

La Tariffa Corrispettiva Puntuale della Raccolta Rifiuti

[TCP]

Come e perchè attivarla

Guida per le utenze domestiche
del Comune di Parma
2025

Caro cittadino
la raccolta differenziata è una buona abitudine
che inizia dalle nostre azioni
con la separazione domestica di ogni rifiuto in
base alla sua categoria e composizione:
ogni materiale gettato ha una sua destinazione,
cioè un contenitore ed una tipologia di raccolta
effettuata con modalità specifiche
e con un calendario di raccolta dedicato.

L'obiettivo finale della raccolta differenziata
è ridurre il rifiuto residuo destinato a
smaltimento e per questo è importante
destinare ogni materiale riciclabile al suo
impianto di trattamento separandolo.

La raccolta differenziata dei rifiuti è:
- un obbligo di legge, i cui obiettivi
sono le percentuali minime
di raccolta differenziata che
ogni territorio deve raggiungere;
- un passo verso la sostenibilità ambientale
che consente di assicurare il riciclo dei
materiali per produrre nuovi oggetti,
anziché prelevare nuove risorse naturali;
- un risparmio, in quanto i rifiuti riciclabili
hanno un valore perché possono essere
riutilizzati, mentre il rifiuto indifferenziato
è solo un costo di smaltimento
e potenzialmente inquinante.

Il tuo Comune vuole darti indicazioni utili in merito al conferimento rifiuti e al conseguente pagamento della TCP (tariffa corrispettiva puntuale) trovi tutto nelle pagine successive!

INDICE

1.	Attivazione nuova utenza TCP	2
	• Dati catastali	3
	• Dotazione Kit materiali per la raccolta	3
2.	Funzionamento del Servizio	4
	• Esposizione dei contenitori	4
	• Centri di Raccolta (CdR)	4
	• Centro del Riuso (CedRI)	5
	• Rifiuti ingombranti	6
	• Ecostation	6
	• Mini-ecostation	6
	• Ecoisole	7
	• Microraccolta amianto	7
3.	Pagamento fattura TCP	8
	• Rateizzazione del pagamento	8
	• Sconti	9
4.	Consigli e suggerimenti	10
5.	Contatti	12

Attivazione nuova utenza TCP



Ogni famiglia è tenuta ad attivare la propria **utenza rifiuti tariffa corrispettiva puntuale (TCP)** compilando gli **appositi moduli**, corredati dalla documentazione richiesta e inviandoli all'indirizzo indicato nel modulo, oppure:

- a mezzo PEC a clienti.er@pec.irenambiente.it;
- via mail a attivazioni.tari@gruppoiren.it.

È necessario allegare sempre la fotocopia di un **documento di identità** in corso di validità.

I moduli compilati e corredati dalla documentazione richiesta possono essere consegnati anche agli **sportelli Iren Mercato**.

Per Parma gli sportelli Iren Mercato sono in:

- Strada Santa Margherita 6/a, da lunedì a venerdì 8.00/17.30, sabato 8.30/12.30
- Via Mansfield 5, da lunedì a venerdì 8.30/13.30 - 14.30/17.30, sabato 8.30/12.30
- Galleria Polidoro, da lunedì a venerdì 8.30/13.30 - 14.30/17.30, sabato 8.30/12.30

Per informazioni chiamare il Numero Verde 800 969 696, oppure consultare il sito www.irenlucegas.it alla sezione "assistenza/sportelli"

I **moduli da compilare** obbligatoriamente relativi a nuove iscrizioni, variazioni o cessazioni **possono essere ritirati presso gli EcoSportelli** presenti sul territorio oppure scaricati dal sito www.gruppoiren.it selezionando il Comune di Parma, sezione “nostri-servizi/ambiente/tributi-e-tariffe”.

Le **informazioni richieste sono:**

- dati intestatario utenza, persona fisica/persona giuridica, telefono, email;
- dati catastali, indirizzo immobile;
- superfici calpestabili in mq (immobile principale, garage, cantine, logge, soffitte, porticati, ecc);
- eventuale Numero cliente, se già cliente TCP nel Comune in oggetto;
- eventuale nome dell’intestatario precedente.

Gli **allegati da presentare unitamente alla richiesta sono:**

- fotocopia del documento di riconoscimento dell’intestatario o del dichiarante in corso di validità;
- delega o atto di nomina del dichiarante se diverso dall’intestatario;
- planimetria dei locali occupati (obbligatoria per le utenze non domestiche);
- documenti comprovanti la richiesta.

