

COMUNE DI PARMA
SELEZIONE PUBBLICA PER SOLI ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO
DETERMINATO DI N. 8 ISTRUTTORI DIRETTIVI TECNICI SOCIALI (CAT. D)

PROVA ORALE – COLLOQUI DEL 27/04/2022

1. Il candidato illustri le caratteristiche del “lavoro di rete”
2. Il candidato illustri i principali elementi di innovazione della La legge sul dopo di noi (L. 112/2016):
3. Autorizzazione al funzionamento e accreditamento: quali le principali differenze tra i due istituti nel sistema dei servizi della Regione Emilia – Romagna?
4. Il candidato illustri quali possano essere gli obiettivi del lavoro di comunità
5. In Emilia Romagna la L.R. 14/2015 ha ridefinito la “Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità”, puntando in particolare sull'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari. Con quali modalità e strumenti la Regione ha inteso realizzare tale integrazione?
6. Il Piano di zona quale strumento di programmazione locale per eccellenza in ambito sociale, socio sanitario e socio educativo: il candidato illustri sinteticamente attori, metodologia e strumenti per la sua definizione
7. Il candidato descriva il lavoro per progetti nella operatività del servizio sociale professionale: che cosa si intende e quali sono le caratteristiche del progetto di aiuto sociale
8. Si descrivano le Azioni di contrasto dell'esclusione sociale delle persone in condizione di povertà estrema o a rischio di marginalità nella nostra Regione
9. Quali sono i principali interventi delle politiche per l'abitare nella nostra Regione?
10. Si illustrino sinteticamente i principali interventi e politiche per la non autosufficienza nella nostra Regione
11. Il candidato descriva come gestirebbe la segnalazione di una donna che dichiara di subire violenza psicologica dal proprio compagno
12. Lei è l'assistente sociale deputata a occuparsi del pronto intervento sociale provi a descrivere la gestione di una possibile situazione di emergenza
13. Nel nuovo ruolo di assistente sociale si trova a gestire la richiesta di maggiore coinvolgimento nelle problematiche del quartiere delle associazioni e i gruppi informali. Provi a descrivere come avvierebbe il lavoro con questi stakeholders
14. Il candidato descriva come si preparerebbe alla realizzazione di una visita domiciliare complessa, sapendo che la persona interessata è restia a tale intervento
15. Il candidato esemplifichi come gestirebbe, quali strumenti e modalità di lavoro adotterebbe con una famiglia multiproblematica con minori
16. Il candidato esemplifichi come tratterebbe il caso di una situazione di adulto che soffre di disturbo da accumulo
17. Il candidato esemplifichi l'approccio le modalità e gli strumenti con i quali parteciperebbe al lavoro di equipe
18. Per valutare se segnalare o meno la condizione di un minore alla Procura presso il TM quali elementi prende in considerazione?
19. Il candidato esemplifichi una situazione in cui si renda necessaria una comunicazione maggiormente direttiva
20. Nel nuovo ruolo di assistente sociale del Comune di Parma afferente l'area accoglienza, in che modo e con quali strumenti e stili comunicativi gestirebbe un primo colloquio ove la persona segnala di subire violenze fisiche e psicologiche?

PROVA ORALE – COLLOQUI DEL 29/04/2022

1. Il candidato descriva cosa si intende per empowerment sociale
2. Il candidato illustri uno strumento o tecnica di servizio sociale professionale
3. Quale significato assume il PUA nel nuovo Piano degli interventi e servizi sociali?

4. Il candidato illustri le competenze del Tribunale Ordinario e i possibili contenuti dei dispositivi giuridici che esso può emanare in materia di famiglie con minori
5. Nelle definizioni di “innovazione sociale” si fa riferimento al fatto che l’aggettivo “sociale” debba riguardare sia i fini che i mezzi. Cosa si può intendere con questa affermazione?
6. Nel nuovo ruolo di assistente sociale del Comune di Parma, il candidato illustri come gestirebbe e quali informazioni eventualmente fornirebbe ad una persona che chiede un aiuto economico
7. Il candidato descriva come gestirebbe la segnalazione da parte di un centro socio riabilitativo diurno inerente uno dei giovani ospiti, adulto, che si presenta con evidenti segni di maltrattamento a suo dire provocati da un familiare
8. Si esemplifichi la realizzazione di un progetto di aiuto che promuova empowerment
9. Provi a esemplificare una procedura corretta di rispetto della Privacy e un errore di mancato rispetto di questo principio
10. Se nell’esercizio delle sue funzioni incorresse in un errore come cercherebbe di agire, anche con riferimento al codice deontologico?

