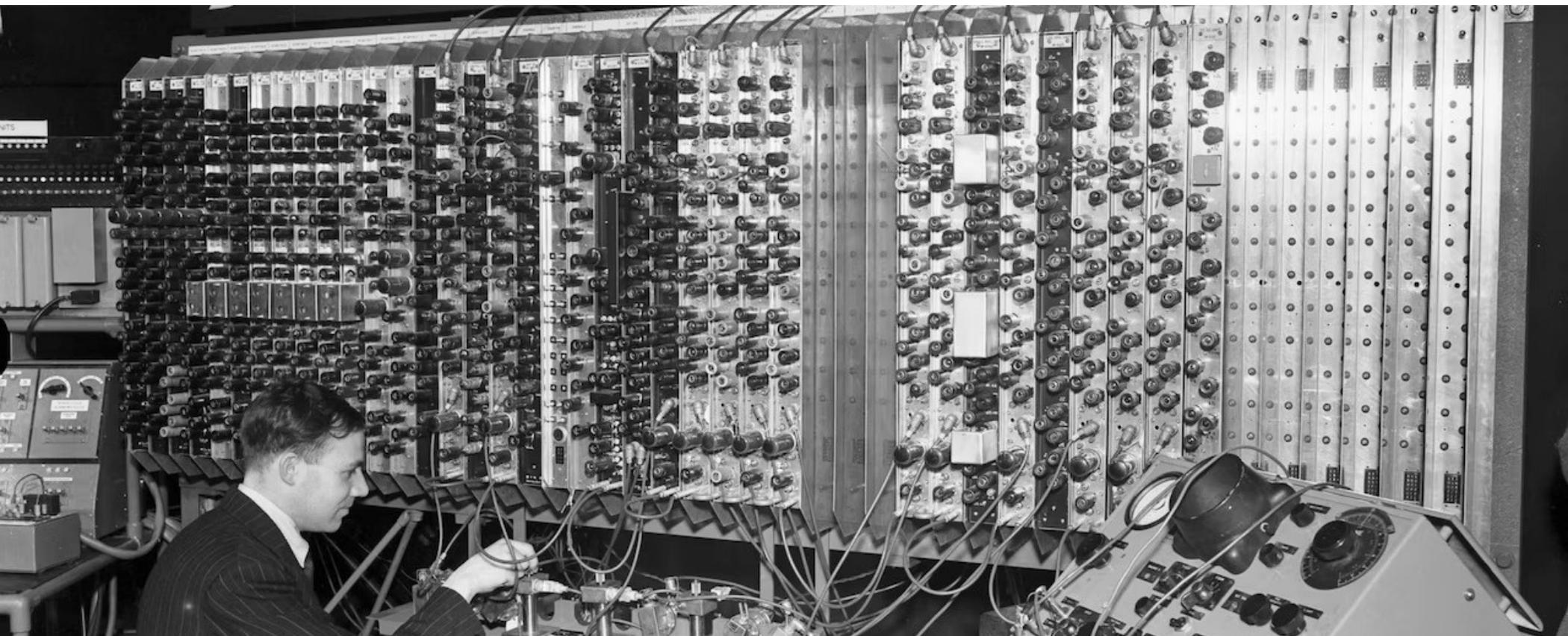


# Gli impatti dell'intelligenza artificiale nei rapporti tra il cittadino e la pubblica amministrazione

---

Giovanni Bonati, 09/02/2024



## Se una macchina può pensare, c'è la possibilità che pensi in modo più intelligente di noi. E questo dove potrebbe portarci?

L'intelligenza artificiale nasce nel 1950 grazie allo scienziato Alan Turing, che a Bletchley Park nelle campagne di Londra aiutò a decrittare i messaggi nazisti della macchina Enigma.

# Un ramo dell'informatica con capacità tipiche dell'intelligenza umana

---

- analizzare
- classificare
- ragionare
- prevedere
- creare
- **imparare**

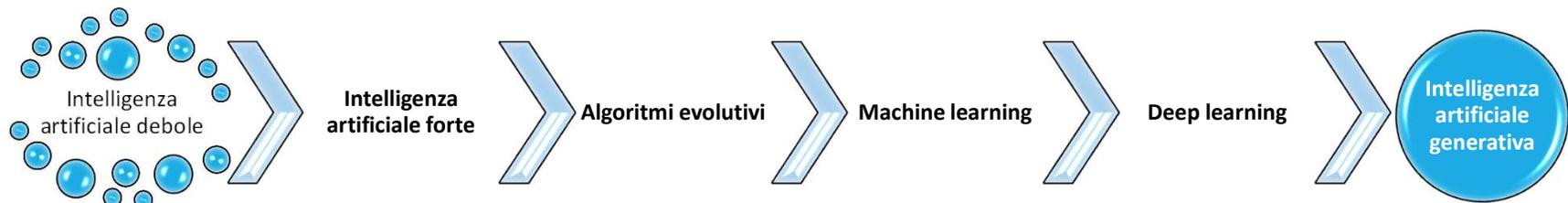


## Lo sviluppo dell'intelligenza artificiale è direttamente proporzionale alla disponibilità di dati

La pubblica amministrazione italiana conserva tantissimi dati, raccolti anche nella mancata applicazione del principio del «Once only».

# Il percorso evolutivo

---



# Gli ambiti di applicazione dell'intelligenza artificiale nei servizi al cittadino già oggi sono tantissimi

---

- il riconoscimento dei volti nelle immagini nei **social media**
- la guida autonoma nei sistemi di **trasporto**
- la profilazione delle preferenze degli utenti che utilizzano **servizi digitali**
- l'ottimizzazione dei **motori di ricerca**
- la realizzazione di sistemi di **assistenza virtuale**
- l'effettuazione di **traduzioni** online e di sottotitolazione video
- la gestione della **domotica**
- l'individuazione di minacce legate alla **cybersicurezza**
- il riconoscimento delle erbacce infestanti e il loro sradicamento attraverso robot in **agricoltura**
- l'automatizzazione dei controlli della temperatura e del riconoscimento delle chiamate in emergenza in **sanità**



## L'intelligenza artificiale è già tra noi

ChatGPT, Copilot, etc. sono ormai già disponibili sui nostri computer e smartphone e stanno diventando strumenti di lavoro quotidiano.



## Il caso di San Francisco

San Francisco, la città californiana apre a oltre 500 taxi a guida autonoma. La città diventa così il più grande laboratorio di prova per l'auto a guida autonoma, un passo importante per testare in un ambiente urbano le potenzialità dell'intelligenza artificiale applicata alla mobilità.

Gli impatti dell'intelligenza artificiale nei rapporti tra il cittadino e la pubblica amministrazione



## Il caso indiano

In una città dello stato di Haryana migliaia gli abitanti sono dichiarati erroneamente morti dal sistema intelligenza artificiale e stanno facendo di tutto per dimostrare di essere ancora vivi.

----- Forwarded message -----

Da: [REDACTED]

Date: mer 24 gen 2024 alle ore 22:29

Subject: Re: [REDACTED]

Grazie [REDACTED] ma credo occorra lavorarci ancora un po' perchè se cerco Sport mi trova tutte le gare... ma per una pubblica amministrazione una gara non è un evento sportivo ma un affidamento..

Capisco l'analogia ma se spaccio questo per intelligenza artificiale mi sottono a vita...

## Il caso italiano

Diversi enti locali hanno avviato progetti di utilizzo dell'intelligenza artificiale per estrarre informazioni sintetiche dalla mole di banche dati presenti al loro interno.