Dati catastali

È **obbligatorio** indicare sia sui modelli per la stipula dei nuovi contratti sia per il rinnovo o la modifica di contratti già stipulati, i **dati catastali degli immobili**, che potete rintracciare all’interno delle Visure catastali: foglio, particella, subalterno, categoria, indirizzo, ecc. Il Codice Catastale del Comune di Parma è G337.

Dotazione Kit materiali per la raccolta

Una volta attivata l’utenza, bisogna **ritirare i contenitori e il materiale di consumo** presso l’EcoSportello di Iren (ex Punto Ambiente) di strada Santa Margherita 6/a, da lunedì a venerdì 8.30/16.30 e sabato 8.30/12.30. Per verificare il tipo di dotazione prevista, o in caso di smarrimento/rottura dei contenitori / aumento di volumetria dei contenitori telefonare al Servizio Customer care Ambientale 800 212 607 oppure scaricare l’App IrenAmbiente e consultare il sito.

Funzionamento del Servizio



Esposizione dei contenitori

I rifiuti devono essere **esposti su strada solo nei giorni e negli orari indicati nel proprio calendario di zona**, e ritirati subito dopo la vuotatura.

Negli altri giorni i contenitori devono essere custoditi in proprietà privata. Consultando l'**App Iren Ambiente** o il sito **servizi.irenambiente.it** è possibile verificare il **calendario di zona**.

I rifiuti devono essere esposti utilizzando solo ed esclusivamente le **dotazioni fornite da Iren** o conferiti nei cassonetti stradali (vetro, verde, abiti usati, olio alimentare).

È vietato esporre utilizzando contenitori diversi da quelli forniti dal gestore o abbandonare rifiuti in strada o a lato dei cassonetti stradali.

Centri di Raccolta (CdR)

Il conferimento in autonomia ai Centri di Raccolta è sempre **gratuito**.

Tutti i rifiuti urbani non raccolti con il servizio porta/porta, quali pneuma-

tici, inerti, legname, patate, batterie esauste, oli alimentari e minerali, RAEE (ad esempio: frigoriferi, lavatrici, televisori, cellulari, ecc...) e i rifiuti ingombranti (mobili, materassi, computer, sedie, ecc.) possono essere portati ad uno dei **Centri di Raccolta** presenti nel territorio comunale, previa presentazione di **EcoCard** o **tessera sanitaria** dell' intestatario del contratto di igiene urbana:

- **Via Lazio n. 6/A** - apertura tutto l'anno: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato 9.00/12.00 - 15.00/19.00, martedì 15.00/19.00, domenica 9.00/12.00;
- **Via Bonomi n. 20** - apertura ora solare (dal 01 novembre al 31 marzo): lunedì, martedì, giovedì, venerdì, sabato 9.00/17.30, mercoledì 9.00/13.00, domenica 9.00/16.30; apertura ora legale (dal 01 aprile al 31 ottobre): lunedì, martedì, giovedì, venerdì, sabato, domenica, 9.00/19.00, mercoledì 9.00/12.00;
- **Via Barbacini n. 20** - apertura tutto l'anno: dal lunedì al sabato 8.00/12.00 - 14.00/17.00, domenica chiuso;
- **Largo Simonini n. 11** - apertura tutto l'anno: lunedì, martedì, giovedì 9.00/15.00, mercoledì, venerdì 9.00/18.00, sabato 9.00/13.00 - 14.00/17.00, domenica 9.00/13.00;
- **Strada Manara n. 43** - apertura tutto l'anno: dal lunedì al sabato 9.00/17.00, domenica chiuso.

Per ulteriori informazioni consultare il sito servizi.irenambiente.it alla sezione "Centri di Raccolta"

Centro del Riuso (CedRI)

A Parma sono attivi due **Centri del Riuso**:

- **Altrogiro - Via Lazio n. 6/A** - apertura: dal lunedì al sabato 9.00/12.30 - 14.30/19.00, domenica 9.00/12.00 (orario invernale con l'ora solare il Centro chiude alle 18.00 anziché alle 19.00).

Per maggiori informazioni:

- tel. **05211813196 - 3661120322 - 3334301373**;

- mail ecosolgea@gmail.com.

- **Officina sociale - Via Calabria n. 3** - apertura: dal lunedì al venerdì 9.00/16.30 - sabato 8.30/14.30 - domenica apertura straordinaria solo per iniziative, ricorrenze, festività.

