

## COMUNE DI PARMA

## FORNITURA DI PRODOTTI PER LA PULIZIA, DETERGENTI E SANIFICANTI

## CAPITOLATO TECNICO

La fornitura avrà come destinatari i Nidi e le Scuole d'Infanzia indicati nell'Allegato D – Elenco Sedi del presente capitolato

**CARATTERISTICHE E SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE AI PRODOTTI**

I prodotti oggetto del presente appalto devono possedere le caratteristiche precisate nel presente capitolato. Il concorrente dovrà allegare la scheda tecnica e le schede dati di sicurezza (queste ultime di seguito denominate schede di sicurezza) dei prodotti offerti.

**Fornitura anno 2019 e caratteristiche tecniche generali dei prodotti**

Tutti i prodotti forniti dovranno corrispondere per caratteristiche e confezioni alle norme di legge con particolare riferimento ai regolamenti che disciplinano la produzione, la vendita e il trasporto dei detergenti:

- Regolamento (CE) 31-03-2004 n° 648/2004 Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio relativo i detergenti con particolare riferimento all'Art.11 "Etichettatura";
- D.P.R. 06-02-2009 n°21 Regolamento di esecuzione delle disposizioni (decreto di attuazione del Regolamento sopra nominato: n°648/2004)
- Regolamento (CE) 18-12-2006 n°1907/2006/CE (REACH)
- Regolamento (CE) 1272\2008 (CLP)
- Regolamento (CE) 453\2010 (SDS)

Tutti i prodotti dovranno essere forniti in confezione originale sigillata dotata di etichetta indicante tassativamente e in modo indelebile: la denominazione del prodotto; nome o ragione sociale del produttore; sede o marchio del responsabile dell'immissione in commercio; grado di biodegradabilità e per i detersivi da bucato, il tenore dei componenti di fosforo; indicazione e istruzione all'impiego e tutte le indicazioni stabilite dalle norme di legge.

I prodotti offerti dovranno essere privi di sostanze tossiche e comunque non dovranno contenere sostanze che comportino danni alla salute o inquinamenti atmosferici o gravi inquinamenti delle acque. Andranno evitate sostanze che contengono ammoniaca ed altre sostanze clorate (solventi).

Le indicazioni relative all'eventuale pericolosità e nocività dovranno essere visibili sulle confezioni in conformità alle disposizioni sull'etichettatura delle sostanze pericolose e nocive ed accompagnati dalla scheda di sicurezza prevista dalla normativa vigente.

I prodotti:

- non dovranno contenere nichel, cromo, cobalto, neomicina, formaldeide, esaclorofene, reoliti, silicati, EDTA, NTA, APEO;
- per una efficace tutela degli operatori dovranno presentare, entro i limiti consentiti dalle attuali conoscenze tecnologiche e di produzione, Ph compatibile per contatto con la pelle e contenere tensioattivi non ionici.
- dovranno avere composizione stabile in funzione del tempo, dello stoccaggio e dell'invecchiamento senza causare danni per la salute nelle normali condizioni d'impiego.
- ove possibile i prodotti dovranno essere forniti con appositi tappi di sicurezza

Le schede tecniche e le schede di sicurezza dovranno contenere inoltre le misure da adottare in caso di infortunio (schizzo sugli occhi o sulla pelle, ingestione accidentale, inalazione ecc.), se non vi fossero precauzioni, l'Azienda deve ugualmente indicarlo.

Le sostanze e i preparati pericolosi devono essere conformi a quanto stabilito dal D.lgs. n. 52/1997 e D. lgs. N. 65/2003. Devono essere muniti di etichetta e scheda informativa in materia di sicurezza conformi alla normativa vigente.

Per i preparati non pericolosi che contengono almeno una sostanza pericolosa (rif. allegato I al D.M. 28 aprile 1977 e ss.mm. e ii., e D.Lgs.52/1997) in concentrazione superiore all'1% dovrà essere fornita una scheda informativa in materia di sicurezza conforme al D.M. 7 settembre 2002.

