Centro per le Famiglie &
LED - Laboratorio Energie
Educative Didattiche

I Servizi Comunali a sostegno delle progettualità scolastiche: le sinergie possibili.

A scuola, insieme

Comune di Parma

LABORATORIO ENERGIE EDUCATIVE DIDATTICHE

#CPF CENTRO PER LE FAMIGLIE COMPETENZE PERSONE FUTURO

Sommario

Sommario 2
Premessa 3
Chi siamo 4
Consulenza 6
Cos'è? 6
Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola? 6
Mediazione familiare 8
Cos'è? 8
Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola? 8
Mediazione scolastica 9
Cos'è? 9
Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola? 9
Gruppi di Parola 10
Cosa sono? 10
Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola? 10
Affido e adozione 11
Cosa sono? 11
Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola? 11
Procedure per l'attivazione delle collaborazioni 12
Contatti 12

Premessa

Il Centro per le Famiglie (Struttura Operativa Genitorialità - Settore Sociale) e LED Laboratorio Energie Educative Didattiche (Struttura Operativa Servizi per la Scuola – Settore Servizi Educativi), collaborano per promuovere la diffusione di una cultura che favorisca il benessere di bambini e bambine, ragazzi e ragazze e dei contesti in cui vivono, supportandone le dinamiche relazionali e comunicative.

Questo progetto mira alla valorizzazione, al potenziamento e alla costante manutenzione della rete Scuola-Famiglia-Servizi, nella consapevolezza che tutte queste agenzie condividano un unico fondamentale obiettivo: accompagnare bambini e ragazzi nel complesso cammino di crescita.

La conoscenza reciproca e la frequentazione costante possono aprire nuove importanti strade di sostegno tra insegnanti, operatori e genitori, perché…

nessuno cresce da solo.

Parma, maggio 2023

Chi siamo

Il **Centro per le Famiglie** è un servizio nato con la LR 27/89. Presente nel Distretto di Parma dal 1990, afferisce ai Servizi Sociali del Comune di Parma e offre servizi gratuiti finalizzati principalmente a:

- promuovere il benessere delle famiglie del Distretto di Parma fornendo sostegno alle competenze genitoriali;
- integrare e potenziare le attività dei servizi territoriali e specialistici in un'ottica di prevenzione del disagio familiare e di bambini e ragazzi;
- informare e orientare le famiglie sui servizi e le risorse del territorio.

Al Centro per le Famiglie di Parma operano professionisti specificatamente formati (pedagogisti, psicologi, counsellor, mediatori familiari).

Il **Centro LED – Laboratorio Energie Educative Didattiche** parte dall'identità del Settore Educativo del Comune di Parma, a cui appartiene. Si ispira ad un'idea di bambino competente e attivo, in grado fin da piccolissimo di conoscere, sperimentare, interagire con l'altro in un contesto educativo che ne sostiene il percorso di crescita in collaborazione con la famiglia.
Ponendo la sua attenzione principalmente sulla promozione dell'agio da parte di una comunità educante, il Centro LED si rivolge agli alunni, alle famiglie e agli insegnanti per fornire uno spazio di accoglienza e di ascolto dove siano possibili il confronto e la riflessione senza pregiudizi, uno spazio che offra supporto in momenti della vita e/o in contesti particolari in cui si fa più forte la necessità di essere accompagnati per riconoscere le proprie potenzialità e allargare il proprio punto di vista. Figure esperte (psicologi, pedagogisti, counsellor, educatori, orientatori, mediatori interculturali, docenti esperti) mettono a disposizione le loro conoscenze e competenze in diversi ambiti di intervento.

Il Centro per le Famiglie e il Centro LED, insieme, partecipano alla progettazione, promozione e realizzazione di interventi a sostegno delle realtà che si occupano di famiglie e bambini.

Alla stesura del presente progetto, hanno collaborato:

Giovanna Albertelli
pedagogista, counsellor, mediatrice familiare e scolastica, Centro per le Famiglie

Erika Azzali
pedagogista, counsellor, mediatrice familiare e scolastica, responsabile S.O. Genitorialità

Davide Caravaggi
psicologo psicoterapeuta, Centro per le Famiglie

Annamaria Cavalli
educatrice, counsellor, S.O. Servizi per la Scuola

Simona Crudeli
psicologa, assistente sociale, mediatrice familiare, Settore Sociale

Serena Turilli
psicologa, mediatrice familiare e scolastica, Settore Sociale

Consulenza

Cos'è?

