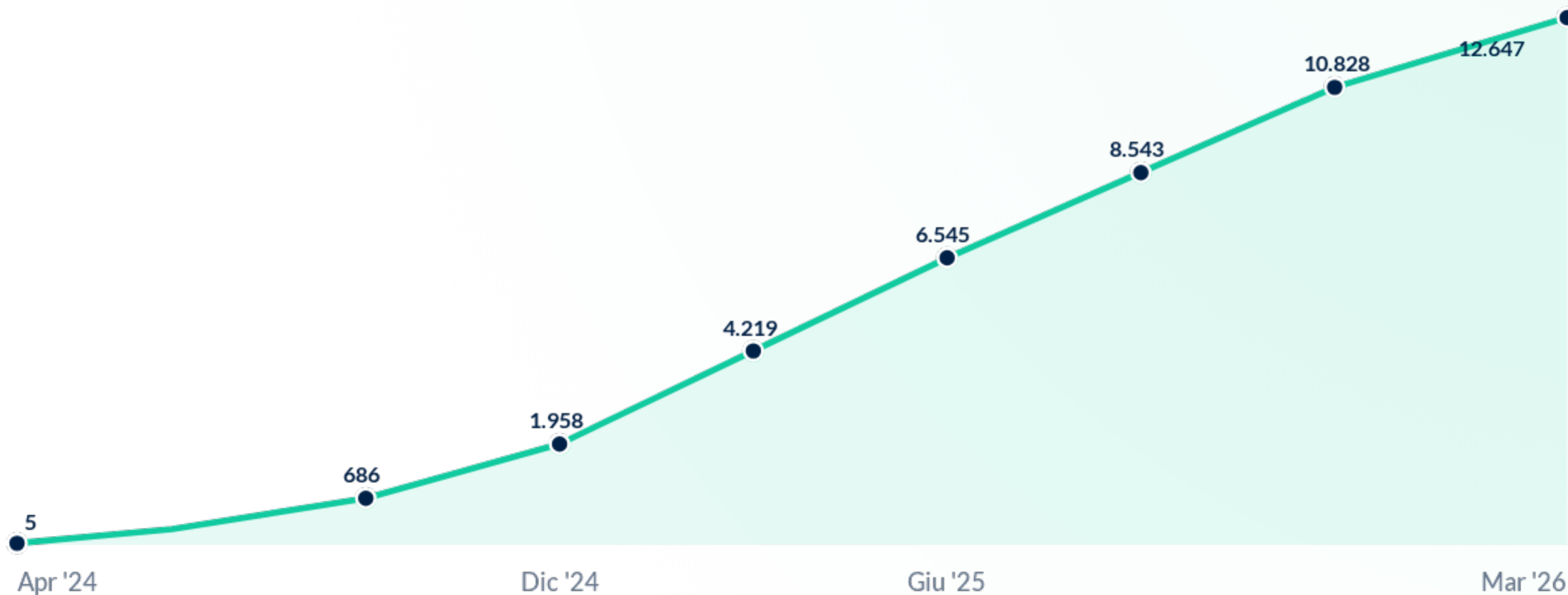
Dettaglio Aree di Competenza



Top Servizi PA più richiesti

Ambito Servizio	Volume Erogato	Percentuale (%)
Servizi anagrafici (ANPR)	1.152	49,0%
Istruzione (Scuola/Bandi)	406	17,3%
Fascicolo Sanitario Elettronico	380	16,2%
Supporto Occupazione	183	7,8%
Prenotazioni Sanitarie	106	4,5%

Trend Mensile Servizi Erogati



Partecipanti vs Servizi Erogati

9.654

PARTECIPANTI UNICI

Individui che hanno interagito almeno una volta con la rete.



Ratio 1,31

12.647

SERVIZI TOTALI

Totale interventi loggati (facilitazioni, corsi, supporto).

Ogni cittadino riceve mediamente 1,3 interventi, suggerendo che molti tornano per risolvere molteplici problematiche in un vero percorso di accompagnamento digitale.

Performance vs Obiettivi Intermedi