Sull'imballaggio dovranno essere riportate, in modo chiaramente leggibile ed indelebile ed in lingua italiana, le avvertenze, consistenti in "frasi di rischio" e "consigli di prudenza" di cui al DM 28 febbraio 2006 e suddivise in due categorie principali:

- a) frasi di rischio: classificate con la lettera R
- b) consigli di prudenza: classificati con la lettera S.

I prodotti "detergenti" dovranno essere conformi oltre che ai D.Lgs. n. 52/97 e 65/2003, al Regolamento CE n. 648/2004 e ss. mm. ii., in particolare per quanto riguarda l'etichettatura addizionale dei detergenti, comprese le fragranze allergizzanti.

Per i preparati di cui al citato Regolamento CE n. 648/2004 dovrà essere resa disponibile una scheda tecnica con l'elenco di tutti gli ingredienti, come stabilito dagli artt. 9 e 11 e dall'allegato VII.

I concorrenti dovranno comunque allegare per ogni prodotto schede tecniche, conformi alle prescrizioni della normativa vigente che dovranno specificare le seguenti informazioni:

- nome del prodotto e del fabbricante
- indicazione degli ingredienti
- peso specifico
- Ph
- tipo di tensioattivo
- percentuale e natura della sostanza attiva detergente
- coloranti
- componenti di fosforo (espressi come P) o altri prodotti sostitutivi dei fosfati
- biodegradabilità
- dosaggio di utilizzo
- caratteristiche dell'imballaggio e della confezione
- misure da adottare in caso di infortunio

### **Prodotti chimici impiegati: criteri di scelta e caratteristiche**

#### **Requisiti generali :**

I prodotti chimici impiegati dovranno possedere i seguenti requisiti generali:

- Allineamento e rispetto della vigente normativa relativamente all'indicazione dei livelli di biodegradabilità e di inquinamento;
- Assenza di tossicità e nocività nei confronti del personale addetto allo svolgimento delle operazioni di pulizia;
- Semplicità di impiego per favorire la standardizzazione delle operazioni di pulizia ed un facile apprendimento delle modalità di utilizzo;
- Non aggressività nei confronti delle superfici ai quali sono destinati, per garantire l'inalterabilità nel tempo delle caratteristiche fisiche iniziali dei materiali e delle superfici su cui vengono utilizzati quotidianamente i detergenti;
- Efficacia dell'azione pulente o protettiva che devono svolgere;
- Non infiammabilità;
- Prodotti concentrati per ridurre gli spazi di immagazzinamento e lo smaltimento dei rifiuti plastici;
- Prodotti a marchio Eco Label a salvaguardia della sicurezza e dell'ambiente.

#### **CARATTERISTICHE AMBIENTALI**

I prodotti a ridotto impatto ambientale offerti dovranno possedere le caratteristiche di seguito specificate:

## 1) DETERGENTI MULTIUSO

- tutte le sostanze tensioattive utilizzate nel prodotto devono essere rapidamente biodegradabili
- tutte le sostanze tensioattive utilizzate nel prodotto devono essere biodegradabili in condizioni anaerobiche
- non devono contenere ingredienti classificati con una delle seguenti frasi di rischio: R42, R43, R45, R46, R49, R68, R50, R51, R60, R61.