È un servizio del Centro per le Famiglie rivolto sia ai genitori (consulenza genitoriale che si concretizza in interventi individuali o di coppia) sia agli operatori della scuola (consulenza educativa rivolta a insegnanti, educatori e figure professionali) e rappresenta un'occasione di confronto e di riflessione rispetto ai dubbi e alle difficoltà che possono nascere nello svolgere un intervento educativo. Il consulente non riveste il ruolo di "esperto" che fornisce soluzioni, ma di colui/colei che aiuta a elaborare prospettive alternative di lettura delle dinamiche comportamentali, comunicative e relazionali in atto al fine di pervenire alla co-costruzione di possibili strategie di miglioramento e cambiamento.

Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola?

1. Supporto al team docenti

Esistono situazioni in cui gli insegnanti si trovano in difficoltà nel gestire complessivamente la classe a causa dei comportamenti di alcuni alunni o di tensioni nel rapporto tra i bambini/ragazzi o tra questi ultimi e gli insegnanti stessi. In questi casi, l'intervento dei consulenti può aiutare il team a migliorare la situazione partendo dall'analisi del contesto e delle strategie fino a quel momento sperimentate.

Tra le possibili proposte operative, consulenti e mediatori potranno sviluppare progetti di **mediazione scolastica** in collaborazione con il team docenti (si veda paragrafo dedicato)

2. Supporto al team docenti e al gruppo genitori

Un intervento dei consulenti che coinvolga contemporaneamente sia insegnanti che genitori, può aiutare a migliorare la comunicazione e la collaborazione. Alcune delle difficoltà spesso nascono da una mancanza di condivisione dei diversi ruoli che scuola e famiglia devono svolgere nel percorso educativo e nell'accompagnamento alla crescita del bambino/ragazzo, oppure da manifestazioni di disagio in classe. Sono possibili interventi con i genitori, con gli insegnanti o con entrambi, di gruppo o individuali. In alcune situazioni è possibile integrare la collaborazione scuola - famiglia con "patti educativi di corresponsabilità"

3. Interventi di approfondimento e riflessione rivolti a docenti e genitori

Gli operatori del Centro per le Famiglie e del Centro LED possono accompagnare insegnanti e genitori nella riflessione su temi riguardanti lo sviluppo del bambino e il ruolo educativo dell'adulto. Tale riflessione parte da considerazioni teoriche applicate alle esperienze dirette dei partecipanti. I temi che possono essere trattati vengono individuati attraverso il confronto tra il CPF e la scuola. Alcuni esempi: relazioni tra pari, fasi evolutive dell'infanzia e dell'adolescenza, rapporto genitori e figli, separazione dei genitori, impatto delle tecnologie digitali sulla vita dei ragazzi, ecc.

4. Coinvolgimento del team docenti in percorsi di consulenza effettuati dai genitori

I genitori si possono rivolgere autonomamente al Centro per le Famiglie chiedendo una consulenza quando vivono difficoltà nella comunicazione, nella relazione e nell'intervento educativo con i propri figli. Se, durante il percorso, emerge che tali difficoltà si presentano anche in ambito scolastico, il consulente può proporre ai genitori di coinvolgere gli insegnanti in modo da poter effettuare un'analisi più completa della situazione e concordare strategie condivise di intervento.

Mediazione familiare

Cos'è?

Mediazione familiare: l'evento separativo rappresenta un difficilissimo momento della vita familiare, che spesso travolge mamme e papà portando un importante carico di fatica e sofferenza a tutti i membri del nucleo.
Il Centro per le Famiglie mette a disposizione dei genitori interessati uno spazio e un tempo, quello della Mediazione Familiare, all'interno del quale possono costruire e condividere un percorso di "buona separazione", per il proprio benessere e per quello dei figli. La Mediazione Familiare è un percorso relativamente breve (fino ad un massino di 10/12 incontri), condotto da uno o più mediatori qualificati, durante il quale i genitori affrontano tutte le tematiche sentite come più urgenti (la comunicazione ai figli, le nuove modalità organizzative, le questioni economiche,…) al fine di raggiungere un vero e proprio accordo evitando guerre legali e, soprattutto, rimettendo al centro i figli, che tornano ad essere visti e riconosciuti nei loro bisogni di protezione e sicurezza.

Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola?

Interventi di approfondimento e riflessione rivolti a docenti e genitori sul tema della Mediazione familiare

Attraverso l'organizzazione di incontri formativi-informativi, gli operatori del Centro per le Famiglie possono accompagnare insegnanti e genitori nella conoscenza della mediazione familiare come percorso alternativo o di supporto a quello legale per una "buona separazione".
Una più approfondita conoscenza dello strumento della Mediazione familiare da parte dei docenti può rivelarsi utile nel momento in cui gli stessi intercettino situazioni di conflittualità familiare e/o vengano a conoscenza della scelta separativa dei genitori di qualche alunno. In questi casi, possono segnalare ai genitori l'opportunità di rivolgersi al servizio di mediazione familiare del Centro per le Famiglie, fornendo elementi di conoscenza utili.

Mediazione scolastica

Cos'è?

La **Mediazione scolastica** ha l'obiettivo di facilitare le relazioni e la comunicazione nel contesto scolastico tra allievi e allievi, tra docenti e allievi, docenti e docenti, come pure docenti e genitori.
La mediazione scolastica è un percorso di sostegno alla relazione educante.
È una modalità di intervento che può sia aiutare a focalizzare l'attenzione su aspetti fondamentali dello stare insieme, intesi come spiegazione e comprensione delle regole base della socializzazione, sia a dare risposta alle situazioni che possono mettere a disagio le persone che vivono nella classe (conflitti, comunicazione non efficace, fatica a rispettare le regole, gruppi contrapposti, etc.).
Saper comunicare efficacemente, saper vivere il conflitto come risorsa, costituisce sicuramente un valore aggiunto nelle relazioni tra pari e nei rapporti intergenerazionali, ed è un obiettivo di fondamentale importanza soprattutto se realizzato all'interno dell'istituzione scolastica, dove bambini e ragazzi sviluppano le loro capacità relazionali e sperimentano la socialità.
L'intervento di mediazione scolastica, focalizzandosi sull'ascolto, sul riconoscimento dell'Altro e delle proprie emozioni in gioco, consentirà di sviluppare una maggiore empatia, una migliore modalità di comunicazione, di accogliere le diversità senza giudizio, per far proprio un approccio più efficace alla soluzione dei problemi.

Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola?

Interventi di Mediazione scolastica

Gli operatori del Centro per le Famiglie e del Centro LED sono disponibili a progettare, organizzare e gestire interventi di mediazione scolastica in accordo con la scuola richiedente e in compartecipazione con i team docenti. I percorsi prevedono interventi laboratoriali all'interno delle classi utilizzando strumenti e attività coinvolgenti che consentano ai bambini e ai ragazzi di esprimere il proprio parere e le proprie emozioni, come giochi collaborativi, laboratori con letture e video, giochi di gruppo dedicati alla conoscenza di sé, dell'altro, al come stare bene insieme e all'acquisizione di una modalità positiva di gestione del conflitto,
I protagonisti di questi percorsi sono sia insegnanti, sia gli alunni.

Gruppi di Parola

Cosa sono?

Il servizio di Mediazione Familiare del Centro per le Famiglie propone periodicamente percorsi rivolti ai bambini e ai ragazzi coinvolti nell'evento separativo, chiamati "Gruppo di Parola". Si tratta di percorsi brevi (4 incontri a cadenza settimanale) che offrono ai figli di coppie separate uno spazio e un tempo dedicati, all'interno dei quali potersi confrontare con altri coetanei sull'esperienza che stanno vivendo. Sono condotti da operatori del Centro per le Famiglie, del Servizio Sociale e dei Servizi Educativi del Comune di Parma appositamente formati.

Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola?

1. **Interventi di approfondimento e riflessione rivolti a docenti e genitori sul tema dei Gruppi di Parola**

Attraverso l'organizzazione di incontri formativi-informativi, gli operatori del Centro per le Famiglie possono guidare insegnanti e genitori nella conoscenza dello strumento del Gruppo di Parola come percorso di accompagnamento offerto a bambini e ragazzi per poter esprimere le proprie emozioni e condividere con i pari la propria esperienza, sotto la regia di un conduttore esperto.