# L'Albania accelera l'adesione all'UE grazie all'uso di ChatGPT

By: Alice Taylor | euractiv.com | translated by Paolo Cantore 🗓 13 dic 2023



[European Union, 2023]

Lingue: English | Czech | Bulgarian | Spanish



**Il governo albanese utilizzerà ChatGPT per tradurre migliaia di pagine di misure e disposizioni legali dell'UE in shqip (lingua albanese) e poi integrarle nelle strutture legali esistenti, in seguito a un accordo con l'amministratore delegato della società madre, OpenAI, Mira Murati, nata in Albania.**

## Il caso albanese

Il Governo dell'Albania utilizzerà ChatGPT per accelerare il processo di adesione all'Unione Europea. L'intelligenza artificiale generativa sarà utilizzata per individuare quante e quali modifiche devono essere apportate alla legislazione per renderla conforme a quella europea.

Gli impatti dell'intelligenza artificiale nei rapporti tra il cittadino e la pubblica amministrazione

# I diritti

---

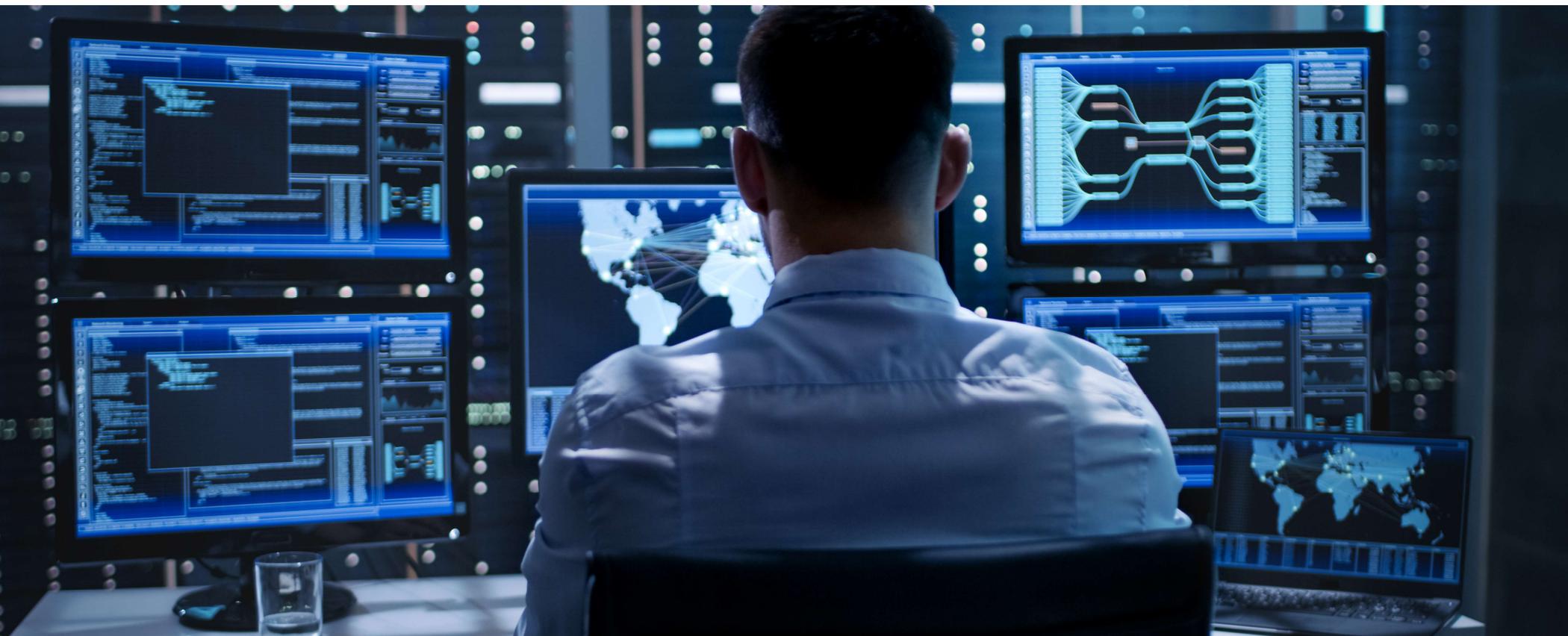
- etica
- distribuzione del potere
- perdita di posti di lavoro
- disinformazione
- copyright
- privacy



# La governance

---

- **Dichiarazione di Bletchley** del 01/11/2023 firmata dai delegati di 28 Paesi, tra cui Stati Uniti, Cina e i governi dell'Unione europea, per contenere i rischi dell'intelligenza artificiale.
- **AI Act 2023** approvato dai governi il 03/02/2024 (passerà il 13/02/2024 nelle commissioni mercato unico e libertà civili e poi in Plenaria ad aprile), che promuove un approccio all'intelligenza artificiale basato su diversi livelli di rischio.
- **Commissione sull'intelligenza artificiale** guidata da Paolo Benanti e **Comitato di coordinamento per l'intelligenza artificiale** guidato da Gianluigi Greco
- **Comitato per la documentazione sulle opportunità e i rischi dell'intelligenza artificiale** della Camera dei deputati, che il 14 febbraio presenterà il rapporto per arrivare a utilizzare l'intelligenza artificiale anche a supporto dell'attività parlamentare.



## I controlli

È necessario il controllo e il monitoraggio dell'applicazione dell'intelligenza artificiale nell'erogazione dei servizi pubblici, oppure lavorerà in modo autonomo sostituendo addirittura le persone in alcune attività?

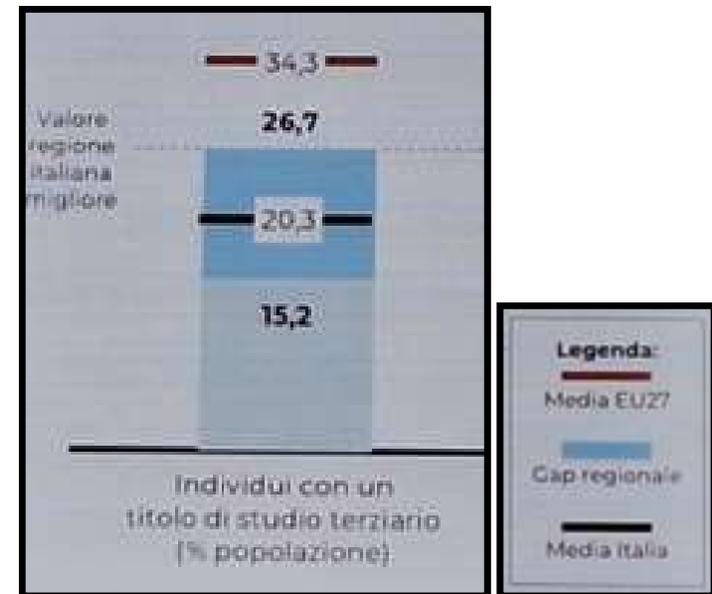
# I controlli

---

- Controlli sociali, degli algoritmi, dei processi
- La pubblica amministrazione locale deve agire su riorganizzazione, formazione, riqualificazione
- Costruzione di indicatori sociali, economici, tecnici, di processo, di customer care per monitorare l'introduzione dell'intelligenza artificiale nell'ente locale

# Il contesto italiano

- Circa 1.000 Comuni italiani non hanno ancora nominato il **Responsabile della transizione digitale**.
- **Un terzo dei Municipi** (2.437) ha in organico meno di 5 dipendenti a tempo pieno e indeterminato e **oltre 400 Comuni** non hanno nessun dipendente a tempo pieno e indeterminato.
- Fra il 2015 e il 2021 **raddoppiano le dimissioni** fino ad arrivare a 14.548 nell'ultimo anno censito (+89% in sei anni) con particolare riferimento ai profili tecnici.



# Associazione Cittadinanza Digitale

---



# Giovanni Bonati

---