## 2) DETERSIVI PER BUCATO

- tutte le sostanze tensioattive utilizzate nel prodotto devono essere rapidamente biodegradabili
- tutte le sostanze tensioattive utilizzate nel prodotto devono essere biodegradabili in condizioni anaerobiche
- il prodotto finito non deve essere classificato come R43
- non devono contenere alchilfenoleossilati (APEO) e relativi derivati, EDTA e relativi sali, NTA, muschi azotati e muschi policiclici
- Non devono essere utilizzati sali di ammonio quaternario
- non devono contenere sostanze classificate con una delle seguenti frasi di rischio: R40, R45, R46, R49, R50-53, R51-53, R59, R60, R61, R62, R63, R64 R68

Per quanto riguarda gli imballaggi di detersivi multiuso e detersivi per bucato:

- la fornitura dovrà essere consegnata utilizzando imballaggi di trasporto riutilizzabili;
- i contenitori dei prodotti impiegati dovranno essere costituiti da materiale unico (monomateriale) o da più componenti purchè facilmente separabili in parti monomateriali;
- dovranno riportare le informazioni relative a istruzioni dosaggio, consigli di sicurezza, materiale costituente l'imballaggio, ingredienti;
- non dovranno essere utilizzati spray contenenti gas propellenti.

I detersivi e detersivi dovranno essere conformi alle caratteristiche ambientali indicate e avere ottenuto il marchio comunitario Ecolabel o di altre etichette ambientali di tipo I (quali ad esempio White Swan e Green Seal).

L'impresa aggiudicataria dovrà rendere disponibili in formato cartaceo o elettronico in PDF tutte le schede tecniche, di sicurezza e descrittive dei prodotti in contratto, oltre ad eventuali depliant o cataloghi illustrativi in numero sufficiente per la distribuzione in tutte le strutture, oltre a schede descrittive con modalità e dosi d'uso di ogni singolo prodotto.

L'impresa aggiudicataria dovrà indicare il proprio recapito ed il nominativo di un responsabile da essa incaricato (reperibilità ore ufficio) al quale fare riferimento in caso di necessità.

### Politica Ambientale

La politica ambientale regolata dalla Norma ISO 14001 prevede l'impiego di prodotti chimici a ridotto impatto ambientale, eco-compatibili, certificati con etichette ecologiche nazionali e/o europee ( in relazione ai parametri stabiliti dalla Commissione Europea).

In particolare il marchio Europeo di Qualità Ecologica EcoLabel ( regolamento CE n. 1980/2000) premia i prodotti migliori dal punto di vista ambientale, mantenendo elevati standard prestazionali.

L'assegnazione del marchio EcoLabel si basa su criteri rigorosi e affidabili che prendono in considerazione l'intero ciclo di vita del prodotto, valutando i principali aspetti ambientali: Qualità dell'aria e dell'acqua, Protezione dei suoli, Riduzione dei rifiuti, Risparmio energetico, Gestione delle risorse naturali, Protezione della fascia di ozono, Sicurezza ambientale, Biodiversità.

La politica ambientale perseguita è dunque rivolta all'impiego di prodotti chimici il più possibile ecocompatibili, in grado di rispondere alle specifiche esigenze. Il fornitore dei prodotti chimici deve garantire inoltre un'attività di assistenza continua, nonché la predisposizione di tutta la documentazione tecnica e normativa che normalmente accompagna il materiale di consumo.

## **Elementi qualitativi:**

- Prodotti Ecolabel a ridotto impatto ambientale
- Maggior percentuale di diluizione offerta rispetto a quella indicata nelle Schede Tecniche (ove prevista)
- Documentazione relativa al ciclo produttivo proattivo delle normative ambientali (Carbon footprint)
- Numero e tipo di verifica dello stato di pulizia degli ambienti e/o delle attrezzature dopo l'intervento.

Al fine di garantire la sicurezza degli operatori nella movimentazione del prodotto, in confezioni singole o multiple, non dovranno avere un peso complessivo superiore a kg 15.

Inoltre i prodotti per cui è prevista una shelf – life, al momento della consegna gli stessi dovranno avere:

- almeno 2 mesi di vita residua qualora la shelf – life sia pari a 3 mesi;
- una shelf - life residua pari ad almeno il 75% di quella totale per i prodotti con shelf – life pari o superiore a 12 mesi.