2. **Interventi rivolti ai bambini/ragazzi figli di genitori separati: i Gruppi di Parola al Centro per le Famiglie o a scuola**

Le scuole possono proporre ai genitori dei bambini/ragazzi potenzialmente interessati di mettersi in contatto con il Centro per le Famiglie oppure possono richiedere l'attivazione di un Gruppo di Parola all'interno della scuola *(si veda allegato progetto "Si può dire").* A breve saranno messe a disposizione degli istituti scolastici locandine e brochure dedicate.

Affido e adozione

Cosa sono?

Il Centro per le Famiglie lavora quotidianamente con famiglie adottive e con famiglie affidatarie. I genitori coinvolti in queste forme di progettualità devono gestire aspetti particolarmente complessi di una relazione che deve tenere conto di altre figure: i genitori naturali dei bambini, completamente assenti in caso di adozione (ma non per questo meno "potenti"), o presenti ma con particolari difficoltà in caso di affido.
Queste situazioni coinvolgono fortemente i bambini e i ragazzi, che inevitabilmente portano le loro fatiche e i loro disagi anche all'interno della scuola.

Quali sono le possibili collaborazioni con la Scuola?

1. Interventi di approfondimento e riflessione rivolti a docenti

Il Centro per le Famiglie mette la propria esperienza a disposizione di insegnanti e dirigenti per favorire una conoscenza più approfondita e l'acquisizione di nuovi strumenti di lettura dei vissuti dei bambini e dei genitori coinvolti in tali situazioni, con l'obiettivo di collaborare nella realizzazione di buone pratiche di valorizzazione di queste "diversità" e di costruire una rete di scambio e conoscenza sul territorio nella quale genitori e figli trovino uniformità di conoscenze e di risposte, oltre che un contenimento delle loro criticità.

2. Incontri di sensibilizzazione rivolti ai genitori

I servizi Adozione e Affido hanno tra i loro obiettivi anche quello di sensibilizzare la cittadinanza su questi temi, e la scuola può essere un contesto particolarmente fertile.

Lo scopo delle attività di sensibilizzazione, oltre ad essere di natura informativa, è quello di introdurre nel linguaggio e nelle esperienze dei ragazzi e delle loro famiglie temi quali la solidarietà, l'accoglienza, l'apertura all'altro che si può concretizzare in modi diversi , dalla più "leggera" (con l'affiancamento familiare, l'accoglienza in famiglia di un bambino per i compiti, all'aiuto ad una famiglia in difficoltà, …) fino ad esprimersi nelle formule più ampie quali affido e adozione. Tale attività di sensibilizzazione ha l'obiettivo di andare a porre le basi, anche nel contesto scolastico, per una cittadinanza attiva e inclusiva.

Procedure per l'attivazione delle collaborazioni

1. Collaborazione fra Centro per le Famiglie, LED e Scuola

Se la Scuola intende proporre una collaborazione col Centro per le Famiglie e con il Centro LED, può scrivere all'indirizzo e-mail: centroperlefamiglie@comune.parma.it

2. Percorsi individuali dei genitori presso il Centro per le famiglie

Nel caso in cui i docenti ravvisino l'opportunità di proporre ai genitori percorsi di consulenza o mediazione familiare, possono suggerire di rivolgersi direttamente al Centro per le Famiglie scrivendo all'indirizzo e-mail: centroperlefamiglie@comune.parma.it o telefonando al n. 0521031070.

Contatti

S.O. Genitorialità - Centro per le Famiglie
telefono 0521 031070
email centroperlefamiglie@comune.parma.it
Responsabile dott.ssa Erika Azzali
Sito web https://www.comune.parma.it/centroperlefamiglie/it

S.O. Servizi per la Scuola, LED - Laboratorio Energie Educative Didattiche
telefono 0521 031702
email info@ledparma.it
Responsabile dott. Roberto Abbati
Sito web https://www.ledparma.it/

LED LABORATORIO ENERGIE EDUCATIVE DIDATTICHE

#CPF CENTRO PER LE FAMIGLIE COMPETENZE PERSONE FUTURO