

CRITERI E MODALITA' DI SELEZIONE DEI VOLONTARI

Relativamente alle selezioni dei volontari in Servizio Civile, l'Ente ha proposto per la selezione dei volontari di servizio civile nazionale nuovi criteri e modalità, frutto dell'esperienza maturata nel corso degli anni all'interno dell'ente stesso e nati dall'esigenza di valorizzare il colloquio motivazionale, al fine di non emarginare i candidati interessati ad affrontare un'esperienza formativa quale è quella del servizio civile pur non avendo un'alta scolarità.

Le selezioni per i progetti di servizio Nazionale effettuate nei mesi di maggio e luglio 2016 hanno dato conto dell'effettiva correttezza delle considerazioni in premessa.

Anche per il presente progetto, pertanto, si ritiene di applicare il sistema ormai consolidato.

La procedura di valutazione dei candidati è stata costruita in linea con quanto disposto dalla vigente normativa in materia utilizzata dall'Ente nelle proprie procedure concorsuali ("Regolamento stralcio per l'accesso all'impiego e agli incarichi di lavoro" adottato con DGC n. 2736/103 del 25/11/1999 e s.m.i.) ma strutturata in modo da poter indagare approfonditamente la motivazione dei candidati ad impegnarsi in un anno di servizio civile. L'Ente, sulla base dell'esperienza maturata in anni di selezioni di volontari di servizio civile, ritiene necessario costruire un sistema di valutazione che valorizzi in primo luogo e in minor misura i titoli di studio e le eventuali esperienze professionali.

Il processo di selezione è affidato ad un gruppo così composto:

COMMISSIONE DI SELEZIONE

Composizione:

- 1 OLP e/o un operatore del servizio presso cui si svolgerà il progetto individuato dal Dirigente del Servizio stesso in qualità di esperto;
- 1 Referente dell'Ufficio di Servizio Civile
- 1 segretario verbalizzante

Il processo di selezione avviene attraverso la seguente procedura:

AZIONI DI COMUNICAZIONE E ORIENTAMENTO

All'apertura del bando l'Ente predispone un avviso nel quale rende noti:

- termini per la consegna delle domande di ammissione alla selezione;
- titoli dei progetti;
- numero di volontari previsti per ogni progetto;
- durata dei progetti;
- articolazione oraria;
- trattamento economico;
- requisiti obbligatori previsti dalla normativa;
- modalità di presentazione della domanda
- modalità di comunicazione delle procedure selettive (data di pubblicazione dei calendari dei colloqui);
- formazione delle graduatorie e modalità di utilizzo delle stesse

Tale avviso viene pubblicato sul sito dell'Ente dedicato al Servizio Civile.

FASE PREPARATORIA

Prima di avviare la procedura selettiva, la S.O. Genitorialità del Comune di Parma (a cui afferisce il Servizio Civile) provvede ad accertare la regolarità delle domande di partecipazione presentate dai candidati, nel rispetto delle indicazioni e dei casi di esclusione precisati dalla normativa.

Terminata la fase di controllo della validità delle domande presentate, la S.O. Genitorialità dell'Ente predispone:

- la Determina Dirigenziale con le ammissioni dei candidati a firma del Dirigente del Settore Sociale;
- il calendario dei colloqui di selezione per ciascun progetto finanziato dal bando.

L'Ente comunica tali provvedimenti ai candidati con le seguenti modalità:

- **pubblicazione sulla pagina Internet dell'Ente dedicata al Servizio Civile;**
- **comunicazione via email ed eventuale comunicazione telefonica**

Nella pagina Internet e nelle comunicazioni personali sono indicati:

- titolo del progetto;
- nome e cognome del candidato;
- giorno, ora e sede di convocazione.

VALUTAZIONE DEI TITOLI

Per l'esperienza maturata nel tempo, l'Ente ritiene utile ed efficace valutare prima dello svolgimento dei colloqui i titoli e le esperienze maturate indicate nei curricula dei candidati. In questo modo la commissione di selezione può tracciare preventivamente un primo profilo dei candidati. All'atto di presentazione della domanda viene chiesto ai candidati di allegare il proprio curriculum vitae. L'obiettivo che l'Ente si pone è quello di creare le condizioni più idonee a garantire ai candidati la massima imparzialità, oggettività nella valutazione e parità di trattamento.

Il punteggio dei titoli per ogni candidato ammesso alla selezione è attribuito in base alle seguenti griglie:

TITOLI DI STUDIO E QUALIFICHE PROFESSIONALI (si valuta solo il più elevato) – fino a un max di 10 punti	
LICENZA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO (SCUOLA MEDIA)	1 PUNTO
DIPLOMA DI QUALIFICA PROFESSIONALE (3 ANNI)	2 PUNTI
DIPLOMA SCUOLA MEDIA SUPERIORE	3, 5 PUNTI se attinente al progetto
	3 PUNTI se non attinente al progetto
	0,5 PUNTI per ogni anno concluso
LAUREA TRIENNALE	4 PUNTI se attinente al progetto
	3,5 PUNTI se non attinente al progetto

LAUREA SPECIALISTICA	10 PUNTI se attinente al progetto
	8 PUNTI se non attinente al progetto

ESPERIENZE AGGIUNTIVE – fino a un max di 5 punti	
VOLONTARIATO	1 PUNTO per ogni mese
ESPERIENZE PROFESSIONALI	1 PUNTO per ogni mese se attinenti al progetto
	0,50 PUNTI per ogni mese se non attinenti al progetto

ALTRE CONOSCENZE - fino a max 5 punti	
CONOSCENZE INFORMATICHE	
Pacchetto Office – conoscenze di base	0,20 PUNTI
Pacchetto Office – conoscenze certificate da Ente di Formazione	0,50 PUNTI
CONOSCENZE LINGUISTICHE	0,20 PUNTI per ciascuna lingua di cui sia dichiarata una buona conoscenza (parlata e scritta)
Qualsiasi altra conoscenza dichiarata, ritenuta valida ai fini della valutazione	0,50 PUNTI

TOTALE MASSIMO PUNTEGGIO DA CV: **20 PUNTI**

COLLOQUI DI SELEZIONE

Finalità:

Il colloquio rappresenta per l'Ente un'occasione per valutare, innanzitutto, la motivazione e l'interesse dei candidati a spendere un anno della propria vita in questa esperienza.