Saranno preferiti prodotti aventi basse classi di rischio per la sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente. Salvo diverse indicazioni, i prodotti dovranno essere colorati e la colorazione dovrà essere visibile anche alla diluizione d'uso. La capacità dei contenitori per le diluizioni e le operazioni di pulizia (nebulizzatori, flaconi) dovrà essere coerente con le diluizioni da preparare e comunque non superiore al litro.

Per taluni prodotti, ove indispensabile o contrassegnato dalla Committente, dovranno essere previsti anche adeguati dispositivi idonei ad ottimizzare l'uso, sia sotto il profilo del consumo, sia in relazione a fattori prestazionali e di impatto ambientale (dispenser, dosatori, attrezzature per la diluizione automatica), da posizionarsi ove indicato dalla Committente.

E' fatto altresì obbligo al fornitore di:

- a) garantire tutte le attività necessarie alla continuità della fornitura dei prodotti, anche sotto il profilo della sicurezza per l'utilizzatore;
- b) sostituire quanto fornito in caso di difetti riscontrati in fase di consegna e/o di utilizzo, entro 24 ore dalla segnalazione;
- c) fornire tutta la cartellonistica in proporzione ed in numero sufficiente a coprire le esigenze della Committente nr. 2 cartelloni per ogni Servizio Nido d'Infanzia e nr.2 per ogni Servizio Scuole d'Infanzia da affiggere nei luoghi di utilizzo dei prodotti. Ogni cartellone dovrà in ogni caso avere i seguenti contenuti minimi: formato A3, plastificato e a colori;
- d) fornire tante copie cartacee delle schede tecniche e delle schede di sicurezza quanti sono i punti di consegna;
- e) fornire prodotti registrati al Ministero della Sanità e garantirne il ritiro qualora detta registrazione venga revocata;
- f) utilizzare esclusivamente materiali conformi alle prescrizioni normative ed a quelle tecniche dei fabbricanti dei dispenser, dosatori e delle attrezzature per la diluizione per i servizi di manutenzione ed assistenza;
- g) informare tempestivamente la Committente di qualsiasi modifica che la fornitura subisca, sia rispetto alle disposizioni di cui al presente Capitolato, sia relativamente alle schede tecniche che alle schede di sicurezza, sia in merito all'ordine emesso;
- h) inoltrare alla Committente eventuali aggiornamenti delle schede tecniche e/o di sicurezza e, successivamente all'approvazione, inviare tante copie quanti sono i punti di consegna da distribuire a cura della Committente;
- i) presentare idonea richiesta nel caso ritenesse di modificare il produttore e/o la marca del prodotto fornito, corredata dalla scheda tecnica/scheda sicurezza del nuovo prodotto, nonché, previ accordi, relativa campionatura. Le suddette modifiche sono ammesse esclusivamente se comunicate almeno 15 (quindici) giorni prima, salvo cause di forza maggiore, alla Committente, ed a ricezione di formale assenso da parte dell'Ufficio Acquisti della Committente.

## **PERIODICITA' E SEDI DELLE CONSEGNE**

Il Settore Economato provvederà ad inoltrare gli ordini al fornitore secondo il calendario scolastico comprensivo di orari e giorni di chiusura\apertura dei Servizi che sarà comunicato dall'Amministrazione Comunale, vale a dire per Nidi d'Infanzia e Scuole d'Infanzia verrà effettuato un ordine unico annuale, con 4 consegne in ogni struttura indicata con relativo indirizzo e piano a cui consegnare (come specificato in Allegato D).

Potranno comunque essere inviati ordini al bisogno per particolari esigenze imprevedibili e/o sopravvenute.

Gli ordini potranno essere inoltrati al fornitore anche tramite posta elettronica. L'aggiudicatario dovrà inviare alla S.O. Economato conferma scritta relativa agli ordini ricevuti entro e non oltre tre giorni dalla trasmissione degli ordini, provvedendo poi all'organizzazione delle consegne. Tutti gli articoli/prodotti dovranno poter essere ordinati a singola confezione minima come specificato per ogni articolo all' ALLEGATO C (Elenco dei prodotti).

