

**AUTO-VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI, COMPORAMENTI E
CAPACITA' ORGANIZZATIVE PER L'ANNO 2021
personale di comparto categorie A,B,C,D**

Alcune indicazioni sulla compilazione:

La scheda di autovalutazione è relativa alle competenze professionali, comportamenti e capacità organizzative (riconosciute come competenze trasversali) raggruppate in aree così come sono definite nel Modello delle Competenze del Comune di Parma e che vanno a costituire la scheda di valutazione della performance individuale.

Per ogni item è necessario **indicare** il livello di capacità messo in atto nel corso dell'anno di valutazione di riferimento (2021) selezionando un solo valore secondo la scala adottata dal Sistema di Valutazione della Performance per l'anno di riferimento (2021). Ad ogni valore è associato un indicatore guida espressione del comportamento agito.

AREA COMP.B – REALIZZATIVA

ITEM3 - APPLICAZIONE E SVILUPPO DELLE CONOSCENZE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Non ho una spiccata motivazione all'ampliamento delle mie competenze
- 2= Manifesto interesse per l'accrescimento delle mie conoscenze
- 3= Applico le nuove conoscenze al mio ambiente di lavoro
- 4= Sono riconosciuto come esperto
- 5= Promuovo e organizzo la diffusione di nuova conoscenza

ITEM 4 – AUTONOMIA

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Senza direttive e supervisione costante tendo a bloccarmi
- 2= Agisco in modo autonomo ma nelle situazioni complesse ho bisogno di direttive e supervisione
- 3= Agisco in modo autonomo senza bisogno di costante supervisione nel rispetto dei tempi
- 4= sono portato a fare più di quanto mi viene chiesto, nel rispetto di quanto previsto dal mio ruolo
- 5= Affronto attività complesse e sfidanti e cerco maggiori e nuove responsabilità, nel rispetto di quanto previsto dal mio ruolo

ITEM 5 - PROBLEM SOLVING E INNOVAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Sono in grado di scegliere tra più soluzioni predefinite la più idonea
- 2= Propongo e sviluppo soluzioni concrete atte a risolvere i problemi
- 3= Propongo e sviluppo soluzioni metodologiche e tecniche innovative che concorrano al miglioramento dei processi relativi alla mia struttura di riferimento
- 4= propongo e sviluppo soluzioni metodologiche e tecniche innovative che concorrano al miglioramento dei processi relativi alla mia struttura e alle altre strutture
- 5= Promuovo e realizzo programmi sfidanti di sviluppo

AREA COMP.C – SOCIO-RELAZIONALE

ITEM 6 – COMUNICAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a evitare le interazioni comunicative e i confronti
- 2= Nelle interazioni comunicative mi esprimo in modo sufficientemente chiaro
- 3= Mi esprimo adattando il mio stile comunicativo a seconda delle situazioni e degli interlocutori e analizzo e interpreto correttamente le interazioni comunicative
- 4= Ho successo nelle interazioni comunicative, nelle negoziazioni, nei confronti diretti e indiretti
- 5= Ho successo nelle interazioni comunicative, nelle negoziazioni, nei confronti diretti e indiretti ed è in grado di mettere in atto strategie comunicative complesse

ITEM 7 - LAVORO DI GRUPPO

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a manifestare resistenza all'integrazione con il gruppo e alla collaborazione
- 2= Contribuisco al lavoro del gruppo facendo la mia parte
- 3= Mi inserisco nel gruppo in modo attivo e propositivo, collaborando con le altre parti e condividendo le mie competenze
- 4= Favorisco e facilito il lavoro del gruppo e lo sviluppo di competenze del gruppo
- 5= Sono un punto di riferimento e una guida nel gruppo di lavoro

AREA COMP.D – PERSONALE-ORGANIZZATIVA

ITEM 8 - ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO E FLESSIBILITA'

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Non mi trovo a mio agio in situazioni diverse rispetto alle abitudini di lavoro consolidate
- 2= Mi adatto alle esigenze organizzative
- 3= Rispondo in modo flessibile e proattivo nei confronti delle esigenze organizzative
- 4= Sono positivamente stimolato da situazioni nuove e di cambiamento
- 5= Sono promotore di processi di cambiamento