PROVA ORALE – COLLOQUI DEL 03/05/2022

1. Il nuovo piano nazionale di interventi e servizi sociali introduce LEPS per le persone senza fissa dimora?
2. Il candidato illustri principi e strumenti della L. 184/83 e l’istituto dell’affidamento familiare
3. Welfare state e welfare community: il candidato ne illustri peculiarità e differenze
4. Il candidato descriva le principali novità del nuovo codice deontologico
5. Si parla di varie tipologie di accessi al servizio sociale: spontaneo, indotto, tramite terzi. Il candidato ne descriva le peculiarità
6. Il candidato scelga e illustri brevemente uno tra i modelli teorici di servizio sociale (di rete, sistemico, cognitivo comportamentale, psicodinamico, nuovi approcci)
7. Il candidato descriva contenuti, utilità e funzioni della cartella sociale (cartacea e/o informatizzata)
8. Secondo la L.R. 2/2003 e s.m.i. quali sono i principali servizi e interventi che devono caratterizzare il sistema integrato?
9. Come descriverebbe il fenomeno dei Neet (Not in education, employment or training)?
10. Il candidato esemplifichi come tratterebbe il caso di giovane Neet non inserito in attività formative o lavorative
11. Il candidato descriva i possibili percorsi che si avviano a seguito “dimissioni protette” di adulto in condizione di fragilità e necessità di supporto
12. Il candidato descriva come cercherebbe di gestire una situazione di sfratto quali proposte e quali azioni metterebbe in campo
13. Il candidato descriva come si preparerebbe alla realizzazione di una visita domiciliare complessa, sapendo che la persona interessata è restia a tale intervento
14. Quali approcci, metodi e modalità proporrebbe per impostare un buon lavoro di equipe che sia efficace?
15. Lei è l’assistente sociale deputata ad occuparsi della fragilità adulta, provi a spiegare quale approccio metodologico adotterebbe ed eventualmente quali strumenti attiverrebbe
16. Il candidato esemplifichi le peculiarità del lavoro professionale con un giovane care leavers
17. Il candidato descriva come gestirebbe la relazione di aiuto professionale con una famiglia che presenta una importante condizione di indebitamento
18. Il candidato descriva come gestirebbe la situazione di un padre che si sta separando ma non riesce a vedere i suoi figli

PROVA ORALE – COLLOQUI DEL 04/05/2022

1. In riferimento alla normativa in materia di Privacy, che cosa si intende per dati personali e dati sensibili?
2. La legge n.6 del 2004 introduce la misura dell’amministrazione di sostegno. Chi sono i beneficiari, chi può fare domanda e quali le finalità
3. Il Reddito di cittadinanza come misura nazionale di contrasto alla povertà: norma istitutiva e caratteri di fondo
4. Cosa sta ad indicare il termine PUA nel nuovo Piano degli interventi e servizi sociali?

5. Il candidato descriva possibili percorsi che si avviano a seguito di dimissioni protette di anziano in condizione di fragilità e necessità di supporto
6. Vedere la soluzione prima di vedere il problema può indurre l'operatore a fare errori, in che senso secondo lei e quali possono essere gli errori nell'esercizio della professione?
7. Il candidato descriva come gestirebbe una segnalazione delle Forze dell'Ordine inerenti un adolescente che si è allontanato da casa
8. Nel nuovo ruolo di assistente sociale nel Comune di Parma, si trova di fronte a una situazione di conflitto tra le risorse istituzionali disponibili e le richieste dell'utenza. Provi a esemplificare una possibile situazione, quali azioni cercherebbe di mettere in campo.