Qualora le attività prestate comportino la produzione di rifiuti, l'aggiudicatario, si obbliga ad attuare tutti previsti adempimenti di legge per la relativa raccolta e lo smaltimento.

Le consegne dovranno essere effettuate presso i Punti di Consegna indicati nell'allegato D, con le seguenti periodicità:

- circa 4 volte all'anno a cadenza trimestrale presso ciascun punto di consegna (12 Scuole d'Infanzia e 10 Nidi d'Infanzia) al piano (indicato per ogni singolo plesso, insieme al rispettivo indirizzo di consegna), in base alle necessità specifiche di ogni struttura.

Resta salva la facoltà della Committente di richiedere consegne anticipate rispetto alle scadenze previste, qualora se ne ravvisi la necessità. La Committente si riserva, per ragioni di natura organizzativa (es. apertura e/o chiusura dei Servizi Educativi per l'Infanzia) di modificare i punti di consegna indicati nell'Allegato D.

La responsabilità per eventuali danni dovuti al trasporto, sarà a carico dell'aggiudicatario che, pertanto, qualora necessario, a propria cura e spese dovrà provvedere all'imballo eseguito a regola d'arte, in modo da evitare qualsiasi danno. Le consegne saranno comprovate da apposito DDT riportante qualità quantità degli articoli, lotto, codice articolo e firmate dal personale che opera presso la sede di ogni consegna. Qualora, per cause di forza maggiore, tale Responsabile non abbia modo di verificare correttamente le consegne, provvederà a vistare il DDT con riserva, che verrà quindi definita in occasione della successiva consegna.

Il personale addetto alla consegna dovrà inoltre ottemperare ai seguenti obblighi:

1. provvedere all'apertura ed alla chiusura dei cancelli di accesso delle sedi di consegna;
2. mantenere una velocità moderata (a passo d'uomo) e comunque adeguata ai luoghi;
3. usufruire esclusivamente delle zone di transito carrabile;
4. accertarsi che non ci sia presenza di bambini;
5. portare il materiale nelle zone di stoccaggio indicate dal personale di ogni struttura.

Resta salva la facoltà della Committente di richiedere consegne anche con periodicità diversa, con preavviso minimo di 7 gg. consecutivi.

Su specifica richiesta scritta della Committente, la Ditta Fornitrice dovrà assicurare il servizio oggetto del presente capitolato anche in presenza di modifiche del numero o delle ubicazioni dei punti di consegna.

#### **MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

Le quantità di prodotti da consegnare saranno indicate dalla Stazione appaltante, mediante e-mail almeno 7 gg. – di calendario - prima, salva la facoltà, su insindacabile giudizio della Committente, di modificare in più o in meno i quantitativi sino a 2 gg. prima della consegna. Nessun ordine potrà essere effettuato da personale diverso da quello indicato dalla Stazione Appaltante.

La Ditta Fornitrice ha l'obbligo tassativo di eseguire le consegne nei giorni e negli orari indicati dalla Stazione Appaltante e la verifica rispondenza del documento di trasporto con l'ordine emesso riguardo al numero d'ordine, numero colli, quantità, n° pezzi per imballo oltre che di tutte le caratteristiche richieste nel presente Capitolato.

Presso tutte le sedi in fase di consegna verrà effettuato il controllo dal personale della struttura insieme all'addetto al trasporto, con verifica dell'adeguatezza ed integrità dell'imballo e della corrispondenza tra quanto dichiarato nel documento di trasporto e quanto consegnato.

La consegna delle merci deve essere effettuata nelle quantità e modalità indicate nell'ordine.

La Ditta effettua le forniture a proprio rischio, assumendo a proprio carico tutte le relative spese.

In allegato al seguente documento: