



Comune di Parma

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° DD-2023-3158 DEL 01/12/2023

Inserita nel fascicolo: 2023.VII.12.3.3/1

Settore Responsabile: SETTORE SOCIALE

Unità Proponente: 065000 - SETTORE SOCIALE

Proposta n. 2023-5796

OGGETTO: ALBO DI SOGGETTI OPERANTI NEL TERZO SETTORE PER LA LEGITTIMAZIONE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA "A CASA MIA" PROROGA DELL'ACCREDITAMENTO E DELLA VALIDITA' DELL'ALBO PER IL PERIODO 01.01.2024 - 31.12.2025



Comune di Parma

Settore Responsabile: SETTORE SOCIALE

Unità proponente: 065000 - SETTORE SOCIALE

Determinazione n. proposta 5796 / 2023

OGGETTO: ALBO DI SOGGETTI OPERANTI NEL TERZO SETTORE PER LA LEGITTIMAZIONE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA "A CASA MIA" PROROGA DELL'ACCREDITAMENTO E DELLA VALIDITA' DELL'ALBO PER IL PERIODO 01.01.2024 - 31.12.2025

IL DIRIGENTE DEL SETTORE SOCIALE

RICHIAMATI i seguenti atti normativi e loro eventuali successive modifiche/integrazioni (s.m.i.):

- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- la Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", e s.m.i., in particolare artt. 5 (*Ruolo del terzo settore*), 6 (*Funzioni dei Comuni*), 11 (*Autorizzazione e accreditamento*),
- il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106." e s.m.i., in particolare l'art. 55 (*coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore*);
- Il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 72 del 31.03.2021 con cui sono state adottate le *Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni e enti del Terzo Settore negli articoli 55-57 del decreto legislativo n. 117 del 2017* che esplicita le forme di accreditamento ed il percorso, nel rispetto della L.241/90, per la costruzione degli Albi dei soggetti accreditati

PREMESSO:

che il Comune di Parma, inserendosi in un processo di innovazione dei modelli gestionali delle politiche di welfare volti a rendere flessibili ed innovativi i servizi alla persona, si propone di promuovere la partecipazione attiva di Soggetti del Terzo Settore gestori nell'ambito delle iniziative che favoriscono la permanenza al proprio domicilio della popolazione fragile, creando al contempo un mercato sociale regolato al quale i cittadini possono rivolgersi esercitando la propria libertà di scelta;

che l'accREDITAMENTO si pone come strumento individuato dall'Amministrazione Comunale per ampliare, diversificare e qualificare l'offerta dei servizi valorizzando le risorse della comunità, orientandole alla maggiore soddisfazione possibile dei cittadini e favorendo una loro condizione di benessere;

che il Comune di Parma, nell'ambito della sfera di autonomia ordinamentale che viene riconosciuta agli Enti Locali, ha esteso questo modello generale di riforma del welfare ad alcuni servizi e interventi a favore delle persone in condizione di fragilità disciplinando un sistema che si concretizza nella richiesta e acquisizione della disponibilità di Enti del Terzo Settore (ETS) per l'offerta di prestazioni, interventi e servizi a determinate condizioni prestabilite;

che tale modello trova conferma nella disciplina dettata dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106" e dalle Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore negli artt. 55-57 del D.LGS n. 117/2017 (Codice Terzo Settore) e s.m.i. di cui al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 31.03.2021;

che, in particolare, l'art. 55 co. 4 del citato D.Lgs n. 117/2017 prevede l'individuazione di Enti del Terzo Settore con cui attivare un partenariato mediante *"forme di accreditamento nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità, partecipazione e parità di trattamento, previa definizione, da parte della pubblica amministrazione procedente, degli obiettivi generali e specifici dell'intervento, della durata e delle caratteristiche essenziali dello stesso nonché dei criteri e delle modalità per l'individuazione degli enti partner"*;

che le Linee guida di cui al Decreto Ministeriale del 31.03.2021 forniscono indicazioni in merito all'accredimento e precisano, tra l'altro, che l'accredimento c.d. "locale", previsto dal Codice del Terzo Settore, può essere ricondotto a una forma di abilitazione da parte delle competenti amministrazioni mediante la quale un soggetto, al ricorrere dei presupposti normativamente previsti, può svolgere una data attività o un servizio;

VALUTATO di applicare tale modello gestionale al Servizio di Teleassistenza denominato "A CASA MIA", un servizio attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, rivolto prevalentemente alle persone anziane, adulte con disabilità o comunque in situazione di fragilità, con lo scopo di permettere a queste persone di rimanere al loro domicilio, offrendo la garanzia di un pronto intervento mediante l'invio, da parte di coloro che si trovano in stato di emergenza sanitaria, di un messaggio in codice ad un centro di ascolto specializzato, in grado di identificare immediatamente l'utente;

DATO ATTO:

con Determinazione Dirigenziale n. DD/2021-2737 del 18/11/2021 è stata avviata una procedura di accreditamento e formazione di un Albo di soggetti operanti nel Terzo Settore per la legittimazione all'erogazione del Servizio di Teleassistenza "A CASA MIA";

con la suddetta determinazione sono stati approvati l'Avviso per la procedura di accreditamento e formazione di un Albo di soggetti operanti nel Terzo Settore per la legittimazione all'erogazione del Servizio di Teleassistenza "A CASA MIA" e gli atti allo stesso allegati e più precisamente:

- allegato "1": Descrizione del Servizio di Teleassistenza "A CASA MIA";
- allegato "2": Modulo domanda di accreditamento, in forma di dichiarazione sostitutiva di certificazione per partecipare alla procedura in oggetto;
- allegato "3": Schema di Patto di accreditamento per l'erogazione del Servizio di Teleassistenza "A CASA MIA";

che con Determinazione Dirigenziale n. DD/2021-2871 del 30/11/2021 è stato disposto l'accredimento dei soggetti che hanno presentato istanza ed è stato formato l'Albo dei soggetti operanti nel terzo settore per la legittimazione all'erogazione del servizio di Teleassistenza "A CASA MIA" per il periodo 01 dicembre 2021 - 31 dicembre 2023, con

possibilità di proroga sino ad un massimo di 2 anni, fatta salva la verifica sulla permanenza dei requisiti;

CONSIDERATO che l'Amministrazione Comunale attraverso il modello gestionale "accreditamento" ha inteso:

- proporre ai Soggetti professionalmente idonei, che già operano o intendono operare sul territorio comunale, la possibilità di accreditarsi per la gestione del servizio predetto;
- promuovere, tramite l'accreditamento e la formazione di un apposito Albo per la legittimazione all'erogazione del Servizio di Teleassistenza la partecipazione attiva di Soggetti del Terzo Settore gestori nell'ambito delle iniziative che favoriscono la permanenza al proprio domicilio della popolazione fragile, creando al contempo un mercato sociale regolato al quale i cittadini possono rivolgersi esercitando la propria libertà di scelta;
- ampliare, diversificare e qualificare l'offerta dei servizi valorizzando le risorse della comunità, orientandole alla maggiore soddisfazione possibile dei cittadini;

VALUTATA positivamente l'esperienza svolta, in quanto:

- gli interventi attivati hanno consentito di dare risposte puntuali e rispondenti ai bisogni manifestati dall'utenza;
- le azioni sono state eseguite in maniera corretta, accurata e pienamente rispondente alle esigenze dell'Amministrazione Comunale, anche alla luce della complessità e dell'articolazione del servizio medesimo;

RITENUTO pertanto, al fine di garantire la continuazione del Servizio, di prorogare la validità dell'Albo soggetti legittimati all'erogazione del servizio di Teleassistenza "A CASA MIA" nel Comune di Parma per il periodo 01/01/2024 - 31/12/2025;

PRESO ATTO che il seguente soggetto accreditato:

- CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI CARE EXPERT società cooperativa con sede in Reggio nell'Emilia - in via Antonio Gramsci n. 54/h, Codice Fiscale 02358010359

iscritto all'Albo in oggetto, ha comunicato di essere disponibile alla prosecuzione del servizio in regime di proroga alle medesime condizioni vigenti e ha dichiarato la permanenza dei requisiti di accreditamento (Prot. n. 0258326 del 27/11/2023 agli atti del Settore Sociale);

PRECISATO che l'Albo, come indicato nell'Avviso approvato con Determinazione Dirigenziale n. DD 2021-2737, rimane aperto all'inserimento di nuovi Soggetti operanti nel Terzo Settore e le istanze presentate dopo la scadenza indicata saranno valutate successivamente a cadenza periodica;

DATO ATTO che

- il costo del Servizio sarà sostenuto dagli utenti e da loro corrisposto direttamente al Gestore;
- l'Amministrazione riconoscerà agli utenti in particolari condizioni socio economiche contributi *ad personam* a titolo di Voucher a copertura totale o parziale del costo del Servizio, nel rispetto dei vigenti Regolamenti Comunali, per i quali provvederà con separati appositi atti;

DATO ATTO che il Responsabile del procedimento è individuabile nel Dirigente ad interim del Settore Sociale - Dott. Roberto Barani, incaricato dal Sindaco di Parma con Decreto DSMG 34/2023 – Prot. Gen. 209483 del 28/09/2023, dal giorno 29/09/2023;

ATTESTATA la regolarità tecnica del presente atto;

VISTO l'art. 87 dello Statuto Comunale;

DETERMINA

per le ragioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate

1. di prorogare per il periodo 01/01/2024 - 31/12/2025, l'accreditamento disposto con la Determinazione Dirigenziale n. DD/2021-2871 del 30/11/2021 dei sotto indicati soggetti come segue:

CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI CARE EXPERT società cooperativa con sede in Reggio nell'Emilia - in via Antonio Gramsci n. 54/h, Codice Fiscale 02358010359

2. di stabilire che l'accreditamento viene prorogato alle stesse condizioni in essere;

3. di confermare l'Albo di soggetti operanti nel Terzo Settore per la legittimazione all'erogazione del Servizio di Teleassistenza "A CASA MIA" (Allegato n. 1 parte integrante e sostanziale al presente atto);

4. di dare atto che:

- l'Albo rimane aperto all'inserimento di nuovi Soggetti operanti nel Terzo Settore e le istanze presentate dopo la scadenza indicata nell'Avviso approvato con la DD/2021-2737 citata in premessa vengono valutate a cadenza periodica;
- l'Albo dei Soggetti operanti nel Terzo Settore contenente i nominativi degli enti accreditati sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Parma;
- gli impegni di spesa a copertura dei voucher riconosciuti a titolo di contributo ad personam ai cittadini beneficiari vengono assunti con separati appositi atti;
- il Responsabile del procedimento è individuabile nel Dirigente del Settore Sociale - Dott. Roberto Barani.

F.to digitalmente dal Dirigente di Settore-Servizio o suo delegato
(estremi del firmatario in calce alla pagina)

Il/La Responsabile
BARANI ROBERTO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

Elenco Allegati:

1. Allegato 1

Nome file: All. 1 Albo proroga 31.12.2025.pdf