Per maggiori informazioni:

- tel. **3296296074**;

- mail officinasociale.parma2025@gmail.com.

L'obiettivo è quello di favorire il **riutilizzo di beni, oggetti e materiali** evitando che gli stessi diventino rifiuti da smaltire. Gli utenti che si recano presso i Centri possono donare i propri beni (ad esempio mobili, materassi, suppellettili varie, biciclette, ferro da stiro, lavatrice, tavolini, sedie, ma anche apparecchi televisivi, ventilatori, ecc.) al fine di un loro reimpiego. Nei Centri del Riuso, inoltre, si possono **scambiare oggetti** ed anche **acquistarli a prezzi modici**.

I Centri sono dotati di una piccola officina per la riparazione di oggetti che presentano delle problematiche o per il piccolo restauro di mobili.

Rifiuti ingombranti

È possibile prenotare il **ritiro gratuito dei rifiuti ingombranti presso il proprio domicilio** (max 6 pezzi) telefonando al numero verde 800 212 607, oppure scaricando la **APP Iren Ambiente**, selezionando “servizi su prenotazione”, o tramite il sito servizi.irenambiente.it

Ecostation

Le **Ecostation** sono strutture di conferimento automatizzate accessibili h24 con identificazione tramite EcoCard o tessera sanitaria dell'intestatario dell'utenza.



Sono dotate di sportelli per la raccolta di rifiuto residuo, organico, cartatetrapak e plastica-barattolame e sono presenti nelle seguenti posizioni:

- parcheggio della Villetta;
- parcheggio scambiatore Est;
- parcheggio scambiatore Ovest;
- parcheggio San Leonardo;
- largo Beccaria (parcheggio palazzetto dello sport);
- via Ildebrando Bocchi;
- via Calabria;
- strada Traversetolo (parcheggio scambiatore sud).

Mini-ecostation

Le **mini-ecostation** sono strutture di conferimento automatizzate di dimensioni ridotte accessibili h24 con identificazione tramite EcoCard o di

tessera sanitaria dell'intestatario dell'utenza, dotate di sportelli per la raccolta di rifiuto residuo e plastica-barattolame, e collocate nel centro storico presso:

- piazzale Paer;
- via Verdi;
- borgo Felino;
- piazzale San Lorenzo;
- via Antelami.



Ecoisole

Le **ecoisole** sono strutture di conferimento automatizzato accessibile h24 con identificazione utente esclusivamente tramite EcoCard, dotate di sportelli per la raccolta di rifiuto residuo e collocate nel centro storico presso:

- piazzale Serventi
- piazzale Matteotti
- piazzale Salvo D'Acquisto
- borgo XX Marzo
- piazzale Boito
- viale Toscanini



Microraccolta amianto

Al fine di incentivare e sostenere la **rimozione delle coperture in materiale contenente amianto**, solo per piccole quantità (lastricato di superficie minore di 24 mq, canne fumarie, serbatoi, cassette per animali ecc.) è disponibile il servizio di microraccolta di Iren in collaborazione con AUSL, gratuito per gli utenti TCP di tipo domestico con contratto attivo (servizio non attivo per le utenze TCP non domestiche).

Per maggiori informazioni consultare il sito servizi.irenambiente.it, scaricare l'App Iren Ambiente o contattare il Servizio Customer Care Ambientale 800 212 607

Pagamento fattura TCP



Come pagare la bolletta

Per pagare la bolletta ci sono tante modalità che si adattano alle esigenze di ogni persona, ecco quali sono:

Domiciliazione bancaria o postale: puoi attivare questo servizio online tramite l'app IrenYou, oppure, accedendo alla tua area riservata dal sito <[https://clienti.irenyou.grupporen.it/area riservata](https://clienti.irenyou.grupporen.it/area%20riservata)>.

In alternativa puoi attivare questo servizio attraverso il Modulo di richiesta domiciliazione bancaria scaricabile alla pagina https://www.irenlucegas.it/content/dam/iren/assistenza/documenti/documenti/MODULO_Domiciliazione_Domestico.pdf che dovrà essere inviato all'indirizzo presente nel modulo stesso o potrà essere presentato direttamente alla propria Banca.

IrenPay: il servizio è gratuito e ti permette di pagare le bollette attraverso il sito web o l'app IrenYou. Selezionando IrenPay come modalità di pagamento, potrai pagare online le tue bollette attraverso il conto corrente con bonifico diretto emesso dalla tua banca.