ITEM 9 - GESTIONE DELLE EMOZIONI E DELLO STRESS

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a sottrarmi a situazioni lavorative che possano creare tensione
- 2= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative di medio-bassa complessità
- 3= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative di medio-alta complessità e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali
- 4= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative stressanti e di urgenza e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali
- 5= Mantengo l'autocontrollo e l'equilibrio e lo faccio mantenere anche agli altri colleghi e collaboratori e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali

**AUTO-VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI, COMPORAMENTI E
CAPACITA' ORGANIZZATIVE PER L'ANNO 2021
per il personale con incarico di Posizione Organizzativa di Struttura**

Alcune indicazioni sulla compilazione:

La scheda di autovalutazione è relativa alle competenze professionali, comportamenti e capacità organizzative (riconosciute come competenze trasversali) raggruppate in aree così come sono definite nel Modello delle Competenze del Comune di Parma e che vanno a costituire la scheda di valutazione della performance individuale.

Per ogni item è necessario **indicare** il livello di capacità messo in atto nel corso dell'anno di valutazione di riferimento (2021) selezionando un solo valore secondo la scala adottata dal Sistema di Valutazione della Performance per l'anno di riferimento (2021). Ad ogni valore è associato un indicatore guida espressione del comportamento agito.

AREA COMP.A – AREA GESTIONALE

ITEM 1 - PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Programma a breve termine
- 2= Programma a medio termine
- 3= Programma a lungo termine
- 4= Programma ed esigo la programmazione dei collaboratori
- 5= Programma e sono in grado di gestire gli imprevisti senza ripercussione sui risultati

ITEM 2 - COORDINAMENTO E SVILUPPO COLLABORATORI

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Delego compiti routinari
- 2= incoraggio i collaboratori nell'esercizio di autonome responsabilità
- 3= Motivo i collaboratori assegnando loro anche attività complesse
- 4= Curo pienamente lo sviluppo professionale dei collaboratori e valuto con attenzione le prestazioni e i comportamenti
- 5= Mi affermo come leader: sono un punto di riferimento e so trasmettere una mia vision

AREA COMP.B – REALIZZATIVA

ITEM3 - APPLICAZIONE E SVILUPPO DELLE CONOSCENZE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Non ho una spiccata motivazione all'ampliamento delle mie competenze
- 2= Manifesto interesse per l'accrescimento delle mie conoscenze
- 3= Applico le nuove conoscenze al mio ambiente di lavoro
- 4= Sono riconosciuto come esperto
- 5= Promuovo e organizzo la diffusione di nuova conoscenza

ITEM 4 – AUTONOMIA

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Senza direttive e supervisione costante tendo a bloccarmi
- 2= Agisco in modo autonomo ma nelle situazioni complesse ho bisogno di direttive e supervisione
- 3= Agisco in modo autonomo senza bisogno di costante supervisione nel rispetto dei tempi
- 4= sono portato a fare più di quanto mi viene chiesto, nel rispetto di quanto previsto dal mio ruolo
- 5= Affronto attività complesse e sfidanti e cerco maggiori e nuove responsabilità, nel rispetto di quanto previsto dal mio ruolo

ITEM 5 - PROBLEM SOLVING E INNOVAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Sono in grado di scegliere tra più soluzioni predefinite la più idonea
- 2= Propongo e sviluppo soluzioni concrete atte a risolvere i problemi
- 3= Propongo e sviluppo soluzioni metodologiche e tecniche innovative che concorrano al miglioramento dei processi relativi alla mia struttura di riferimento
- 4= propongo e sviluppo soluzioni metodologiche e tecniche innovative che concorrano al miglioramento dei processi relativi alla mia struttura e alle altre strutture
- 5= Promuovo e realizzo programmi sfidanti di sviluppo

AREA COMP.C – SOCIO-RELAZIONALE
--

ITEM 6 – COMUNICAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a evitare le interazioni comunicative e i confronti
- 2= Nelle interazioni comunicative mi esprimo in modo sufficientemente chiaro
- 3= Mi esprimo adattando il mio stile comunicativo a seconda delle situazioni e degli interlocutori e analizzo e interpreto correttamente le interazioni comunicative
- 4= Ho successo nelle interazioni comunicative, nelle negoziazioni, nei confronti diretti e indiretti
- 5= Ho successo nelle interazioni comunicative, nelle negoziazioni, nei confronti diretti e indiretti ed è in grado di mettere in atto strategie comunicative complesse

ITEM 7 - LAVORO DI GRUPPO

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a manifestare resistenza all'integrazione con il gruppo e alla collaborazione
- 2= Contribuisco al lavoro del gruppo facendo la mia parte
- 3= Mi inserisco nel gruppo in modo attivo e propositivo, collaborando con le altre parti e condividendo le mie competenze
- 4= Favorisco e facilito il lavoro del gruppo e lo sviluppo di competenze del gruppo
- 5= Sono un punto di riferimento e una guida nel gruppo di lavoro

ITEM 8 - ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO E FLESSIBILITA'

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Non mi trovo a mio agio in situazioni diverse rispetto alle abitudini di lavoro consolidate
- 2= Mi adatto alle esigenze organizzative
- 3= Rispondo in modo flessibile e proattivo nei confronti delle esigenze organizzative
- 4= Sono positivamente stimolato da situazioni nuove e di cambiamento
- 5= Sono promotore di processi di cambiamento

ITEM 9 - GESTIONE DELLE EMOZIONI E DELLO STRESS

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a sottrarmi a situazioni lavorative che possano creare tensione
- 2= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative di medio-bassa complessità
- 3= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative di medio-alta complessità e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali
- 4= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative stressanti e di urgenza e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali
- 5= Mantengo l'autocontrollo e l'equilibrio e lo faccio mantenere anche agli altri colleghi e collaboratori e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali

**AUTO-VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI, COMPORAMENTI E
CAPACITA' ORGANIZZATIVE PER L'ANNO 2021
per il personale con incarico di Posizione Organizzativa di Alta Professionalità**

Alcune indicazioni sulla compilazione:

La scheda di autovalutazione è relativa alle competenze professionali, comportamenti e capacità organizzative (riconosciute come competenze trasversali) raggruppate in aree così come sono definite nel Modello delle Competenze del Comune di Parma e che vanno a costituire la scheda di valutazione della performance individuale.

Per ogni item è necessario **indicare** il livello di capacità messo in atto nel corso dell'anno di valutazione di riferimento (2021) selezionando un solo valore secondo la scala adottata dal Sistema di Valutazione della Performance per l'anno di riferimento (2021). Ad ogni valore è associato un indicatore guida espressione del comportamento agito.

AREA COMP.A – AREA GESTIONALE

ITEM 1 - PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Programma a breve termine
- 2= Programma a medio termine
- 3= Programma a lungo termine
- 4= Programma ed esigo la programmazione dei collaboratori
- 5= Programma e sono in grado di gestire gli imprevisti senza ripercussione sui risultati

AREA COMP.B – REALIZZATIVA

ITEM3 - APPLICAZIONE E SVILUPPO DELLE CONOSCENZE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Non ho una spiccata motivazione all'ampliamento delle mie competenze
- 2= Manifesto interesse per l'accrescimento delle mie conoscenze
- 3= Applico le nuove conoscenze al mio ambiente di lavoro
- 4= Sono riconosciuto come esperto
- 5= Promuovo e organizzo la diffusione di nuova conoscenza

ITEM 4 – AUTONOMIA

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Senza direttive e supervisione costante tendo a bloccarmi
- 2= Agisco in modo autonomo ma nelle situazioni complesse ho bisogno di direttive e supervisione
- 3= Agisco in modo autonomo senza bisogno di costante supervisione nel rispetto dei tempi
- 4= sono portato a fare più di quanto mi viene chiesto, nel rispetto di quanto previsto dal mio ruolo
- 5= Affronto attività complesse e sfidanti e cerco maggiori e nuove responsabilità, nel rispetto di quanto previsto dal mio ruolo

ITEM 5 - PROBLEM SOLVING E INNOVAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Sono in grado di scegliere tra più soluzioni predefinite la più idonea
- 2= Propongo e sviluppo soluzioni concrete atte a risolvere i problemi
- 3= Propongo e sviluppo soluzioni metodologiche e tecniche innovative che concorrano al miglioramento dei processi relativi alla mia struttura di riferimento
- 4= propongo e sviluppo soluzioni metodologiche e tecniche innovative che concorrano al miglioramento dei processi relativi alla mia struttura e alle altre strutture
- 5= Promuovo e realizzo programmi sfidanti di sviluppo

AREA COMP.C – SOCIO-RELAZIONALE

ITEM 6 – COMUNICAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a evitare le interazioni comunicative e i confronti
- 2= Nelle interazioni comunicative mi esprimo in modo sufficientemente chiaro
- 3= Mi esprimo adattando il mio stile comunicativo a seconda delle situazioni e degli interlocutori e analizzo e interpreto correttamente le interazioni comunicative
- 4= Ho successo nelle interazioni comunicative, nelle negoziazioni, nei confronti diretti e indiretti
- 5= Ho successo nelle interazioni comunicative, nelle negoziazioni, nei confronti diretti e indiretti ed è in grado di mettere in atto strategie comunicative complesse

ITEM 7 - LAVORO DI GRUPPO

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a manifestare resistenza all'integrazione con il gruppo e alla collaborazione
- 2= Contribuisco al lavoro del gruppo facendo la mia parte
- 3= Mi inserisco nel gruppo in modo attivo e propositivo, collaborando con le altre parti e condividendo le mie competenze
- 4= Favorisco e facilito il lavoro del gruppo e lo sviluppo di competenze del gruppo
- 5= Sono un punto di riferimento e una guida nel gruppo di lavoro

AREA COMP.D – PERSONALE-ORGANIZZATIVA

ITEM 8 - ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO E FLESSIBILITA'

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Non mi trovo a mio agio in situazioni diverse rispetto alle abitudini di lavoro consolidate
- 2= Mi adatto alle esigenze organizzative
- 3= Rispondo in modo flessibile e proattivo nei confronti delle esigenze organizzative
- 4= Sono positivamente stimolato da situazioni nuove e di cambiamento
- 5= Sono promotore di processi di cambiamento

ITEM 9 - GESTIONE DELLE EMOZIONI E DELLO STRESS

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a sottrarmi a situazioni lavorative che possano creare tensione
- 2= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative di medio-bassa complessità
- 3= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative di medio-alta complessità e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali
- 4= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative stressanti e di urgenza e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali
- 5= Mantengo l'autocontrollo e l'equilibrio e lo faccio mantenere anche agli altri colleghi e collaboratori e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali

**AUTO-VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI, COMPORAMENTI E
CAPACITA' ORGANIZZATIVE PER L'ANNO 2021
per il personale dirigenziale**

Alcune indicazioni sulla compilazione:

La scheda di autovalutazione è relativa alle competenze professionali, comportamenti e capacità organizzative (riconosciute come competenze trasversali) raggruppate in aree così come sono definite nel Modello delle Competenze del Comune di Parma e che vanno a costituire la scheda di valutazione della performance individuale.

Per ogni item è necessario **indicare** il livello di capacità messo in atto nel corso dell'anno di valutazione di riferimento (2021) selezionando un solo valore secondo la scala adottata dal Sistema di Valutazione della Performance per l'anno di riferimento (2021). Ad ogni valore è associato un indicatore guida espressione del comportamento agito.

AREA COMP.A – AREA GESTIONALE

ITEM 1 - PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Programma a breve termine
- 2= Programma a medio termine
- 3= Programma a lungo termine
- 4= Programma ed esigo la programmazione dei collaboratori
- 5= Programma e sono in grado di gestire gli imprevisti senza ripercussione sui risultati

ITEM 2 - COORDINAMENTO E SVILUPPO COLLABORATORI

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Delego compiti routinari
- 2= incoraggio i collaboratori nell'esercizio di autonome responsabilità
- 3= Motivo i collaboratori assegnando loro anche attività complesse
- 4= Curo pienamente lo sviluppo professionale dei collaboratori e valuto con attenzione le prestazioni e i comportamenti
- 5= Mi affermo come leader: sono un punto di riferimento e so trasmettere una mia vision

AREA COMP.B – REALIZZATIVA

ITEM3 - APPLICAZIONE E SVILUPPO DELLE CONOSCENZE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Non ho una spiccata motivazione all'ampliamento delle mie competenze
- 2= Manifesto interesse per l'accrescimento delle mie conoscenze
- 3= Applico le nuove conoscenze al mio ambiente di lavoro
- 4= Sono riconosciuto come esperto
- 5= Promuovo e organizzo la diffusione di nuova conoscenza

ITEM 5 - PROBLEM SOLVING E INNOVAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Sono in grado di scegliere tra più soluzioni predefinite la più idonea
- 2= Propongo e sviluppo soluzioni concrete atte a risolvere i problemi
- 3= Propongo e sviluppo soluzioni metodologiche e tecniche innovative che concorrano al miglioramento dei processi relativi alla mia struttura di riferimento
- 4= propongo e sviluppo soluzioni metodologiche e tecniche innovative che concorrano al miglioramento dei processi relativi alla mia struttura e alle altre strutture
- 5= Promuovo e realizzo programmi sfidanti di sviluppo

AREA COMP.C – SOCIO-RELAZIONALE

ITEM 6 – COMUNICAZIONE

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a evitare le interazioni comunicative e i confronti
- 2= Nelle interazioni comunicative mi esprimo in modo sufficientemente chiaro
- 3= Mi esprimo adattando il mio stile comunicativo a seconda delle situazioni e degli interlocutori e analizzo e interpreto correttamente le interazioni comunicative
- 4= Ho successo nelle interazioni comunicative, nelle negoziazioni, nei confronti diretti e indiretti
- 5= Ho successo nelle interazioni comunicative, nelle negoziazioni, nei confronti diretti e indiretti ed è in grado di mettere in atto strategie comunicative complesse

ITEM 7 - LAVORO DI GRUPPO

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a manifestare resistenza all'integrazione con il gruppo e alla collaborazione
- 2= Contribuisco al lavoro del gruppo facendo la mia parte
- 3= Mi inserisco nel gruppo in modo attivo e propositivo, collaborando con le altre parti e condividendo le mie competenze
- 4= Favorisco e facilito il lavoro del gruppo e lo sviluppo di competenze del gruppo
- 5= Sono un punto di riferimento e una guida nel gruppo di lavoro

AREA COMP.D – PERSONALE-ORGANIZZATIVA

ITEM 8 - ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO E FLESSIBILITA'

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Non mi trovo a mio agio in situazioni diverse rispetto alle abitudini di lavoro consolidate
- 2= Mi adatto alle esigenze organizzative
- 3= Rispondo in modo flessibile e proattivo nei confronti delle esigenze organizzative
- 4= Sono positivamente stimolato da situazioni nuove e di cambiamento
- 5= Sono promotore di processi di cambiamento

ITEM 9 - GESTIONE DELLE EMOZIONI E DELLO STRESS

↓ (spuntare una ed una sola scelta)

- 0= Il comportamento non viene manifestato
- 1= Tendo talvolta a sottrarmi a situazioni lavorative che possano creare tensione
- 2= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative di medio-bassa complessità
- 3= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative di medio-alta complessità e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali
- 4= Reagisco con equilibrio e lucidità in situazioni lavorative stressanti e di urgenza e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali
- 5= Mantengo l'autocontrollo e l'equilibrio e lo faccio mantenere anche agli altri colleghi e collaboratori e non riverso sui colleghi le mie tensioni personali