Il candidato sarà stimolato durante il colloquio a prendere consapevolezza dell'impegno richiesto e ad esplicitare come concilierà il servizio civile con gli altri eventuali impegni di studio e/o di lavoro.

La presenza dell'OLP e/o di un operatore del servizio presso cui si svolgerà il progetto individuato risulta essere fondamentale per entrare nel merito dei contenuti del progetto e per poter condividere col volontario obiettivi e finalità.

L'"esperto di Servizio Civile", invece, ha il compito di capire se il candidato ha effettivamente compreso l'impegno richiesto, cosa si aspetti dall'esperienza di servizio civile, quali motivi e/o bisogni l'abbiano spinto a presentare la domanda. Da tale analisi deve emergere un quadro completo delle motivazioni personali del candidato e più in generale le sue conoscenze e le aspettative sul servizio civile. Modalità di valutazione:

la Commissione di valutazione segue con ogni candidato la stessa modalità:

- domanda di presentazione da parte del selettore e successive domande di ampio spettro su tematiche generali che consentano al candidato di sentirsi a proprio agio parlando di sé; questa fase è caratterizzata dal massimo ascolto da parte della Commissione;
- eventuale approfondimento di alcune informazioni presenti sul curriculum se non

risultate chiare alla commissione;

- Approfondimento delle tematiche relative al progetto con richiesta di motivazione della scelta;

Attribuzione del punteggio:

Per l'attribuzione del punteggio del colloquio viene utilizzata la seguente griglia:

Tema	Aspetti valutati	
IL SERVIZIO CIVILE (max 20 punti)	Conoscenza del servizio civile	Fino a 10 punti
	Conoscenza dell'Ente	Fino a 10 punti
IL PROGETTO (max 60 punti)	Conoscenza del progetto	Fino a 10 punti
	Conoscenza delle attività specifiche da svolgere	Fino a 10 punti
	Chiarezza rispetto al ruolo	Fino a 10 punti
	Aspettative	Fino a 5 punti
	Capacità e caratteristiche del candidato	Fino a 10 punti
	Idoneità del candidato	Fino a 15 punti

TOTALE MASSIMO PUNTEGGIO DA COLLOQUIO: 80 PUNTI

TOTALE COMPLESSIVO (VALUTAZIONE CV + VALUTAZIONE COLLOQUIO)= max 100 PUNTI

SCHEMA DI VALUTAZIONE

A conclusione del colloquio di selezione viene compilata una scheda di valutazione per ogni candidato nella quale vengono riassunti i punteggi attribuiti.

Il punteggio massimo raggiungibile è il seguente:

VALUTAZIONE CURRICULUM	MAX 20 PUNTI
COLLOQUIO	MAX 80 PUNTI
TOTALE COMPLESSIVO	MAX 100 PUNTI

E' considerato "idoneo" a prestare il servizio civile il candidato che abbia ottenuto nel colloquio un punteggio pari o superiore a **48**.

Risulta evidente dalle griglie più sopra riportate l'intento dell'Ente di valorizzare il colloquio motivazionale più che il curriculum vitae del candidato.

VERBALE DELLA SELEZIONE

Al termine della procedura di selezione viene redatto un verbale nel quale sono indicati:

- composizione della commissione;
- data e luogo della selezione;
- elenco degli iscritti alla selezione;
- elenco dei presenti;
- elenco degli assenti;
- sintesi delle domande poste ai candidati;
- tabella riassuntiva dei punteggi attribuiti:

COGNOME NOME	PUNTEGGIO CV	PUNTEGGIO COLLOQUIO	TOTALE	ESITO

Tale verbale, firmato da tutti i componenti della Commissione, sarà parte integrante della Determina Dirigenziale di approvazione della graduatoria.

APPROVAZIONE DELLA GRADUATORIA

I risultati delle selezioni sono rappresentati dalle graduatorie elaborate per ciascun progetto. I punteggi espressi per ciascun candidato comprendono la valutazione curriculare e il punteggio ottenuto attraverso il colloquio.

E' pubblicata sul sito dedicato la Determina Dirigenziale attraverso la quale si dispone l'approvazione delle graduatorie provvisoria (fatte salve le verifiche di competenza dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile) con i nomi dei soli candidati risultati idonei selezionati.

Al fine di rispondere a quanto previsto dalle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati" (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 134 del 12 giugno 2014), la graduatoria completa degli idonei non selezionati per ogni singolo progetto sarà inviata ai singoli partecipanti alle selezioni tramite e-mail. Allo stesso modo agli eventuali candidati "non idonei" verrà comunicata tramite e-mail la solo lista dei "non idonei".

Nelle graduatorie sono indicati, suddivisi per sede di realizzazione dei progetti cognome e nome dei soli candidati Idonei Selezionati ordinati in ordine di punteggio totale decrescente.