Carta di credito: collegandoti all'area clienti del sito web <[https://clienti.irenyou.grupporen.it/area riservata](https://clienti.irenyou.grupporen.it/area%20riservata)> o attraverso l'app IrenYou puoi effettuare il pagamento delle tue bollette con la Carta di credito.

Sportelli postali: tutti gli sportelli postali sul territorio nazionale sono abilitati a ricevere il pagamento della bolletta, che può avvenire in contanti o a mezzo bancomat.

Bonifico bancario: per evitare disguidi ricordati di riportare sul bonifico quanto indicato in fattura e, almeno, il numero fattura e i tuoi riferimenti (nome cognome, codice contratto) per il riconoscimento del pagamento.

Rateizzazione del pagamento

In caso di temporanea situazione di obiettiva difficoltà economica o per importi superiori alla media delle fatture relative ai 24 mesi precedenti, **è possibile richiedere la rateizzazione della fattura.**

La rateizzazione può essere richiesta tramite mail all'indirizzo servizioclientitari@gruppoiren.it oppure telefonando al Numero Verde Iren 800 969 696 attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì 8.00/18.00, sabato 8.00/13.00, entro 20 giorni successivi la data di scadenza indicata sulla bolletta

Sconti

Il regolamento comunale della TCP prevede alcuni sconti/incentivi per ridurre la bolletta sui rifiuti:

- sconti per le utenze domestiche che attuano il **compostaggio domestico** dei rifiuti organico compostabile;
- in base alle quantità ed alle tipologie di materiali conferiti presso i centri di raccolta è possibile accumulare ecopunti che si tramutano in uno sconto sulla bolletta dei rifiuti dell'anno successivo. Ad alcune tipologie di rifiuto corrisponde un punteggio definito annualmente dall'Amministrazione Comunale;
- sconto per uso di **presidi sanitari** per residenti o facenti parte del medesimo nucleo familiare, che prevede l'esenzione del pagamento delle vuotature eccedenti le minime previa presentazione di apposita richiesta;
- sconto **bambini** residenti o facenti parte del medesimo nucleo familiare, **al di sotto dei 30 mesi**, che prevede l'esenzione del pagamento delle vuotature eccedenti per tutti i nuclei famigliari con bambini aventi età inferiore o uguale ai 30 mesi;
- ulteriori sconti sono consultabili sul sito www.gruppoiren.it alla voce **no-nstri-servizi/ambiente/tributi-e-tariffe/la-tari-tcp-per-il-tuo-comune** selezionando il Comune di Parma.

In caso di cittadini che si trovino in condizioni economico-sociali disagiate è previsto il "**Bonus sociale per i rifiuti**" disciplinato dal DPCM 24/2025 che prevede agevolazioni tariffarie a cui possono accedervi nuclei famigliari in possesso dei seguenti requisiti:

- **ISEE inferiore a 9.530 euro annui** (elevato a 20.000 euro per i nuclei con almeno quattro figli a carico) - DSU aggiornata;
- il **richiedente** deve essere il **titolare dell'utenza** per cui intende richiedere il beneficio, e deve essere residente stabilmente nell'immobile a cui tale utenza è collegata;
- **regolarità nei pagamenti** pregressi.

Le modalità di richiesta del bonus vengono disciplinate da apposito provvedimento dell'autorità nazionale ARERA, per le quali si rimanda agli aggiornamenti sui siti web <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>, www.irenambiente.it e www.comune.parma.it.

Consigli e suggerimenti



Oltre agli sconti da regolamento ci sono alcuni **"accorgimenti"** che possono aiutare a ridurre il costo della bolletta o a gestire al meglio i rifiuti:

- **separare correttamente i materiali** riducendo al massimo il residuo indifferenziato (si pagano le vuotature aggiuntive eccedenti le minime solo dell'indifferenziato, non del differenziato);
- **chiedere** ove possibile la **"doggy bag"** quando si cena fuori casa per non sprecare gli eventuali avanzi;
- **conferire** sempre i propri piccoli **RAEE** non più funzionanti (ad esempio cellulare, asciugacapelli, frullatori, radio, rasoi, ecc...) al **Centro di Raccolta**, o presso i rivenditori in caso di nuovo acquisto;
- **utilizzare rasoi elettrici** al posto dei rasoi in plastica usa e getta;