PROVA ORALE – COLLOQUI DEL 05/05/2022

1. In relazione al fenomeno della violenza di genere, il candidato illustri quali novità sono state introdotte con la legge 69 del 2019 cd Codice Rosso
2. Il candidato descriva peculiarità e differenze tra autorizzazione al funzionamento e accreditamento dei servizi nel sistema della Regione Emilia Romagna
3. Che cosa si intende per tutela della privacy?
4. Quali sono le situazioni in cui per il codice deontologico dell'assistente sociale è prevista la deroga al segreto professionale e all'obbligo di riservatezza?
5. Il candidato illustri i principi generali della L.R. 2/2003 e s.m.i. "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
6. Chi sono i care leavers e cosa è previsto a loro favore nel Nuovo Piano Nazionale di Interventi e servizi sociali 2021-2023?
7. Il candidato descriva le Azioni per l'invecchiamento attivo e in salute e di tutela della fragilità nell'anziano nella nostra Regione
8. Reddito di cittadinanza e progetti utili alla collettività (PUC): si descrivano i principi e le modalità operative
9. Il Piano nazionale degli interventi sociali 2012-23 ha come obiettivo il benessere sociale della popolazione attraverso lo strumento del sistema integrato di interventi e servizi sociali. Tra gli interventi considerati come prioritari risultano il LEPS Dimissioni protette. Il candidato ne illustri le caratteristiche principali.
10. Il candidato descriva cosa si intende per valutazione dei risultati in termini di efficacia, efficienza e qualità all'interno del processo di aiuto
11. Il candidato descriva come il Punto Unico di Accesso (PUA) si colloca nell'ambito del "welfare d'accesso" di Comunità
12. Nell'ambito della funzione di segretariato sociale, il candidato descriva come, con quali strumenti, e stili comunicativi gestirebbe in un primo colloquio con un caregiver
13. La signora Marta di 72 anni, vedova con pensione minima, vive in una casa di proprietà in contesto rurale isolato con un figlio con grave disabilità di 43 anni non conosciuto ai servizi. La signora dovrà sottoporsi ad intervento chirurgico per frattura al femore ed è preoccupa per la gestione del figlio sia durante il ricovero che durante la fase post-operatoria e riabilitativa. Il MMG segnala al servizio sociale del territorio la situazione familiare. Il candidato illustri possibili percorsi operativi legati alla presa in carico da parte del Servizio sociale professionale.
14. L'accesso al servizio sociale: spontaneo, indotto, tramite terzi. Il candidato descriva un esempio di invio indotto e ne descriva peculiarità e l'approccio operativo da mettere in campo.
15. Lei è l'assistente sociale deputata a occuparsi delle persone senza fissa dimora provi a spiegare quale approccio metodologico adotterebbe ed eventualmente quali strumenti attiverrebbe
16. Il candidato descriva come gestirebbe la segnalazione da parte del Consultorio familiare di giovane donna sola in stato di gravidanza
17. Un anziano viene segnalato ai servizi sociali dalla Polizia Municipale per schiamazzi notturni e minacce ai vicini di casa. Il candidato descriva quali azioni metterebbe in atto.
18. Come imposterebbe un progetto finalizzato all'empowerment delle competenze genitoriali?
19. La badante di una persona anziana ultra ottantenne autosufficiente, si rivolge allo sportello sociale del Comune dove il candidato svolge la funzione di Assistente sociale per segnalare che la propria assistita,

per la quale lavora privatamente da cinque anni, seguita per aiuto quotidiano nella gestione della spesa e di compagnia, non riesce più a gestire il denaro e spesso non la riconosce e le chiede cosa faccia in casa sua. Il candidato descriva come si approccerebbe alla situazione al fine di intervenire a tutela della persona anziana, priva di rete familiare.

20. Il candidato descriva una possibile situazione in cui procederebbe ad una segnalazione di un minore alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minori
21. Una donna di 32 anni ha 3 figli in età scolare e un marito con un'occupazione precaria. I bambini vengono segnalati dalle strutture scolastiche poiché in stato di gravissima trascuratezza. Il candidato illustri possibili percorsi operativi legati alla presa in carico e alle possibili risorse attivabili
22. Il candidato descriva come gestirebbe la richiesta di Indagine familiare da parte della Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minori a favore di un minore, ai fini ricongiungimento familiare e regolarizzazione dei documenti di soggiorno

PROVA ORALE – COLLOQUI DEL 06/05/2022

1. Il candidato descriva gli elementi necessari per la costruzione e redazione di un progetto sociale
2. Il candidato illustri i valori e principi fondamentali che guidano il lavoro professionale sociale
3. Il candidato descriva cosa si intende per pronto intervento sociale e ne definisca: modalità di attivazione, obiettivi e target di utenza
4. Il colloquio è uno degli strumenti principali del lavoro dell'Assistente Sociale. Il candidato ne illustri gli aspetti metodologici e i principali modelli teorici applicati.
5. Il candidato illustri come avviene il percorso di adozione di un minore e la normativa di riferimento
6. Il Piano nazionale degli interventi sociali 2021-23 ha come obiettivo il benessere sociale della popolazione attraverso lo strumento del sistema integrato di interventi e servizi sociali. Tra gli interventi considerati come prioritari risulta il LEPS Prevenzione allontanamento familiare. Il candidato ne illustri le caratteristiche principali.
7. Quali sono, secondo il codice deontologico, i principi generali della professione?
8. Una famiglia con due bambini, un ISEE inferiore a 7.500 euro e un solo reddito familiare chiede di essere aiutata economicamente per pagare le bollette. Esemplichi il candidato un possibile progetto
9. Il candidato descriva come gestirebbe la relazione di aiuto professionale con una famiglia che presenta una importante condizione di indebitamento
10. Il candidato descriva i possibili percorsi che si avviano a seguito “dimissioni protette” di disabile in condizione di fragilità e necessità di supporto
11. Il candidato descriva quali devono essere gli elementi ed i contenuti essenziali da prevedere nel caso di una segnalazione per maltrattamento su minore, e a chi deve essere indirizzata tale segnalazione.
12. Il candidato illustri l'Istituto dell'affidamento familiare presentando un esempio che ne descriva la funzione, gli elementi di complessità ed il ruolo dell'assistente sociale
13. Il candidato descriva operativamente come gestirebbe un ricorso per la nomina dell'Amministratore di Sostegno specificandone le principali caratteristiche.
14. Quali approcci, metodi e modalità proporrebbe per impostare un buon lavoro di equipe che sia efficace?

PROVA ORALE – COLLOQUI DEL 09/05/2022

1. Nell'area della disabilità diventa sempre più importante realizzare un Progetto di vita e cura. Il candidato ne descriva gli elementi
2. Il codice deontologico contempla possibilità di errori e prevede sanzioni. Il candidato illustri questo tema anche con riferimento a quali principi e responsabilità guidano il lavoro professionale
3. L'Istituto dell'amministrazione di sostegno rappresenta un'importante opportunità. Il candidato descriva contenuti e aspetti della normativa di riferimento
4. Il candidato illustri le competenze del Tribunale per i minorenni nella tutela giuridica del minore di anni 18
5. Nel Piano nazionale di interventi e servizi sociali 21-23 vengono introdotte misure e strumenti per il sostegno dei careleavers, quali sono?

6. Con la legge regionale 2/2014 la Regione Emilia-Romagna riconosce il Caregiver familiare e promuove una rete di sostegno con interventi in ambito sociale, socio-sanitario e sanitario. Il candidato illustri le principali novità introdotte.
7. Nel nuovo codice deontologico ci sono riferimenti al rapporto con i social network e i social media. Quali i comportamenti e le attenzioni che devono essere mantenute?
8. La professione dell'assistente sociale si trova spesso in bilico tra la funzione di aiuto e quella di controllo: quali le criticità di questo duplice ruolo e le metodologie utilizzabili.
9. Il candidato illustri le principali politiche di contrasto alla povertà in Italia
10. Il candidato descriva le fasi di realizzazione di un progetto sociale
11. La violenza di genere è un fenomeno dilagante. Il candidato illustri aspetti e novità con riferimento anche alla normativa di riferimento
12. Il candidato descriva come gestirebbe la richiesta di inserimento in un centro diurno a favore di persona anziana, rimasta vedova, da parte dei figli. Quali azioni necessarie, come costruire il progetto.
13. Il candidato esemplifichi in quale tipo di situazione e alla luce di quali elementi deciderebbe di fare segnalazione alla Procura de TM per richiedere l'affido giuridico del minore ed eventuale inserimento in comunità di una madre con un figlio minore
14. Il candidato esemplifichi con quali azioni o progetti o iniziative è possibile promuovere prevenzione alle difficoltà genitoriali e empowerment
15. Il candidato esemplifichi come gestirebbe la relazione di aiuto con una donna che più volte ha fatto accesso ai servizi lamentando violenze fisiche e psicologiche da parte del compagno
16. L'unico genitore anziano di adulto disabile, con numerose patologie sanitarie, si rivolge al servizio sociale per chiedere informazioni inerenti i possibili aiuti a favore del figlio da sempre curato nell'ambito della famiglia, considerando anche la prospettiva futura. Il candidato esemplifichi quali informazioni fornirebbe.
17. Nell'ambito segretariato sociale, il candidato descriva come, con quali strumenti, e stili comunicativi gestirebbe in un primo colloquio con famiglia numerosa che chiede un alloggio di edilizia residenziale
18. Una parte importante del lavoro sociale viene svolta "al di fuori delle mura dei servizi sociali". Il candidato commenti tale affermazione e provi a fare qualche semplificazione di attività iniziative azioni possibili
19. In quali casi l'Assistente sociale deve provvedere alla protezione giuridica di un adulto in carico al Servizio e quali sono gli strumenti a sua disposizione?
20. Il candidato esemplifichi le azioni che metterebbe in atto a favore di giovane disabile in uscita dal percorso scolastico con i riferimento agli attori da coinvolgere nella progettazione
21. Il candidato descriva i possibili percorsi che si avviano a seguito "dimissioni protette" di persona in condizione di fragilità
22. Il consultorio familiare segnala al servizio sociale la condizione di una giovane studentessa straniera in stato di gravidanza e apparentemente molto sola e disorientata sulle scelte da fare. Il candidato provi a impostare l'avvio di un percorso di supporto

Le domande siglate dalla Commissione Esaminatrice sono conservate agli atti del Settore Risorse Umane.