- dove possibile **preferire l'utilizzo di macchinette del caffè manuali** per caffè macinato o in grani o addirittura la vecchia e cara moka per evitare la produzione di capsule in plastica o altro materiale da dover smaltire;
- dove possibile preferiamo l'**uso di saponi solidi**, per evitare l'acquisto di bocchetti e buste in plastica;
- **esporre il contenitore/bidoncino** dell'indifferenziato solo quando è **pieno**;
- privilegiare l'**acquisto di prodotti sfusi**, oppure con imballaggi di dimensione il più possibile contenute e realizzati con materiali riciclabili o riciclati;
- acquistare **prodotti durevoli e riutilizzabili**, riparando e ricondizionando gli oggetti rotti invece di sostituirli e regalando o vendendo articoli di seconda mano che non utilizziamo più anziché buttarli via;
- utilizzare il più possibile, anche nell'organizzazione di feste private, **stoviglie e tovagliato riutilizzabili** e non usa e getta;
- **evitare**, dove possibile, l'**uso di monoporzioni** di zucchero, sale, salse, olio;
- **recuperare gli avanzi di cucina**, questo ci consente di cucinare in maniera creativa con un occhio allo spreco e all'ambiente;
- **vendere gli oggetti ancora riutilizzabili** presso un mercatino dell'usato o con una delle tante App di vendita on-line;
- acquistare **beni usati** presso i Centri del Riuso (non incide direttamente sulla bolletta ma permette di acquistare beni a prezzo calmierato riducendo la produzione di rifiuti);
- **appiattire le bottiglie di plastica** e i flaconi;
- aprire, **appiattire e impilare** in modo ordinato i **cartoni**;
- sono inoltre state rese gratuite le **cassette dell'acqua pubblica**, presso le quali è possibile approvvigionarsi gratuitamente di acqua potabile microfiltrata, sia naturale che frizzante, riducendo la produzione di plastica.

Contatti



- **Numero Verde 800 969 696**
attivo dal lunedì al venerdì 8.00/18.00, sabato 8.00/13.00
- **Sportelli Iren** a Parma:
 - Strada Santa Margherita 6/a, da lunedì a venerdì 8.00/17.30, sabato 8.30/12.30
 - Via Mansfield 5, da lunedì a venerdì 8.30/13.30 - 14.30/17.30, sabato 8.30/12.30
 - Galleria Polidoro, da lunedì a venerdì 8.30/13.30 - 14.30/17.30, sabato 8.30/12.30
- **App Iren Ambiente**
- **Servizio Customer Care Ambientale 800 212 607**
attivo dal lunedì al venerdì 8.00/18.00, sabato 8.00/13.00
- **Sito www.irenambiente.it**

Per informazioni inerenti i servizi di raccolta e TCP, effettuare segnalazioni ambientali, informazioni sui contenitori, presentare richieste di servizi su prenotazione, scarica l'**App Iren Ambiente**.

In alternativa è possibile telefonare al **Servizio Customer Care Ambientale 800 212 607** attivo dal lunedì al venerdì 8.00/18.00, sabato 8.00/13.00, oppure recarsi all'**EcoSportello** (ex Punto Ambiente) di strada Santa Margherita n. 6/A dal lunedì al venerdì 8.30/16.30 e sabato 8.30/12.30.



Vuoi smaltire quel mobile vecchio ma non sai come fare?

Non sai dove vanno gettate le capsule del caffè?

Non ricordi mai quando esporre i contenitori della differenziata?

Te lo dice l'App **Iren Ambiente** che risponde a tante altre domande ancora.



Inquadra il QR code e scarica l'App.



Differenzia senza errori i rifiuti domestici scansionando i codici a barre dei prodotti o ricercando in catalogo.

Accedi ai punti di raccolta sul territorio e agli sportelli dedicati.



Visualizza i calendari della raccolta della tua zona e ricevi le notifiche di esposizione dei rifiuti.

Prenota il ritiro dei rifiuti ingombranti o effettua segnalazioni ambientali.



Trova notizie ed avvisi per essere aggiornato su ogni variazione di servizio.



Scarica l'App
Iren Ambiente



Integrata con IrenYou
utilizza lo stesso account





Comune di Parma



Scarica l'App gratuita
Iren Ambiente
per avere accesso
ai servizi ambientali
del tuo Comune



Integrata con IrenYou
utilizza lo stesso account



servizi.irenambiente.it



www.gruppoiren.it

Seguici sui social

